

**HÁBITOS, COMPORTAMIENTOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS BENEFICIARIOS EN
LOS PROGRAMAS DE ASISTENCIA SOCIAL DE CARACTER ESTATAL Y SU
RELACIÓN CON LA SITUACIÓN DE POBREZA**

AUTOR:

JULIE PAULINE TOVAR CÁRDENAS

DIRECTOR:

JOSÉ LUIS RAMOS R

UNIVERSIDAD DEL NORTE

MAESTRÍA EN DESARROLLO SOCIAL

BARRANQUILLA – ATLÁNTICO

2019

RESUMEN

En este trabajo se analizan los hábitos , comportamientos, asistencia social y participación en los programas de asistencia social de carácter estatal y su relación con el nivel de pobreza en el barrio Olaya Herrera de la ciudad de Cartagena; para ello se realiza una descripción socioeconómica de la población tomando como referencia el índice de necesidades básicas insatisfechas (NBI), asimismo se analiza la relación existente entre la participación de los beneficiarios en los programas y la presencia de NBI. La metodología se basa en un tipo de investigación mixta de diseño secuencia, con una población constituida por jefes cabeza de hogar beneficiarios de programas de asistencia social, aplicando para éstos una entrevista semiestructurada y encuesta que se ajusta al marco teórico que se desarrolla en el trabajo. Dentro de los resultados, se destaca que los hábitos y comportamientos sociales construidos alrededor de los programas de asistencia social hacen que la participación de los programas en dichos programas sea alta y crean dependencia en la población beneficiaria, lo que conduce a permanecer en situación de pobreza.

Palabras claves: Hábitos, comportamientos, participación, asistencia social, beneficiarios, pobreza.

ABSTRACT.

This research analyzes habits, behaviors, social assistance and participation in state welfare programs and their relationship with the level of poverty in the Olaya Herrera neighborhood of the city of Cartagena; To do this, a socioeconomic description of the population is made taking as a reference the index of unsatisfied basic needs (NBI), and the relationship between the participation of beneficiaries in the programs and the presence of NBI is also analyzed. The methodology is based on a type of mixed research of sequential design, with a population made up of heads of household who are beneficiaries of social assistance programs, applying to them a semi-structured interview and survey that adjusts to the theoretical framework developed in the research. Among the results, it is highlighted that the social habits and behaviors built around the social assistance programs make the participation of the programs in said programs high and create dependency on the beneficiary population, which leads to remaining in poverty.

Keywords: Habits, behaviors, participation, social assistance, beneficiaries, poverty.

NOTA DE ACEPTACIÓN

FIRMAS DEL JURADO

FIRMA DEL DIRECTOR DEL PROGRAMA

FIRMA DIRECTOR

BARRANQUILLA, AGOSTO, 2019

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	x
1 JUSTIFICACIÓN	1
2 MARCO TEÓRICO.....	3
2.1 Desigualdad y pobreza.....	3
2.1.1 Asistencia social y beneficiarios	9
2.1.2 Hábitos y comportamientos de la pobreza	12
2.2 Fundamentos teóricos para explicar la pobreza en el barrio Olaya Herrera	18
2.2.1 Institucionalismo económico: Hábitos y comportamientos.	18
2.2.2 Teorías económicas sobre pobreza y desigualdad.....	21
3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	24
4 OBJETIVOS	29
4.1 Objetivo general.....	29
4.2 Objetivos específicos	29
5 HIPÓTESIS.....	30
6 METODOLOGÍA	31
6.1 Control de variables	31
6.2 Tipo de investigación.....	31
6.3 El tipo de diseño.....	32
6.4 Los sujetos y muestra.....	32
7 LAS TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	35
7.1 Los instrumentos.....	35
7.2 El procedimiento.....	35

8	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	37
9	RESULTADOS: ANÁLISIS SOCIOECONÓMICO DE LA POBLACIÓN EN EL BARRIO OLAYA HERRERA.....	40
9.1	Caracterización de la población	40
9.1.1	Sexo y Estado Civil	40
9.1.2	Composición del hogar.....	42
9.1.3	Vivienda	43
9.2	Necesidades básicas y dimensiones	44
9.2.1	Hacinamiento: acceso a la vivienda	44
9.2.2	Acceso a la educación: asistencia de los niños en edad escolar a un establecimiento educativo	46
9.2.3	Capacidad económica: probabilidad de insuficiencia de ingresos en el hogar	49
9.3	Hábitos y comportamientos sociales contruidos alrededor de los programas de asistencia social por parte de los beneficiarios	52
9.3.1	Con relación a la creencia.	65
9.3.2	Con relación a los sentimientos.....	66
9.3.3	Con relación a las imágenes.....	67
9.3.4	Con relación a las prácticas sociales.	67
9.4	Los hábitos y comportamientos alrededor de los programas de asistencia social.	68
9.5	Discusión.....	68
10	PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN DEL BARRIO OLAYA HERRERA EN LOS PROGRAMAS DE ASISTENCIA SOCIAL	71
10.1	Número de programas y participantes en el hogar.....	71

10.2	Valoración y apropiación de las actividades ejecutadas por los programas de asistencia social.	73
10.3	Análisis de la relación existente entre la participación de los beneficiarios en los programas de asistencia social y la presencia de necesidades básicas insatisfechas (NBI).....	75
10.3.1	Análisis bivariado: Pruebas de independencia y coeficientes de asociación	76
10.3.2	Asociación entre las variables exploradas y la variable presencia de NBI.	78
11	CONCLUSIONES	98
12	REFERENCIAS.....	100
13	ANEXOS	108

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. <i>Operacionalización de variables</i>	37
Tabla 2. <i>Entrevista</i>	53
Tabla 3. <i>Matriz de contenido entrevista 1</i>	54
Tabla 4. <i>Orden codificado entrevista 1</i>	56
Tabla 5. <i>Matriz de contenido de entrevista 2</i>	57
Tabla 6. <i>Orden codificado de la entrevista 2</i>	59
Tabla 7. <i>Matriz de contenido de entrevista 3</i>	60
Tabla 8. <i>Orden codificado entrevista 3</i>	62
Tabla 9. <i>Las figuras retóricas y verbos utilizados por los entrevistados</i>	63
Tabla 10. <i>Conjugación de los verbos</i>	64
Tabla 11. <i>Coeficientes de asociación y pruebas de independencia</i>	76
Tabla 12. <i>Umbrales de medición</i>	77

LISTA DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Sexo	41
<i>Figura 2.</i> Estado civil	41
<i>Figura 3.</i> Composición del hogar	42
<i>Figura 4.</i> Propiedad de la vivienda.....	43
<i>Figura 5.</i> Numero de cuartos en los que duermen las personas en la vivienda.....	45
<i>Figura 6.</i> Numero de cuartos o piezas disponibles en el hogar	46
<i>Figura 7.</i> Número de niños en la vivienda menores de 5 años.....	46
<i>Figura 8.</i> Con quién permanece el niño durante la mayor parte del tiempo entre semana	47
<i>Figura 9.</i> Número de viviendas con niños mayores de 6 años y menor de 12 años.....	48
<i>Figura 10.</i> Medio de transporte usado para ir al colegio.....	49
<i>Figura 11.</i> Nivel de educación más alto alcanzado por el jefe cabeza de hogar	50
<i>Figura 12.</i> Número de personas que trabajan en la vivienda	50
<i>Figura 13.</i> Número de programas en los que está inscrito el jefe cabeza de hogar.....	72
<i>Figura 14.</i> Número de personas en la vivienda inscritos en programas de asistencia social.	72
<i>Figura 15.</i> Porcentaje de la varianza explicada entre los factores o dimensiones.....	79
<i>Figura 16.</i> Composición de los nuevos factores o dimensiones.....	81
<i>Figura 17.</i> Contribución de las variables a la dimensión 1	83
<i>Figura 18.</i> Contribución de las variables a la dimensión 2	84
<i>Figura 19.</i> Contribución de las variables a la dimensión 3	85
<i>Figura 20.</i> MCA- Dim 1 y Dim 2.....	87
<i>Figura 21.</i> MCA- Dim y Dim 3.....	88
<i>Figura 22.</i> Agrupación de los jefes cabeza de hogar con características similares	90

<i>Figura 23. Segmentación de jefes cabeza de hogar- variable Sexo con presencia de NBI.....</i>	<i>92</i>
<i>Figura 24. Segmentación de jefes cabeza de hogar con la variable ingresos y presencia de NBI</i>	<i>93</i>
<i>Figura 25. Segmentación de jefes cabeza de hogar - variable Nperprog con presencia de NBI...</i>	<i>94</i>
<i>Figura 26. Segmentación de jefes cabeza de hogar- Ebienes- Epedag- Pevent - con presencia de NBI.....</i>	<i>95</i>
<i>Figura 27. Segmentación de jefes cabeza de hogar - Uencped, UEspbien, Uparteven con presencia de NBI.....</i>	<i>96</i>

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1. Formato de consentimiento informado	108
Anexo 2. Entrevista piloto	110
Anexo 3. Entrevista semiestructurada.....	113
Anexo 4. Encuesta aplicada a Jefes Cabeza de Hogar.....	114

INTRODUCCIÓN

La presente investigación buscó analizar los hábitos, comportamientos y participación de los beneficiarios en los programas de asistencia social y su relación con el nivel de pobreza en el barrio Olaya Herrera de la ciudad de Cartagena.

Dichos programas son entendidos como el conjunto de disposiciones legales y acciones llevadas a cabo por instancias gubernamentales en sus dimensiones estatal y municipal, dirigidas a atender las necesidades básicas y urgentes de individuos y comunidades que no están en la capacidad de satisfacerlas por sí mismos, que por lo general son de carácter temporal (Fletes, 2003).

Sin embargo, al ser inversión pública destinada a los más pobres y vulnerables de la sociedad busca garantizar el acceso a bienes y servicios, lo cual puede romper el ciclo perverso de la pobreza en la medida en que permite a las generaciones siguientes aumentar relativamente sus ingresos y a su vez, su calidad de vida. En este sentido, las transferencias por medio de las cuales se lleva a cabo la asistencia social difícilmente pueden dejar de ser permanentes mientras no se equilibren los ingresos de los hogares (Núñez y Espinosa, 2005).

Por lo tanto, los Programas de Asistencia Social son importantes para romper los ciclos de pobreza en las comunidades beneficiarias, siempre y cuando las ayudas o subsidios entregados sirvan para impulsar el crecimiento y el desarrollo económico del país y de las familias favorecidas, para que de esta manera puedan, dentro de un periodo determinado, dejar de depender de estas ayudas.

En Colombia existen distintos Programas de Asistencia Social que buscan mejorar la calidad de vida de la población menos favorecida a través de servicios, y en algunos casos, a través del pago de subsidios en efectivo. Esta última modalidad se utiliza principalmente con el

programa denominado Mas Familias en Acción, que se centra en el desarrollo del capital humano de los niños de escasos recursos mediante pagos condicionados al cumplimiento de una serie de corresponsabilidades vinculadas con la salud y la educación.

Se estima que en el año 2016 este programa benefició a más de 2,67 millones de personas de las zonas urbanas y rurales del territorio nacional. La importancia de MFA ha sido tanta en términos económicos en el país que de acuerdo con estudios financieros si desaparece el programa el número de colombianos que viven en situación de pobreza podría incrementar hasta en un 15% (El Heraldó, 2016).

Lo anterior permite al lector ubicarse en la realidad de los Programas de Asistencia Social en Colombia, reconocer el impacto positivo que ha tenido en la economía de las familias que se han visto beneficiadas, e igualmente, el impacto negativo que tendría en la economía nacional y en los niveles de pobreza de la población en caso de ser suspendidos o cancelados.

Por otro lado, los hábitos y comportamientos creados por el individuo se derivan de una influencia cultural, social y del sentido común que se construyen en las relaciones interpersonales de la vida cotidiana. Se trata de fenómenos producidos en forma colectiva y que ocurren en la intersección entre lo psicológico y lo social (Villaroel, 2007). Estas se construyen a partir de un fondo cultural que circula en la sociedad y proporciona las categorías básicas a partir de las cuales se constituyen, es decir, provienen de fuentes de determinación que incluyen condiciones económicas, sociales, históricas y el sistema de creencias y valores de una comunidad dada (Hebe, 2005).

Alrededor de estos Programas de Asistencia Social se asocian diferentes hábitos y comportamientos, a través de las construcciones culturales, las percepciones personales de los beneficiarios, la participación de las familias en los diferentes Programas de Asistencia Social y

una serie de factores que nacen a partir de la subjetividad propia del ser humano y que pueden dar origen a pensamientos o sentimientos que se pueden generalizar entre la población.

Así pues, con la presente investigación se pretendió describir los hábitos y comportamientos dirigidos hacia los Programas de Asistencia Social y los efectos que puede llegar a tener sobre la participación de la comunidad escogida en dichos programas.

Para desarrollar la investigación se implementaron instrumentos de recolección y análisis de datos tanto cualitativos como cuantitativos, que permitieron determinar la participación de la población en los programas, conocer la forma de pensar y el sentir de los participantes, sus percepciones frente a los programas de asistencia social, así como describir los distintos hábitos y comportamientos que éstos tienen. Asimismo, permitió que la participación en estos programas de Asistencia Social pudiera ser medida y cuantificados con el fin de analizar su relación con la situación de pobreza de la comunidad medida a través del índice de necesidades básicas insatisfechas.

La investigación tiene como caso de estudio central a la ciudad de Cartagena de indias, específicamente al barrio Olaya Herrera, uno de los sectores más populares de la ciudad que es considerado como el barrio más peligroso, con más del 10% del total de los homicidios en 2017, siendo agosto y noviembre los meses más violentos de ese año con cinco asesinatos, según información de Medicina Legal (Martínez, 2018).

Dentro de este sector, que contaba con una población aproximada de 55 032 habitantes en el año 2012, se identifica la presencia de pandillas que operan realizando atracos a mano armada, presencia de bandas criminales cuyo *Modus Operandi* es el homicidio, la extorsión y venta de estupefacientes. Además, se ha evidenciado la existencia de flagelos sociales tales como el narcomenudeo y hay tráfico ilegal de armas. Se ha podido corroborar la presencia de población

vulnerable, principalmente desplazados que llegan de otras zonas del país o del departamento de Bolívar a establecerse en esta zona de la ciudad (Centro de Observación y Seguimiento del Delito, 2012).

Al ser Olaya Herrera un barrio popular con problemáticas que obedecen a la pobreza y alta presencia de fenómenos sociales, la población se encuentra vulnerable y presenta necesidades básicas insatisfechas que demandan la actuación del Estado a través de los diferentes programas de asistencia social.

La finalidad de este estudio es entonces reconocer la existencia de dichos programas de asistencia social, el tipo de participación de la población en estos, referida al número de programas inscritos por el jefe cabeza de hogar, número de programas inscritos en el hogar, participación en las actividades convocadas por los programas, así mismo los hábitos y comportamientos alrededor de estos que permiten tener una conducta determinada frente a ésta participación y analizar la relación existente entre la participación y el situación de pobreza determinada por el índice de necesidades básicas insatisfechas en la población.

1 JUSTIFICACIÓN

La presente investigación es pertinente dado que busca analizar dentro del campo económico y del estudio del comportamiento humano un fenómeno social, que en el caso particular es la ayuda económica o en especie que brinda el gobierno nacional a las poblaciones de los estratos más bajos a través de diferentes mecanismos, todo con la finalidad de ayudar a disminuir la pobreza y las desigualdades sociales existentes en la actualidad.

Tales ayudas o subsidios son otorgados por medio de los programas de asistencia social, los cuales buscan favorecer a familias completas que en algunos casos tienen un nulo nivel de ingresos y unas condiciones de vida precarias. Los subsidios son fundamentales para la reducción de la pobreza pues el Estado ayuda a la población a alivianar sus cargas y les brinda una mejor calidad de vida por medio de estos programas (Petro, 2019).

Como ya se dijo, este trabajo se centró en la ciudad de Cartagena de Indias en el barrio Olaya Herrera, comunidad a la cual se espera poder aportar a través de la exposición de los resultados encontrados mediante el estudio como una manera de dar a conocer a la población, especialmente a los beneficiarios de estos sistemas, el impacto que ha tenido en sus vidas y la forma como han servido para mitigar la pobreza y la desigualdad en la ciudad. La ciudad de Cartagena tiene profundas brechas sociales, es una ciudad de contras, con profundos contrastes y estructuras sociales desiguales, y pese a que los indicadores económicos muestran resultados positivos, la realidad social es negativa para la mayoría de los habitantes (Cedetrabajo, 2017).

Con este estudio se busca hacer un aporte a la academia desde el análisis, el estudio y la investigación que soportada en un trabajo de campo permitió conocer el tipo y nivel de participación de los beneficiarios en los programas de asistencia social, sus actitudes, aptitudes, sentimientos, condiciones de vida y percepciones acerca de la asistencia social, mismas que han

podido originar distintos hábitos en el pensamiento colectivo, que, a su vez, pueda ser punto de referencia para futuras investigaciones.

2 MARCO TEÓRICO

2.1 Desigualdad y pobreza

América Latina enfrenta una innegable desigualdad y pobreza que ha intentado ser combatida por los gobiernos de los países de la región; esta lucha no solo se da a nivel interno, sino que para combatirla se han unido esfuerzos tendientes a que la región disminuya los índices que la mantienen en situación de vulnerabilidad. Una forma de hacerlo ha sido el planteamiento de estrategias de política social que permitan afrontar este problema, pues mantiene a la región rezagada en materia de desarrollo. De acuerdo con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (2018):

Una de las innovaciones de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible es la atención que se presta a los medios de implementación. El objetivo principal es, específicamente garantizar una implementación basada en la cooperación entre naciones, a través de una movilización nacional e internacional de recursos. En ese contexto, uno de los aspectos fundamentales para el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) es la inversión social, pues esta se encuentra íntimamente ligada al logro de avances sustanciales en el acceso a servicios básicos como el saneamiento, la vivienda, la educación y la salud, así como a los sistemas de protección social, ámbitos en que la Agenda 2030 plantea avanzar hacia un acceso garantizado y universal. (p.99)

En esa misma línea, el *Informe Pobreza y desigualdad: un desafío que perdura* analizó las condiciones de pobreza y desigualdades sociales con base en información de los países de América Latina y el Caribe durante la década de los 90, proporcionada para las sesiones plenarias del Inter-American Dialogue of the Sol Linowitz Fórum, llevado a cabo en Maryland,

Estados Unidos en mayo de 1998 y organizado por la Unidad de Pobreza y Desigualdad del Banco Interamericano de Desarrollo.

Su autora, Nora Lustig, sostuvo que las políticas que tengan por objeto ayudar a los pobres tienen que abordar también otros aspectos fuera de su bienestar económico, puesto que la pobreza presenta dimensiones adicionales a la falta de ingreso que tienen tanta o mayor influencia sobre la vida de los pobres y que pueden incapacitar a personas, familias o sectores completos de la población para participar plenamente en la economía.

Igualmente, manifestó que los grupos indígenas tienen una representación desproporcionada entre los sectores pobres, sobre todo los que están en la pobreza extrema. Los pobres urbanos que viven en las barriadas marginales son víctimas de crímenes violentos más a menudo que sus vecinos más pudientes. En esa medida, la pobreza puede contribuir a crear un círculo vicioso dentro del hogar cuando los bajos ingresos y la falta de perspectivas económicas provocan actos de violencia intrafamiliar que representan un elevado costo económico y social para los miembros del hogar. Por tal razón, las políticas que apuntan a resolver los problemas de la marginalidad, la exclusión social y la violencia son parte importante de toda estrategia que tenga por objeto combatir la pobreza (Lustig, 1998).

En este contexto es oportuno decir que Colombia ocupa uno de los primeros lugares en la lista de países desiguales en Latinoamérica; al respecto Parra y Trujillo (2012) presentaron la evolución de la pobreza y la desigualdad en el país y analizaron los beneficios de las políticas orientadas al mejoramiento del diseño de los programas sociales.

De igual manera, Galvis y Meisel (2010) en su estudio *Persistencia de las desigualdades regionales en Colombia: un análisis espacial* caracterizaron las condiciones de pobreza y desigualdad en el país, las ubicaron en tiempo y espacio; a través de este ejercicio encontraron

que estos fenómenos se evidencian más en unos sectores que en otros, pero también que unas regiones con el tiempo siguen resilientes a la pobreza pese a la prosperidad de sus alrededores y logran de este modo determinar las trampas de pobreza que existen en los municipios más pobres (Galvis & Meisel, 2010).

Los mismos autores desarrollaron el estudio *Convergencia y trampas espaciales de pobreza en Colombia: evidencia reciente*, en el cual luego de un análisis exhaustivo de la información encontrada sobre la pobreza y la desigualdad en Colombia en las últimas décadas llegaron a la conclusión de que las políticas de descentralización del gobierno no han sido suficientes para lograr uno de los objetivos de estas, es decir, reducir las disparidades en el ingreso.

Lo que la evidencia encontrada deja ver es la persistencia en los patrones regionales de desigualdad. En este sentido, los departamentos más prósperos se mantendrían de forma persistente en la parte alta de la distribución. Entonces, para que un departamento como Chocó alcance niveles altos en la distribución como los de Bogotá se requerirían por lo menos dos siglos de historia.

Los autores en cuestión indicaron que si se quiere avanzar en el logro de un país que sea territorialmente más equilibrado en sus niveles de prosperidad relativa es imperativo que exista una acción deliberada del gobierno central para estimular el crecimiento de las zonas más rezagadas del país, en particular, en las costas Caribe y Pacífica. En otras palabras, es necesario contar con una política explícita de desarrollo regional (Galvis & Meisel, 2012). El estudio de este documento permite reconocer los niveles tan altos de desigualdad que se encuentran presentes en la sociedad colombiana y las notorias diferencias en el nivel de vida de las personas en las diferentes regiones del país.

Siguiendo por la línea de las desigualdades regionales, pero enfocado en la región Caribe colombiana, el estudio *Determinantes de la pobreza en la región Caribe colombiana*, desarrollado por un grupo de economistas de la Universidad de Cartagena a fin de identificar los factores relacionados con la pobreza en esta zona del país, ofrece las siguientes afirmaciones:

Al interior de los países la situación socioeconómica de la población puede llegar a ser radicalmente opuesta, y los diferentes estudios han demostrado que Colombia es un claro ejemplo de ello. En particular el país ha mostrado estar caracterizado por un modelo centro-periferia en perjuicio de las regiones Caribe y Pacífica y los Nuevos Departamentos. [...] Si bien, los factores determinantes de la pobreza en la región caribe siguen la misma línea de los estudios nacionales, en los que una menor educación y estar en condición de desempleo son los factores que más contribuyen a la probabilidad de estar en condición de pobreza, la tenencia de vivienda propia y los servicios públicos con los que cuenta son fundamentales, en particular el acueducto y la recolección de las basuras. [...] En estas regiones, contrario a lo que ocurre en el centro del país, existe aún una muy baja cobertura de algunos de los servicios básicos en las viviendas, especialmente en las áreas rurales. (Marrugo et al., 2015, p. 43)

Teniendo como foco de estudio la ciudad de Cartagena, el estudio *Desarrollo humano y desigualdades en Cartagena de Indias, 1980-2015* se encargó de documentar los principales procesos de transformación de Cartagena durante los años 1980-2015, con el fin de ofrecer una base de información sobre el avance del desarrollo humano y la naturaleza de las desigualdades sociales dentro de la ciudad. Este análisis optó por la perspectiva territorial y poblacional, y asumió la diversidad de contingencias (desempleo, desplazamiento forzado, entre otros) y

condiciones (grupo de edad, género, etnia) que predisponen a la vulnerabilidad y las privaciones en buena parte de la población cartagenera.

Según el autor, el resultado de superponer los cambios económicos, demográficos y sociales con la ocupación del territorio y la acción (o inacción) pública ha sido una ciudad que pese a que avanza en lo productivo, retrocede o se estanca en el logro de niveles mínimos de desarrollo para su gente, todo ello a merced del crecimiento económico y urbano desequilibrado y poco incluyente, con persistencia en las desigualdades tanto en la distribución de activos esenciales como la educación, como en las expresadas en el ingreso y la tenencia y valorización de vivienda y otras propiedades.

Finalmente, el autor invitó a hacer una reflexión sobre cómo hacer compatibles el crecimiento y la equidad, lo que expresado en función de la acción pública local consiste en resolver cómo integrar las políticas económicas y sociales de tal forma que superen la visión sectorial predominante. Una segunda reflexión debe hacerse sobre el carácter de la expansión económica y urbana impulsada por una demanda internacional de inversiones y orientada principalmente hacia la producción de servicios hotelero-comerciales, los cuales ofrecen oportunidades a una población desigualmente dotada de capacidades y hacia la manufactura intensiva en capital (Espinosa, 2015).

Justamente es este el caso de la ciudad de Cartagena, que muestra resiliencia ante la desigualdad que la golpea en pleno desarrollo turístico, urbanístico e industrial. Los autores Ayala y Meisel (2016) explicaron este fenómeno en medio del progreso que atraviesa la ciudad y llevaron a cabo el trabajo *La exclusión en los tiempos de auge: el caso de Cartagena*, donde estudiaron la situación socioeconómica actual de la ciudad con énfasis en los temas de pobreza, desigualdad y exclusión social. La investigación tuvo como conclusión la propuesta de una serie

de recomendaciones en las que se invita a la ejecución de políticas que den prioridad a los aspectos más críticos (Ayala & Meisel, 2016).

De igual forma, en la investigación *Pobreza: características típicas de los pobres en Cartagena* se presentaron cifras de magnitud e incidencia de la pobreza en la ciudad, así como las características que definen a un hogar como pobre o no pobre. El principal resultado es que la pobreza puede disminuir cuando aumenta el nivel educativo del jefe y aumentar cuando hay más integrantes en el hogar (Arellano, 2001).

Años más tarde, con el estudio *La pobreza en Cartagena: un análisis por barrios*, sus autores llevaron a cabo una descripción de la pobreza urbana en la ciudad y compararon esta situación con las principales ciudades del país. En sus hallazgos se enfatizó la focalización espacial de la pobreza en sectores específicos de la ciudad como característica principal en poblaciones con pocos logros educativos (Pérez y Salazar, 2007).

En 2017 los autores Ayala y Meisel continuaron estudiando este tema a través del trabajo investigativo *Cartagena libre de pobreza extrema en 2033*, el cual resulta pertinente si se analizan las altas cifras de pobreza y desigualdad que evidencia esta ciudad. El objetivo del presente estudio fue proponer una intervención integral para que Cartagena supere la pobreza extrema en un mediano plazo. Para ello se efectuó un diagnóstico de la pobreza en la ciudad, a la vez que se determinaron las políticas públicas que se requieren con más urgencia y los barrios que deben ser intervenidos (Ayala y Meisel, 2017).

Para el caso específico de Cartagena, el proyecto “Cartagena Cómo Vamos” estimó y calculó los indicadores de pobreza y desigualdad a nivel de localidades y comunas; este fue un buen acercamiento a la descripción detallada de la situación mencionada. El tema ha sido tratado adicionalmente en los Cuadernos de Coyuntura Social de Cartagena de Indias, en los cuales se

examina la situación económica y social de la ciudad y la región Caribe mediante el análisis de los indicadores sociales más utilizados (Ayala & Meisel, 2017).

2.1.1 Asistencia social y beneficiarios

Es un propósito de cada país financiar políticas relacionadas con la vivienda, los servicios comunitarios, la salud, la protección al medio ambiente, las actividades recreativas, la cultura y la religión, la educación y la protección social, para ello los gobiernos desarrollan programas de asistencia social no solo estatales, sino incluso en compañía de entidades no gubernamentales, con énfasis en los aspectos débiles que permiten el estancamiento de la desigualdad.

La ejecución de estos programas ha generado estudios dada su pertinencia en la actualidad y por el cuestionamiento de su efectividad. Cabe señalar que es condición necesaria el esfuerzo de los gobiernos para lograr la disminución de la desigualdad y la pobreza; como lo afirmó el BID, “nuestro objetivo es no tener más del 3% de la población mundial viviendo con solo \$1,90 por día para el 2030”. Sin embargo, lo anterior no es suficiente para lograr el objetivo concertado a nivel mundial en términos de disminución o erradicación si no se tiene en cuenta la parte receptora; los gobiernos no actúan solos en este proceso, también están los beneficiarios, a quienes se les debe prestar mucha atención pues son los que reciben el impacto.

En el ámbito internacional se han realizado algunos estudios que ponen en evidencia lo anterior, por ejemplo, en el estudio *Los programas de alivio a la pobreza puentes y oportunidad: una mirada desde los actores*, los autores realizaron la comparación de dos programas, Oportunidades de México y Puentes de Chile. Por medio de esto encontraron que los beneficiarios muestran agradecimiento por los programas y a la vez descontento en lo que se refiere a sobrecargas de tareas al participar en actividades del programa, hecho que puede agravar los problemas de mujeres que sufren violencia intrafamiliar pues descuidan sus hogares.

En la investigación se hace énfasis en que los programas no son suficientes como único instrumento para eliminar la pobreza. Además, el resultado de la misma aporta un conocimiento acerca del esfuerzo al que deben someterse los beneficiarios para no ser excluidos de los programas (Arriagada y Mathivet, 2007).

Con respecto a los beneficiarios de los programas de asistencia social, en el artículo *Política social, identidad y ciudadanía: la asistencia social vista por quienes la reciben* abordó la relación entre los beneficiarios del programa Oportunidades de México y sus oferentes e hizo énfasis en las representaciones sociales creadas por los primeros; cabe resaltar que estas son importantes para el estudio de sus hábitos y comportamientos. Sumado a ello, analizó el impacto de los programas en la construcción de una identidad ciudadana durante el año 2006 en dos colonias de Cuernavaca, Morelos.

De igual forma, determinó que la ejecución del programa no se percibió como un derecho sino como una ayuda, constituyendo dependencias que se convirtieron en paternalismo y prácticas clientelistas. Más aun, mostró que la focalización da origen a competencias entre los beneficiarios por los recursos y ruptura de tejido social (Ramírez, 2011).

En cuanto a estudios sobre Programas de Asistencia Social en Colombia, la investigación *Una interpretación económica del Sistema de Focalización de Programas Sociales: el caso Sisbén en Colombia* realiza una interpretación económica del Sisbén, que sirve como un indicador de bienestar económico de los hogares colombianos y se basa en la aplicación del Algoritmo de Cuantificación Óptima a una muestra de corte transversal de hogares colombianos seleccionados en el año 1993. El índice Sisbén es función de un conjunto de características demográficas y de variables relacionadas con el consumo de bienes durables, dotación de capital humano e ingreso corriente. Este fue creado con la intención de simplificar y reducir el costo de

focalización individual de beneficiarios de programas sociales en los distintos niveles de gobierno.

Según lo descrito en el informe, hasta la fecha en que se realizó el sistema se puede considerar como exitoso, genera alta demanda en los diferentes municipios y departamentos debido a sus bajos costos de operación y a los beneficios sociales que trae a las comunidades participantes. Desde su creación hasta la actualidad ha sido utilizado en varios programas sociales subsidiados, particularmente para los subsidios de salud establecidos por la Ley de Seguridad Social Colombiana y los subsidios de vivienda entregados por las entidades correspondientes (Vélez & Castaño, 1999).

El Sisbén es un sistema que permite clasificar a las familias colombianas de acuerdo con su nivel de ingresos, escolaridad, acceso a servicios públicos, entre otras variables, que permite al Estado colombiano garantizar recursos y asistencias sociales a las personas según su nivel de necesidades.

Para el caso colombiano, en el trabajo *La asistencia social vista por los beneficiarios de un programa de lucha contra la pobreza: apropiación y construcción de representaciones alrededor de programas familias en acción*, el autor exploró la construcción de las representaciones y las dinámicas de apropiación del programa por parte de sus beneficiarios en Bolívar en el año 2015 y encontró que el programa ha ayudado a la integración social de los beneficiarios con su grupo de referencia, que el impacto del programa varía según la condición y posición social de los hogares. Dicho programa se acercó al objetivo de acabar con la pobreza cuando el hogar presenta menos dependencia económica y la superación de la pobreza es entendida como la buena gestión que realizan los hogares de las transferencias (Ayola, 2016).

Por otra parte, con el trabajo *Los programas de transferencias monetarias condicionadas en América Latina. El caso de familias en acción* se tuvo como objetivo descubrir los efectos políticos y sociales que se han generado en los beneficiarios del programa Familias en Acción; aquí se profundizó en los conceptos, las funciones y las pretensiones de las transferencias monetarias condicionadas, en la política social en América Latina, en el surgimiento y las características de cada programa, además de establecer comparaciones de datos entre los programas de TMC ejecutados en la región. Los autores encontraron que el programa Colombia Familias en Acción ha sido en efecto de gran alivio frente a la situación de pobreza extrema, sin embargo, no ha sido suficiente para reducir las tasas de pobreza y desigualdad. El estudio en cuestión hizo un marcado énfasis en el componente político de los programas de TMC y en el caso de Familias en Acción, que según el autor genera una relación entre clientelismo y los programas (Pulido, 2013).

2.1.2 Hábitos y comportamientos de la pobreza

Es importante saber que para determinar los niveles de pobreza y desigualdad se utilizan diferentes mecanismos concertados a nivel internacional. Para el caso concreto de Colombia, según cifras oficiales del DANE (2012):

Había dos formas de calcular la pobreza en Colombia: la primera de ellas y la más conocida, es el cálculo a partir de los ingresos monetarios de los hogares, conocida como la pobreza monetaria. La segunda de ellas es el índice de Pobreza Multidimensional (IPM) que evalúa cinco dimensiones donde los hogares colombianos podrían estar en privación. Ambas medidas son complementarias y no excluyentes... y para medir la desigualdad es utilizada la nueva metodología coeficiente de Gini. (p. 1)

A partir de allí se establecen las acciones que se han de llevar a cabo con las poblaciones que se han denominado como pobres; sin embargo, más allá de este consenso internacional, sentirse pobre o saber que se es pobre juega un papel fundamental. Para entender lo dicho es necesario tener claro que como miembro de una sociedad el individuo construye realidades que son producto de procesos sociales y culturales.

Son pues maneras de representar la realidad cotidiana por medio de las cuales los individuos toman posiciones con respecto a situaciones y hechos que les afectan o conciernen. Ahora bien, si es su cotidianidad ser pobres, ¿cómo esta población recibe los programas que los organismos gubernamentales y no gubernamentales desarrollan para ayudar en la disminución de la desigualdad y pobreza?, ¿cómo lo perciben?, ¿lo reciben de la misma forma que las entidades los diseñan para ser recibidos y aprovechados? Todos estos cuestionamientos han originado estudios a nivel internacional y nacional con la pretensión de entender las representaciones sociales de la pobreza y la desigualdad de las personas catalogadas como pobres.

Uno de estos estudios es el titulado *Lugar de los pobres: espacio, representaciones sociales y estigmas en la ciudad de México*, trabajo de campo que, por medio de un análisis cualitativo con entrevistas a profundidad abierta en Michoacán, exploró la articulación de las dimensiones espaciales y simbólicas de la pobreza y la desigualdad urbana. Para este fin recurrió a tres aspectos importantes, a saber, las representaciones de la pobreza, las percepciones que tienen del lugar en el que viven y cómo creen que lo visualizan los residentes de áreas más privilegiadas de la ciudad.

En cuanto a los resultados, su autor afirmó que “las experiencias, las percepciones y las imágenes de lugar están marcadas por estigmas territoriales y por concepciones que tienden a culpar a los pobres de su situación” (Bayón, 2012, p.133). Se resalta de este modo la

naturalización de la desigualdad y sus altos niveles de aceptación en la sociedad mexicana, con énfasis en las consecuencias negativas para la convivencia social.

Otro estudio es *Yo no me siento pobre. Percepciones y representaciones de la pobreza*, también desarrollado en México, específicamente en Guerrero. Para realizarlo, su autor, Pont, se sirvió de una metodología de enfoque cualitativo con técnica de grupos focales, en la que participaron mujeres entre los 20 y los 40 años; su objetivo principal fue conocer cómo estas mujeres percibían y construían representaciones a partir de su género. En los resultados se encontró que lo anterior es construido a partir de las relaciones de privacidad y de condicionamiento de género en las que viven (Pont, 2010).

En consonancia con lo anterior, se puede nombrar el trabajo de Villaseca y Padópulos, realizado en el año 2011, sobre representaciones sociales de pobreza y sus correlatos en política social, que se hizo mediante un enfoque cualitativo a través de información recogida de entrevistas grupales con personas que han vivido situaciones de pobreza (Villaseca y Padópulos, 2011). La investigación se sustentó en lo siguiente:

54 comunas distritales en 15 regiones del Chile, más entrevistas a profundidad, se aborda las percepciones que forman los perfiles de los pobres y percepciones de relaciones sujetos en pobreza/Estado. Los autores encuentran que la pobreza aborda la complejidad del fenómeno, van a la par de la construcción de nuevos imaginarios sociales y autoconceptos de pobreza en la población que participa de este fenómeno. (Villaseca y Padópulos, 2011, p. 3)

En otro sentido, un trabajo central en cuanto a la metodología para tratar el tema de las representaciones sociales es el de Ceirano, en el que reflexionó sobre los vacíos metodológicos en estudios cualitativos, en particular con los que tratan las representaciones sociales. Su trabajo,

Las representaciones sociales de la pobreza: una metodología para su estudio, es llevado a cabo en municipios de la provincia de Buenos Aires, con beneficiarios de diferentes programas y modalidades de asistencia social, bajo una metodología de interacción con dinámicas que permitieran abordar las representaciones desde los comportamientos, paralelo a la aplicación de las entrevistas en profundidad (Ceirano, 2000). El autor afirmó lo siguiente:

Tratamiento analítico homogéneo de la información, (...) más aún cuando se trabaja en equipo -distintos investigadores con distintos grupos de informantes; (...) además que permite que cualquier otro investigador recorra el proceso analítico y pueda objetarlo o confirmar las relaciones halladas (transparencia y confirmabilidad). (p. 348)

Por su parte, Sosa y Molina en el año 2009 realizaron un estudio de campo con enfoque cualitativo, con la aplicación de la técnica de entrevista a profundidad, así rastrearon discursos sobre la pobreza. Su trabajo, *Mujeres pobres: representaciones en torno a la pobreza*, tuvo como población objetivo a mujeres pobres del Sur de la ciudad de San Fernando del Valle de Catamarca, y su fundamento teórico estuvo basado en Mascovici. Las autoras concluyeron que las representaciones sociales de la pobreza en esta población están marcadas por elementos culturales y religiosos; para ellas la pobreza es la carencia total de bienes y servicios, y afirman que pueden definir la pobreza, pero no se consideran pobres dentro de sus discursos (Sosa y Molina, 2009).

En el mismo sentido, hacia el año 2015 Oberti, en su comunicación *El estudio de las representaciones sociales como aporte a las intervenciones sociales*, conceptualizó las representaciones sociales desde el punto de vista psicosocial, se basó en la teoría de Mascovici y Jodelet, y su aporte fue significativo debido a que otorgó al análisis de las RS un vehículo para poder mejorar la calidad de las intervenciones profesionales. Después de su conceptualización y

explicación teórica, Oberti, (2015) afirmó: “[...] las representaciones sociales varían de acuerdo a los momentos sociohistóricos [...] cumplen una función muy importante en la toma de posición frente a la realidad” (p. 158).

A nivel nacional este tema ha sido tratado por los autores De León y Herazo (2009) en su trabajo *Imaginarios sobre familia y pobreza de niños, niñas y jóvenes residentes en Orika*, Islas del Rosario, Cartagena de Indias; se trata de una investigación exploratoria que pretendía conocer la cotidianidad de las familias de este lugar desde los imaginarios sobre familia y pobreza. Así, abordó este concepto desde un enfoque cualitativo, utilizó técnicas de observación participante, grupos focales y el diario de actividades. Los resultados destacaron que la cotidianidad está enmarcada por la división de tareas, de modo que la mujer es para el hogar, aunque trabaje, pero el hombre es para los asuntos económicos. Así las cosas, la pobreza genera frustración en algunos y en otra supervivencia (De León y Herazo, 2009).

Otro estudio realizado por Quiceno (2010) titulado *Desplazamiento y pobreza en el barrio Nelson Mandela de Cartagena* permitió realizar un análisis de las formas en que tomaban los diferentes proyectos de intervención y asistencia social en este barrio y cómo estos eran recibidos y negociados por sus habitantes. Se hizo un trabajo de campo con entrevistas a beneficiarios, promotores y profesionales participantes de dicho proyecto y se encontró que esta población al ser asistida pierde control y autonomía, dado que todo el tiempo están vigilados. Un dato importante que manifestaron los beneficiarios fue las condiciones, tales como levantarse temprano para poder recibir la comida y el horario de asear sus casas para recibir las visitas de los funcionarios (Quinceno, 2010)

En el mismo año se desarrolló un trabajo de investigación denominado *El sector central del barrio Olaya Herrera, un territorio de múltiples identidades y significaciones*, donde se

concluyó que el sector Central del barrio Olaya Herrera está caracterizado por contrastes en los que las múltiples interacciones de los sujetos sociales crean dinámicas complejas mediadas por construcciones simbólicas y culturales.

Así pues, cada dimensión del contexto confluye y se interrelacionan de diferentes maneras dando cuenta de tramas, significaciones y cosmovisiones de sus habitantes, que participan en la construcción y reproducción de su localidad. En suma, el sector Central es construido y mantenido por las complejas interacciones de factores económicos, sociales, políticos, ambientales y culturales caracterizados por las convergencias y divergencias en las dinámicas (Blanco y Castillo, 2010).

En la ciudad de Cartagena en el año 2017 se llevó a cabo el estudio *Identidad cultural en sector Central barrio Olaya Herrera de Cartagena de Indias Colombia, (prueba piloto)*, en el que se define a la cultura como un proceso dinámico construido activamente a partir de las experiencias y relaciones sociales. La memoria colectiva hace posible la comunicación entre los miembros de una sociedad históricamente ubicada, un sistema interrelacional de procesos ontogénicos, sociales, históricos, antropológicos y comportamentales, que en conjunto posibilitan la obtención de productos culturales que le dan vida al ser humano, incluidas las tradiciones, costumbres, manifestaciones artísticas, científicas, tecnológicas, económicas, políticas, éticas, morales y de tipo folklórico. Son las anteriores las que soportan la construcción progresiva de desarrollo en una sociedad.

El estudio concluyó, entre otras cosas que las características socioeconómicas de la muestra piloto exponen aspectos de pobreza y rasgos de vulnerabilidad, en los que el nivel de primaria predomina como grado de escolaridad, así como el nivel de ingresos totales por familias

es inferior al salario mínimo legal vigente, además de desempleo, falta de alcantarillado y de agua potable (Álvarez, Marrugo y Barrera., 2017).

2.2 Fundamentos teóricos para explicar la pobreza en el barrio Olaya Herrera

2.2.1 Institucionalismo económico: Hábitos y comportamientos.

Los hábitos y comportamientos aluden a un conocimiento creado por el individuo bajo una influencia cultural y social y a partir del sentido común, entendiéndose esto último como aquellas creencias, costumbres, conocimientos y códigos compartidos por una comunidad que los aprueba o valida. Esa influencia puede ser comprendida desde los aportes realizados por Thorstein Veblen y el enfoque que planteó sobre el papel de las instituciones; este sociólogo y economista estadounidense reconoció que el individuo está condicionado por una estructura institucional que modifica sus preferencias y elecciones.

Adicionalmente, incluyó la sociología en sus estudios acerca de temas económicos, lo que lo destacó como uno de los pensadores más complejos de su época, cuyos postulados aún mantienen vigencia y son punto de referencia tanto para economistas como para sociólogos. Este autor interpretó a las instituciones como un complejo conjunto de hábitos, de pensamientos y de comportamientos estandarizados (Mourao, 2007), es decir, las instituciones son comportamientos y actitudes generalizadas en la sociedad.

Frente a lo anterior, Lozano (2014) afirmó que para Veblen las instituciones eran más que simples contenciones para la acción de los individuos porque extendían su papel de modeladoras de conductas, formas de vida y maneras de pensar. De esta forma, las instituciones podían determinar los valores y preferencias de los individuos a los que tenían bajo su influencia. Como refirió en su obra *The Imperial German*.

Es pertinente mencionar que las instituciones son imprescindibles para la vida de cualquier hombre para su desenvolvimiento en una comunidad o sociedad; su función es fijar hábitos de comportamiento que son aceptados en el lugar al que pertenezca; por ende, permiten tener regular el orden que proporciona las normas y reglas que orientan a las personas a lo largo de su vida. En ese contexto Macgnan (2013) afirmó:

Veblen asevera que “las instituciones son, en sustancia, hábitos mentales predominantes con respecto a relaciones y funciones particulares del individuo y de la comunidad” (...) Nos dice también que “las instituciones – es decir, los hábitos mentales – bajo la guía de las cuales viven los hombres, se reciben, pues transmitidas desde el pasado remoto” y por eso “no están de pleno acuerdo con las exigencias del presente” (...) Finalmente, las instituciones eran, para Veblen, así como para otros institucionalistas, “más que solamente coacciones en acciones individuales”. Para Veblen “la asimilación general aceptada de la forma de pensar y de comportarse. Así, las instituciones trabajan para moldear las preferencias y valores de los individuos expuestos bajo sus influencias”. (p. 133)

Dicho esto, se entiende que las instituciones respaldan las prácticas que se deben llevar a cabo en una sociedad, estas permiten establecer un orden que dé legalidad o aceptación a las acciones de un individuo y facilite la toma de decisiones acerca de su comportamiento, acompañándolo para ser socialmente aceptado.

Desde la primera institución social, que es la familia, se deben cumplir ciertos roles guiados por reglas o normas. Por ello, la familia debe enseñar a un nuevo individuo sus culturas, sus creencias y todo su conocimiento, así como la sociedad misma enseña a este sujeto; todo esto constituido es aprehendido por él a través del sentido común. Para Lobato (2013):

El sentido común parte de creencias anteriores, se apoya en prácticas y tradiciones construidas a lo largo del tiempo, es transmitido en gran parte oralmente, saca conclusiones, acumula experiencias. (...) forma un cuerpo de conocimientos que se caracteriza por ser una construcción consensual, espontánea y libre de diversos saberes, derivados de la tradición, del discurso, de las prácticas cotidianas. Estos saberes producen imágenes para cada concepto y establecen lazos entre ellos y las prácticas previamente experimentadas. (p. 281)

Dicho autor también explicó otras formas de comportamientos estandarizados o generalizados en las personas de una misma estirpe social; en la Teoría de la clase Ociosa afirmó que “la gente se priva de muchas comodidades y necesidades de la vida a fin de poder pagar la cantidad de consumo derrochador que se considera decoroso” (Veblen, 2014, p. 58). La clase ociosa, según Veblen, es entonces la clase rica, es tratada como la clase conservadora, una clase sobre la que las exigencias de la situación económica no actúan (Veblen, 2014). En esta teoría Veblen definió las características de una parte muy delimitada de la sociedad, la llamada “clase alta”, que se caracteriza por un comportamiento de consumo acelerado de bienes y servicios que en ocasiones no necesita en realidad, con el fin de mantener un “*estatus*” y estar al mismo nivel que los demás.

En esta teoría, Veblen traza la historia económica de la humanidad desde el hombre primitivo a la élite social de su propio tiempo. En el principio fue el pacífico salvaje, viviendo en una dorada edad de piedra, perezosa y pacíficamente, con pocas necesidades, sin deseos materiales y sin propensión a competir con sus vecinos por la propiedad. A esta era de paz y de tranquilidad le siguió el bárbaro rapaz, a medida que la población crecía y el alimento escaseaba,

se vieron en la necesidad de extender las zonas de caza. Así surgieron los conflictos con miembros de otras tribus y el rapto y captura de mujeres.

Como la fuerza, el valor y la habilidad en la lucha eran necesarios para vencer al enemigo y raptar a sus mujeres, la posesión de varias de ellas acrecentaba el prestigio del propietario entre sus colegas. De esta forma, el autor siguió describiendo los cambios sociales y los diferentes comportamientos del hombre a partir de qué tanto sus necesidades se hacían cada vez más exigentes, así como sus medios se hacían cada vez más sofisticados, cada época marcada por representaciones sociales distintas (Roucek, 1968).

Así las cosas, ésta teoría es la mejor manera de acercarse a las percepciones, creencias, significados, interpretaciones y opiniones de los individuos. En definitiva, es una excelente herramienta en cualquier campo de estudio y ofrece una invaluable forma de explicar los comportamientos de las personas estudiadas no solo en situaciones particulares, puesto que tiene en cuenta lo social y lo cultural.

2.2.2 Teorías económicas sobre pobreza y desigualdad

Thomas Pickety es uno de los grandes economistas contemporáneos que ha basado sus fundamentos teóricos en la desigualdad de los ingresos y en la concentración de las riquezas, este economista ha centrado sus estudios en la idea de que el crecimiento económico por sí solo no mejora la distribución del ingreso, de hecho, puede profundizar las desigualdades. El autor del capital del siglo XXI piensa que la intervención del Estado y la aplicación de políticas inequívocas y transparentes, especialmente en el campo fiscal, debe fortalecerse día a día. Ha defendido el postulado de que el capitalismo concentra la riqueza y agranda la desigualdad de los ingresos de las personas.

El punto de vista de Pickety es opuesto al establecido por la mayoría de los economistas neoclásicos, quienes piensan que existe una libertad en el mecanismo de los precios y en la asignación Pareto-eficiente de la riqueza, lo que hace que las teorías neoclásicas se muestren ajenas a la realidad de la distribución de los ingresos como un problema ético y de equidad en la sociedad (Tobón, 2015). El autor demostró su teoría tomando como base dos leyes importantes de la dinámica capitalista:

- **Primera ley fundamental del capitalismo.** Esta ley define un cociente capital/ingreso (la participación del capital en el total del ingreso nacional), representado por el símbolo β . Dado que el capital es un stock o acervo medido en un año determinado, y el ingreso nacional es un stock en ese mismo año determinado (teniendo en cuenta el flujo del ingreso nacional a lo largo de los años previos hasta ese año determinado), entonces β es el número de años requeridos en términos de ingresos nacionales para lograr el nivel de capital en el año determinado. En estos términos, si se denota r como la tasa de rendimiento promedio del capital y α como la participación de los ingresos del capital en el ingreso nacional.
- **Segunda ley fundamental del capitalismo.** La segunda ley fundamental del capitalismo se deriva de la primera. En efecto, la primera ley posee un carácter estático, es decir, que permite conocer y evaluar las magnitudes en un año determinado, de tal forma que ella no permite estudiar la dinámica o el largo plazo. Si se denota s como la tasa de ahorro de una economía y g la tasa de crecimiento del ingreso nacional.

Con estas leyes el autor pretendió disminuir la desigualdad poniendo fin a la acumulación excesiva de capital por parte pocos y procurando una mejor distribución de los ingresos, pues ello ayudará a disminuir la desigualdad en la sociedad (Piketty, 2013).

Además de Piketty, otros autores reconocidos han buscado explicar a través de teorías, postulados y estudios las causas y efectos de la pobreza y la desigualdad dentro de una sociedad. Tal es el caso de la teoría de la desigualdad, que plantea que la sociedad necesita tener un funcionamiento estable, individuos sociales que vivan dentro de un entorno justo y donde se garantice a cada ser la igualdad y que las oportunidades de acceso a los diferentes bienes sean justas e igualitarias para todos.

Del mismo modo, Dworkin consideró que todos los individuos merecen estar satisfechos en cuanto a sus necesidades y que el Estado debe implementar políticas sociales que ayuden a equilibrar la sociedad. A su juicio, los subsidios son importantes para que el Estado pueda ayudar a la sociedad a acceder a bienes que se deben considerar vitales e impersonales, además su intervención siempre debe procurar la igualdad y la satisfacción de todos los miembros de una sociedad (Dworkin, 2002).

La idea de igualdad para este autor es muy importante, al igual que la justicia en la distribución de la riqueza, asumiendo a los miembros de una comunidad como iguales. Esta teoría defiende la creación de prácticas o instituciones económicas que promuevan la igualdad y la buena asignación de recursos dentro de la comunidad. El autor concibió su teoría como una defensa a la igualdad de recursos que las personas poseen para perseguir sus intereses y satisfacer sus necesidades; además el autor pensaba que ningún miembro de la sociedad podía ser desfavorecida por su dotación natural o por efectos de suerte, sino que todos los individuos debían tener los mismos derechos sobre los recursos.

En esta distribución, la libertad consiste en una condición fundamental para hacer repartos que consideren los verdaderos costes de oportunidad de las asignaciones para cada persona y no un mero recurso a repartir. En una sociedad igualitaria en los recursos, la gente es libre para decidir cómo usará su porción de recursos para alcanzar mayor bienestar o una vida mejor, de acuerdo con sus propios juicios, ya que las personas son siempre responsables de sus propias elecciones (Millaleo, 2013).

3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En América Latina y el Caribe en general el centro de las preocupaciones en los países que conforman esta región son la pobreza y la desigualdad. No obstante, las estrategias asumidas para mejorar esta situación quedan en juicio, dado que se ha insistido en un círculo vicioso que se ha convertido en una barrera para alcanzar un desarrollo sostenible.

En la búsqueda de la solución a este problema, algunos países han quedado rezagados, Colombia es uno de estos casos, en la medida en que actualmente afronta una situación crítica si se compara con otros países de la región; ocupa uno de los peores lugares, es superado solamente por economías relativamente pequeñas, con la excepción de México, República Dominicana, Guatemala, Honduras y Bolivia. Por el contrario, otros países como Chile y Brasil en promedio tienen la mitad de la pobreza que Colombia, esto según la CEPAL. Mientras que en América Latina (zona urbana) el Gini disminuyó de 0,508 en 1989-1991 a 0,485 en 2008-2009, en Colombia aumentó de 0,484 a 0,555 en el mismo periodo (Parra y Trujillo, 2012).

Sin embargo, el país ha trabajado por mejorar esta posición, tal como se aprecia a continuación:

Desde la crisis de finales de los años 90, Colombia comenzó una nueva era de su política social con la implementación y transformación de algunos programas sociales para la superación

de la pobreza extrema y con el especial propósito de mitigar los efectos de la recesión sobre la población más vulnerable del país (Parra y Trujillo, 2012).

Respecto a estos, estudios de índole nacional e internacional discuten sobre la ejecución de estos programas, dichos estudios se hacen cuestionamientos acerca de su efectividad, eficiencia, diseño, cobertura, focalización e instrumentos de medición de cumplimiento, entre otras circunstancias que permiten evidenciar que no está completa la tarea, que les hace falta algo para ser íntegramente efectivos (Pulido, 2013). En este contexto Pulido (2013) aseveró:

[Que] después de casi 20 años de la puesta en marcha de los primeros programas de TMC, [...] es claro que hay efectos que son contundentes y claros, pero a la vez hay otros que podrían vislumbrar que se sigue tratando a la pobreza con paliativos y no con soluciones que en el largo plazo llevarían a mejorar los indicadores de pobreza y desigualdad en la región. (p. 3)

Entendido esto, es indiscutible que estos programas deben ir acompañados de la concientización por parte del beneficiario, que se entienda que es un mecanismo para salir de la extrema pobreza y asegurarse de que así lo interpreten, mas no como una asistencia permanente, que solo lo estanca en esta situación. Con respecto a esto, Parra y Trujillo (2017) mencionaron:

[Que] resulta extremadamente necesario incluir en el diseño de los programas condiciones de salida bien definidas y de amplio conocimiento para los beneficiarios.

Una buena parte de los programas sociales, los de asistencia social, deben prestar beneficios temporales y no permanentes [...] No debe ser pues su objetivo convertir los beneficiarios en entes dependientes generando incentivos perversos que solo perpetúan la pobreza. (p. 68)

Siguiendo a Galvis y Meisel (2012), se puede considerar que Cartagena de Indias está sumergida en esta trampa de pobreza llamada “efecto vecindario”; en los estudios a nivel regional se demuestra que son las mismas zonas o barrios los que conforman esta Cartagena pobre; en todos los casos, la existencia de patrones espaciales de pobreza está presente, [...] del mismo modo Pérez y Salazar (2007) confirmaron que la localidad De La Virgen y Turística es la que peores indicadores sociales enfrenta [...], también la que mayor porcentaje de población sisbenizada contiene, especialmente en los 20 niveles más bajos.

Lo anterior demuestra que las familias estarían azotadas por este fenómeno durante generaciones si no existe movilidad social; lo cual significa que los hogares pueden permanecer sumergidos en la trampa de la pobreza de manera intergeneracional. Por consiguiente, “una persona pobre carece de los mismos beneficios sociales y económicos que no tuvieron ni sus padres ni sus abuelos” (Durlauf y Shaoshadze, 2015 como se citó en Martell, 2016, p. 6).

También se puede justificar el hecho de que no basta con solo suministrar bienes a los pobres (en el caso de los programas de transferencias monetarias condicionadas); luchar contra la pobreza significa luchar contra las desigualdades dentro y fuera de la familia; por lo tanto, los programas deben considerar en su diseño las distintas necesidades de los integrantes del hogar (Arriagada y Mathivet, 2007). En ese orden de ideas, estudiar si los programas están bien diseñados o cuestionar su ejecución es un mecanismo que permite mejorar su total aplicación en estas zonas vulnerables, no obstante, es un problema para el gobierno y para las entidades que los desarrollan no conocer la receptividad verdadera de esta intención de asistencia.

Así que resulta de vital importancia indagar el papel que cumplen los beneficiarios en esta intervención y reflexionar sobre ello. Se les debe atribuir responsabilidad (en el sentido de que son quienes reciben); cómo participan y cómo utilizan esta asistencia es también un

determinante de su efectividad y debe ser considerado una parte fundamental del proceso para la disminución o erradicación de la pobreza.

Pese a las falencias halladas en cuanto a la intervención por parte del gobierno en este aspecto, no se puede desmeritar su esfuerzo por intentar buscar una solución. Cartagena es una de las ciudades que recibe intervenciones justamente en estos barrios por parte del gobierno, entidades no gubernamentales, fundaciones, sector privado y otros grupos, que le apuestan a Programas de Asistencia Social tendientes a luchar contra de la problemática.

Cabe pues preguntarse: ¿Por qué de manera intergeneracional puede persistir la pobreza si los gobiernos trabajan por diseñar políticas y programas que van en contra de estas situaciones? ¿Tienen algo que ver las costumbres, tradiciones, formas de vivir que se trasladan de una generación a otra con la perpetuidad de la pobreza? ¿Cuál es su reacción frente a la asistencia que se presenta en la zona? ¿Conocen los beneficiarios la intención del gobierno o entidades que ejecutan con esta intervención? ¿cuantos programas de asistencia social tiene cada hogar y cada integrante de éste? ¿Cuál es el tipo de participación en los programas de asistencia social? Estos cuestionamientos permiten no solo incluir el papel del Estado, sino también ahondar desde la posición de un beneficiario, conocer su cotidianidad. La forma como se actúa ante esta situación es consecuencia de un sentido común, dado que sus actos están determinados por una sucesión de acontecimientos diarios, es decir, sus acciones se dan como respuesta a la necesidad de solucionar problemas de su vida cotidiana.

Estudiar los hábitos y comportamientos es la forma más adecuada para abordar estos interrogantes, dado que permite ir más allá de la sola percepción y comprender más a profundidad cómo un grupo de individuos puede relacionar sus ideas y acciones con la interacción social y a través del índice de necesidades básicas insatisfechas se realiza del mismo

modo un aporte significativo en la identificación de ciertas carencias críticas de la población y la caracterización de la pobreza. Con base en lo anterior se plantea el siguiente interrogante:

¿Cuáles son los hábitos, comportamientos y participación de los beneficiarios en los programas de asistencia social de carácter estatal y su relación con el nivel de pobreza?

4 OBJETIVOS

4.1 Objetivo general

Analizar los hábitos, comportamientos y participación de los beneficiarios en los programas de asistencia social de carácter estatal y su relación con el nivel de pobreza en el barrio Olaya Herrera.

4.2 Objetivos específicos

- Realizar una descripción socioeconómica de la población en el barrio Olaya Herrera, tomando como referencia el índice de necesidades básicas insatisfechas (INBI).
- Analizar hábitos y comportamientos construidos alrededor de los programas de asistencia social por parte de los beneficiarios.
- Describir la participación de la población del barrio Olaya Herrera en los Programas de Asistencia Social que ofrece el gobierno nacional a través de sus agencias de desarrollo.
- Analizar la relación existente entre la participación de los beneficiarios en los programas de asistencia social y la presencia de necesidades básicas insatisfechas (NBI).

5 HIPÓTESIS

Los hábitos y comportamientos sociales contruidos alrededor de los Programas de Asistencia Social hacen que la participación de los hogares en dichos programas sea alta y crean dependencia en la población beneficiada, lo cual conduce a permanecer en situación de pobreza.

6 METODOLOGÍA

6.1 Control de variables

Dentro de la investigación se tomaron como variables independientes la participación de personas inscritas a los Programas de Asistencia Social y los hábitos y comportamientos, y como variable dependiente la pobreza.

6.2 Tipo de investigación

La presente constituye una investigación mixta, pues en esta clase de análisis se pueden mezclar enfoques cualitativos y cuantitativos que permiten obtener un panorama más completo del fenómeno en estudio. Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos tanto cuantitativos como cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, con el propósito de realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

Este enfoque es importante para la investigación aquí desarrollada dado que con el análisis cualitativo se puede acceder de una manera más precisa a los hábitos y comportamientos sociales, con la cual es posible ir más allá de la sola percepción y comprender más a profundidad cómo los sujetos pueden relacionar sus ideas y acciones en la interacción social.

Para acceder al conocimiento de los hábitos y comportamientos sociales se debe partir de un abordaje hermenéutico, desde donde se entienda al ser humano como productor de sentidos y se pueda focalizar el análisis en los significados del lenguaje, a través de los cuales los seres humanos constituimos el mundo en el que vivimos (Cuevas, 2016). Por otro lado, con el análisis cuantitativo es posible utilizar una forma secuencial, probar las hipótesis establecidas a través de la teoría referida, y, en consecuencia, en este caso en particular, medir y/o establecer las magnitudes de la problemática planteada en el barrio Olaya Herrera de la ciudad de Cartagena.

6.3 El tipo de diseño

El diseño establecido es de tipo secuencial, lo cual permitió recolectar en primera instancia los datos cualitativos referentes a los hábitos y comportamientos sociales construidos alrededor de los programas de asistencia social, con la intención de explorar el planteamiento junto a un grupo de participantes del barrio Olaya Herrera, y posteriormente, expandir el entendimiento del problema en una muestra mayor que permitiera efectuar generalizaciones en la población (Hernández et al., 2014).

6.4 Los sujetos y muestra

La población estuvo constituida por jefes de hogar beneficiarios de Programas de Asistencia Social residentes del barrio Olaya Herrera de la ciudad de Cartagena. En cuanto a la muestra, se utilizó la técnica de muestreo aleatorio simple para poblaciones infinitas (Walpole, Myers, & Myers, 2012), por medio de la siguiente fórmula:

$$n_0 = \frac{T^2_{(\frac{\alpha}{2};n-1)} S^2}{\epsilon^2}$$

Donde:

n_0 : tamaño de la muestra.

$T_{(1-\frac{\alpha}{2};n-1)}$: valor del cuantil de la distribución T-student con (n-1) grados de libertad.

S^2 : varianza de la muestra.

S: Desviación Típica (muestra).

ϵ : error de precisión de la estimación.

Como no se conocían las varianzas poblacionales, se procedió a estimarlas mediante una encuesta preliminar o piloto, donde n piloto = n_p ; se tomó como referencia la varianza de una de las características que tiene que ver con el objetivo principal de la investigación, la variable ingreso.

Se realizaron 13 encuestas piloto, este valor fue tomado de forma arbitraria y por participación voluntaria, se llegó a esta decisión con base en el tiempo, los costos y los sujetos

que deseaban participar que cumplieran con las características de la población, esto es, ser beneficiarios de programas de asistencia social, ser responsables del hogar y residir en el barrio Olaya Herrera de la ciudad de Cartagena. Posteriormente, con la información que suministraron esas 13 encuestas se determinó la varianza y el cálculo del tamaño óptimo de la muestra, se trabajó con un error de estimación del 5% del valor promedio muestral de la variable ingreso:

$$\dot{X} = \frac{\sum x_i}{n_p}$$

Σ =sumatoria de la variable cuantitativa ingreso en la muestra piloto.

n_p = tamaño de la muestra piloto.

$$\underline{X} = \frac{6871,4576}{13} = 528,57366$$

$$\underline{X} = 528,57366 \text{ miles de pesos.}$$

Entonces se obtuvo que el promedio de ingresos es de \$528,57366 por jefe de hogar; se procedió luego a calcular el error de la variable ingreso de la siguiente manera:

$$\varepsilon = 0,05\underline{X},$$

$$\varepsilon = 0,05 * 528,57366 = 26,4286831$$

$$\varepsilon^2 = (26,4286831)^2 = 698,475289$$

Más adelante se calculó la varianza de la muestra:

$$S^2 = \frac{\sum x^2 - n\underline{X}^2}{n - 1}$$

$$S^2 = \frac{3868963,72 - 13*(528,57366)^2}{12} = 19741,02$$

Miles de pesos cuadrados.

Con un nivel de confianza del 95% el valor de

$$T_{(1-\frac{\alpha}{2};n-1)} = T_{(0,975;12)} = 2,1788$$

Reemplazando se tuvo:

$$n_0 = \frac{T_{(\frac{\alpha}{2}; n-1)}^2 S^2}{\varepsilon^2} = \frac{(2,1788)^2 (19741,02)}{(26,4286831)^2} = 134,169324$$

Con este valor de n_0 se obtuvo un nuevo valor para

$$T_{(\frac{\alpha}{2}; n-1)} = T_{(0,975; 133,169324)} = 1,97782576$$

$$n_0 = \frac{T_{(\frac{\alpha}{2}; n-1)}^2 S^2}{\varepsilon^2} = \frac{(1,97782576)^2 (19741,02)}{(26,4286831)^2} = 110,559116$$

Con este valor de n_0 se obtiene un nuevo valor para

$$T_{(\frac{\alpha}{2}; n-1)} = T_{(0,975; 109,559116)} = 1,98176528$$

$$n_0 = \frac{T_{(\frac{\alpha}{2}; n-1)}^2 S^2}{\varepsilon^2} = \frac{(1,98176528)^2 (19741,02)}{(26,4286831)^2} = 110,999988$$

Con este valor de n_0 se obtuvo un nuevo valor para

$$T_{(\frac{\alpha}{2}; n-1)} = T_{(0,975; 109,999988)} = 1,98176528$$

$$n_0 = \frac{T_{(\frac{\alpha}{2}; n-1)}^2 S^2}{\varepsilon^2} = \frac{(1,98176528)^2 (19741,02)}{(26,4286831)^2} = 110,999988$$

Como el valor de $n_0 = 110,999988 \approx 111$ se estabilizó, entonces este es el valor mínimo para el tamaño de muestra que cumplía los requerimientos. Por tanto, con un nivel de confianza de 95%, un error de 26,4286831 y un $n_p = 13$, se determinó que el tamaño óptimo de la muestra era igual a 111 jefes cabeza de hogar.

7 LAS TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

7.1 Los instrumentos

Para el presente estudio se aplicó la entrevista semiestructurada basada en el diseño planteado en la investigación de Cuevas (2016) y la observación directa no sistematizada en lo que concierne a la parte cualitativa. Por otro lado, se utilizó una encuesta basada en la Encuesta Nacional de Calidad de Vida – ECV- (DANE, 2009) y otras preguntas en escala de Likert para el enfoque cuantitativo.

7.2 El procedimiento

En primer lugar, se tuvieron en cuenta algunas consideraciones éticas, entre ellas aplicar los respectivos consentimientos informados con el fin de que los participantes aceptaran de manera voluntaria ser sujetos de estudio de la presente investigación, aparte de que recibieran así la información relacionada con el objetivo de dicha investigación y los procedimientos.

Se realizaron entrevistas a jefes cabeza de hogar escogidos aleatoriamente entre la muestra, que decidieron participar de manera voluntaria, por otra parte, la encuesta fue aplicada a la muestra de 111 jefes cabeza de hogar beneficiarios de Programas de Asistencia Social del barrio Olaya Herrera.

Para analizar los hábitos y comportamientos sociales construidas alrededor de los Programas de Asistencia Social se utilizó una matriz de análisis de contenido basada en las entrevistas, con la cual se llevó a cabo una descripción del texto, una construcción de categorías, una identificación de figuras retóricas y una estructura de verbos. Seguido a esto se utilizó la hermenéutica, que es un apoyo epistemológico al que recurren las ciencias humanas y sociales al permitirles abordar fenómenos sociales, teniendo en cuenta que en estas se privilegia la perspectiva subjetiva y las expresiones verbales y no verbales del sujeto, que en definitiva dan cuenta de la experiencia humana (Gadamer, 1993).

Por otro lado, con la información captada a través de las encuestas se realizó en primer lugar un análisis descriptivo de las variables con la pretensión de observar el comportamiento de cada una de estas. Más adelante se realizó un análisis bivariado entre factores explorados y

variable dependiente como pruebas de independencia y coeficientes de asociación, del mismo modo se aplicó un análisis de correspondencia múltiple (ACM) (Husson, Le, & Pages, 2011).

Los análisis de la información presentados aquí fueron conducidos por medio del lenguaje de programación y análisis de datos R, en su versión 3.6.1 y bajo la interfaz R studio (R Core Team (2019). Los paquetes utilizados fueron vcd (Meyer, Zeileis, & Hornik, 2017), vcd: Visualizing Categorical Data. R package versión 1.4-4.), FactoMineR (Husson, Le, & Josse, 2008), factoextra (Alboukadel & Mundt, 2017), Corrplot (Wei & Simko, 2017), RColorBrewer (Neuwirth, 2014).

8 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 1.

Operacionalización de variables

Definición Operacional	Dimensiones/Necesidades básicas	Definición de las dimensiones	Indicador	Nivel de medición	Unidad de medida	Valor
Variable pobreza dependiente (VD) “La situación de aquellos hogares que no logran reunir, en forma relativamente estable, los recursos necesarios para satisfacer las necesidades básicas de sus miembros (...)” (CEPAL / DGEC, 1988 ^a)	HACINAMIENTO: Acceso a vivienda	Da cuenta de número de personas en el hogar con respecto al número de habitaciones en el hogar. Para que una vivienda cumpla con un nivel mínimo de habitabilidad, debe ofrecer a las personas protección contra diversos factores ambientales - aislamiento del medio natural-, privacidad y comodidad para llevar a cabo ciertas actividades biológicas y sociales - aislamiento del medio social-, y no generar sentimientos de privación relativa en sus habitantes (CEPAL / PNUD, 1989).	de habitaciones en la vivienda.	De razón	# de necesidades básicas insatisfechas	Diferencia de manera dicotómica entre los hogares con al menos una necesidad insatisfecha y los que no presentan carencias críticas
			# de personas que habitan la vivienda	De razón		INBI: Índice Necesidades Básicas Insatisfechas “Clasifica como pobre o con NBI aquellos hogares que estén, al menos, en una de las situaciones de carencia expresada por los indicadores simples y en situación de miseria los hogares que tengan dos o más de los indicadores simples de Necesidades Básicas Insatisfechas”. (DANE, s.f., párr. 7)
	ASISTENCIA DE LOS NIÑOS EN EDAD ESCOLAR A UN ESTABLECIEMIENTO	La educación constituye un requerimiento mínimo para que las personas puedan	Línea de privación: más de tres personas por cuarto (excluyendo cocina, baño y garaje) (DANE, 2009)			INBI: (1) O (0) En caso de que un hogar presente al menos una carencia crítica, el INBI toma el valor de 1; en caso contrario, el INBI toma el valor de 0.
			% de niños del hogar con acceso a una institución educativa	De razón		

EDUCATIVO: Acceso a la educación	incorporarse adecuadamente a la vida productiva y social. Junto con la familia, la escuela es el agente socializador más importante, “al punto que las deficiencias que se experimenten en cualquiera de estos ámbitos, particularmente en edades tempranas, tendrán consecuencias negativas que repercutirán en las capacidades de aprendizaje de los individuos y en su incorporación a la vida activa” (CEPAL / PNUD, 1989). Con base en esto, puede decirse que la falta de educación representa una severa limitación para poder escapar de la pobreza, y puede generar un círculo de perpetuación de esta.	Linea de privación: “Considera las viviendas con, por lo menos, un niño mayor de 6 años y menor de 12, pariente del jefe y que no asista a un centro de educación formal” (DANE, s.f., párr. 8).	
	Alta dependencia económica: “indicador indirecto sobre los niveles de ingresos” (Martínez, 2015, p. 1). Para dar cuenta de estas necesidades, los mapas de pobreza suelen incluir un indicador de la “capacidad económica” del hogar, que actúa como una aproximación al nivel de ingreso de este. Por lo	Máximo grado de escolaridad jefe hogar # de personas que habitan la vivienda Línea de privación: “las viviendas en los cuales haya más de tres personas por miembro	Ordinal De razón
PROBABILIDAD DE INSUFICIENCIAS DE INGRESOS EN EL HOGAR: Capacidad económica			

tanto, este indicador “no se orienta a captar una necesidad básica en particular sino en reflejar la disponibilidad de recursos del hogar y, a través de ellos, las chances de vida de sus miembros” (CEPAL / PNUD, 1989).
ocupado y el jefe tenga, como máximo, dos años de ión primaria aprobados” (DANE, s.f., párr. 5).

Definición operacional	Dimensiones	Definición de las dimensiones	Indicador	Nivel de medición	Unidad de medida	Índice
Participación en Programas de Asistencia Social Independiente (vi) Participación de las personas en los programas de asistencia social, refiriéndose al número de programas en los cuales están inscritos, los miembros del hogar que participan y la frecuencia de participación en actividades que permitan identificar el empoderamiento, conocimientos, beneficios y desafíos de estos.	Participación en número de programas	Hace referencia al número de Programas de Asistencia Social en los que participa el jefe cabeza de hogar.	Promedio de Programas de Asistencia Social en los que participa	Numéricas	# de programas inscritos	
	Participación del hogar en los programas	Hace referencia al número de integrantes del hogar que participan en programas de asistencia social.	Promedio de participantes en el hogar en los programas de asistencia social	Numéricas	# de miembros en el hogar inscritos	Índice de participación en programas de asistencia social
	Participación en actividades de los programas	Hace referencia al número de actividades en las que participa que son ofrecidas o desarrolladas por los programas de asistencia social.	Promedio de participación en las actividades que desarrollan los programas	Numéricas	# de actividades desarrolladas por los programas en las que participa Frecuencia de participación en las actividades ofrecidas por los programas	

9 RESULTADOS: ANÁLISIS SOCIOECONÓMICO DE LA POBLACIÓN EN EL BARRIO OLAYA HERRERA

A continuación, se analizarán las respuestas obtenidas a través de la encuesta aplicada a la muestra seleccionada para este estudio, que como se ha dicho con anterioridad, fueron habitantes del barrio Olaya Herrera de la ciudad de Cartagena. Las respuestas fueron estudiadas en grupo en coherencia con las variables de la investigación.

9.1 Caracterización de la población

9.1.1 Sexo y Estado Civil

Con respecto a estas características, en primer lugar, se debe decir que un 51% de los participantes en Programas de Asistencia Social son de sexo femenino. Si bien es cierto que las mujeres están más al pendiente de la atención del hogar, este dato da indicios de políticas sociales incluyentes que permiten al género femenino una mayor participación en estos procesos económicos y sociales de transformación.

La mujer pobre es una activa colaboradora de las políticas sociales al ser ella la que canaliza los servicios sociales hacia la familia, así lo demuestra su alta incidencia y participación en los programas de transferencia directa de ingreso actualmente en curso en América Latina (Serrano, 2005); argumento que acompaña la mayoritaria participación del sexo femenino en el análisis de esta variable en la población objetivo; la primera institución social que es la familia se establecen roles, y sin duda alguna la asimilación de la mujer como proveedora de este tipo de atención para el hogar hace parte de las creencias anteriores y tiempos remotos lo que establece como sentido común que sean ellas las más participativas en este tipo de actividades.

Por otro lado, un 59% como estado civil indicó no estar casado y vivir en pareja hace dos años o más.

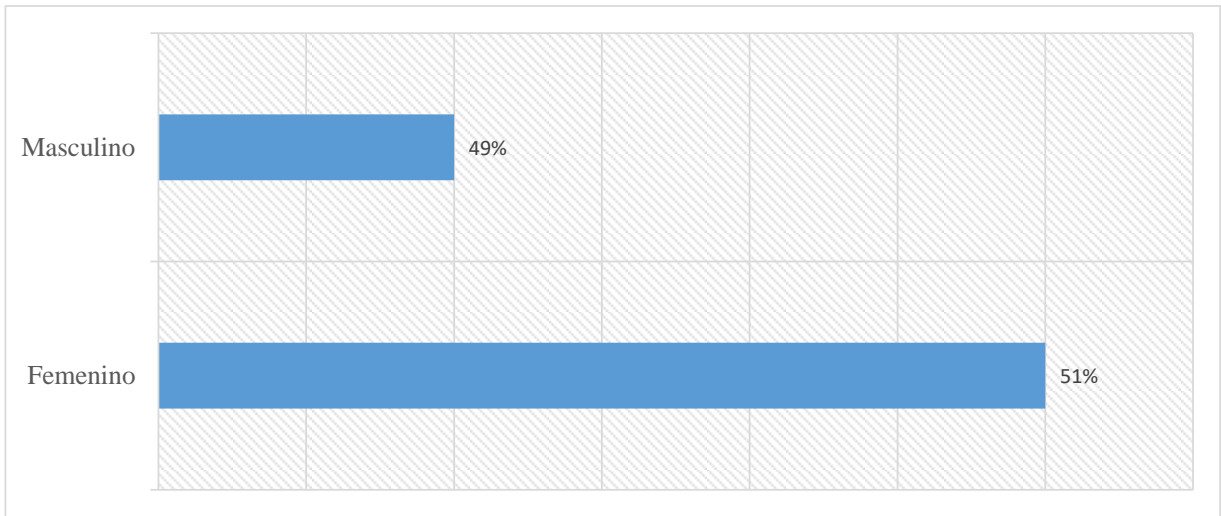


Figura 1. Sexo
Fuente: elaboración propia

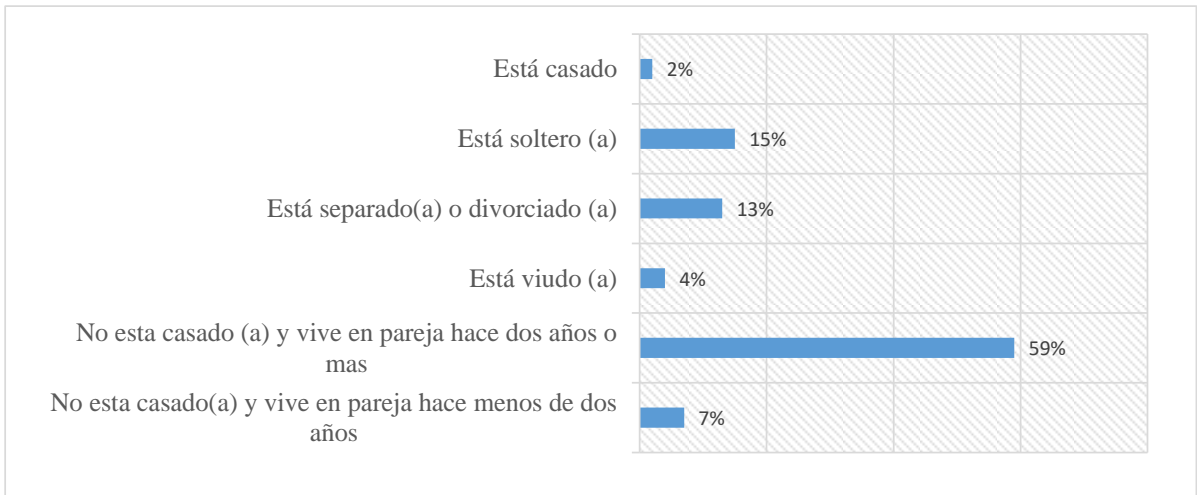


Figura 2. Estado civil
Fuente: elaboración propia

De estos datos se puede evidenciar que no es de interés suyo formalizar su unión libre; sin embargo, algunas investigaciones indican que las parejas casadas tienen diferencias con aquellas que viven en unión libre en cuanto a las variables que están relacionadas con el desempeño del hogar, tales como propiedad de bienes duraderos y desempeño de los hijos; una de las diferencias más notorias radica en la duración de la relación, lo que muestra que las más inestables son las de unión libre (Bernal & Amador, 2012), la inestabilidad mencionada por estos autores es raíz para generar dificultades en el hogar en cuanto a la satisfacción de necesidades básicas , provocando la utilización de los programas de asistencia social, como en el caso de la población objeto de estudio.

9.1.2 Composición del hogar

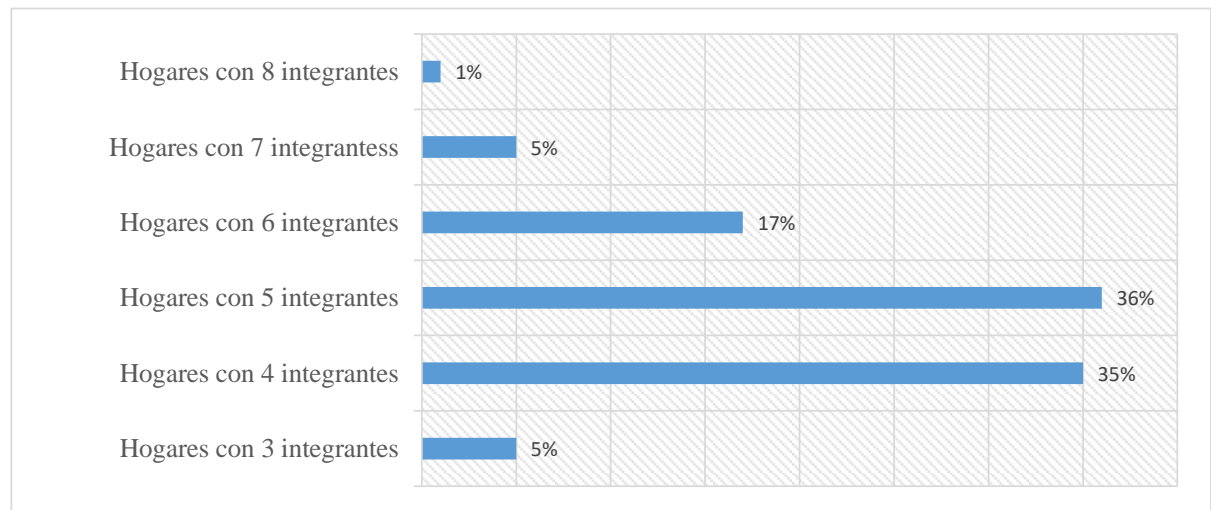


Figura 3. Composición del hogar

Fuente: elaboración propia

El 36% de los beneficiarios de Programas de Asistencia Social en el barrio Olaya Herrera poseen hogares numerosos con cinco integrantes. Se puede considerar que bajo esta condición existen mayores probabilidades de que se presenten más necesidades básicas insatisfechas, dado que los ingresos del hogar deben ser divididos entre todos los integrantes. Aunque es de suponer que cada uno posee necesidades diferentes, este sigue siendo un dato que genera alerta sobre la situación de pobreza de un determinado hogar.

Según la clasificación de Amartya Sen, la medición monetaria de la pobreza indirecta se construye a partir de la medición del ingreso per cápita corriente de la Unidad de Gasto (UG), es decir, al dividir el ingreso corriente de la unidad de gasto por el total de integrantes de la misma; y se compara con el costo monetario de adquirir una canasta de alimentos en el caso de la pobreza monetaria extrema o indigencia, o con el costo monetario de adquirir una canasta de bienes alimentarios y no alimentarios mínimos para la subsistencia en el caso de la pobreza monetaria (Sen, 1999).

“La línea de pobreza es el costo per cápita mínimo de una canasta básica de bienes y servicios (alimentarios y no alimentarios) en un área geográfica determinada” (DANE, 2018, p. 4). Según el DANE para el 2018:

[...] una familia de cuatro personas se considera en situación de pobreza monetaria en el departamento de Atlántico si el ingreso total del hogar está por debajo de \$ 1 129 220,

mientras que una familia del mismo tamaño sería considerada en situación de pobreza monetaria en el departamento de Cauca si su ingreso es menor a \$ 855 720. (p. 4)

9.1.3 Vivienda

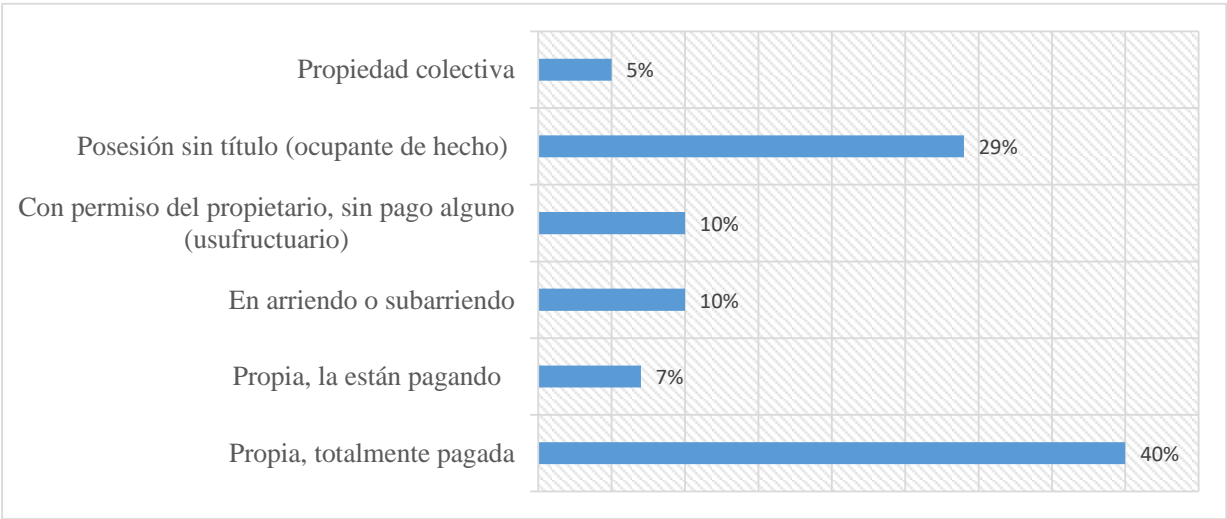


Figura 4. Propiedad de la vivienda

Fuente: elaboración propia

La vivienda es un aspecto muy importante para las personas, porque va más allá de un conjunto de paredes y una estructura física, está relacionada directamente con las emociones y la motivación de las personas. Los seres humanos buscan crear un vínculo con ese lugar y poder desarrollar satisfactoriamente sus actividades en él (García, 2014).

Se puede considerar que este punto genera sentimientos en los individuos que permiten sobreestimar su condición real, este el caso de la posesión sin título, correspondiente al 29% de los encuestados. Este porcentaje está representado por las personas que consideran suyos los espacios invadidos y adecuados por ellas poco a poco. Esta situación es frecuente en el sector Zarabanda y las Américas del barrio Olaya Herrera.

Por otro lado, el 40% de la población participante de Programas de Asistencia Social en el barrio Olaya Herrera tiene casa propia, hecho que contradice los hallazgos de investigaciones que han abordado el tema en materia de vivienda y cuyos resultados muestran que el panorama no puede ser peor. Teniendo en cuenta el estudio más reciente que elaboró Cedetrabajo Cartagena, en el distrito hay un déficit de 78 000 viviendas y 26 000 están en riesgo no mitigable, es decir, deben ser reubicadas.

La crisis de la vivienda en la ciudad es producto de la inexistencia de una política pública que dé solución a miles de familias cartageneras que hoy no tienen un lugar digno para vivir. Son estas mismas familias en situación de riesgo las que año tras año se ven damnificadas por las inundaciones que se presentan en la temporada de lluvias.

Esta problemática es atendida con medidas paliativas tales como ayudas humanitarias y subsidios de arriendo, empero, no se soluciona el problema estructural. En el actual plan de desarrollo Primero la Gente 2016-2019 no existen programas reales para dar solución al problema de la vivienda en la ciudad, solo se establece en la línea estratégica para la superación de la pobreza un (laboratorio social) a lo largo del barrio Olaya Herrera, sectores Playa Blanca, Zarabanda y la Magdalena, que plantean mejorar la habitabilidad para la superación de la pobreza extrema, pero a la fecha no se conocen los avances en la ejecución. (Cedetrabajo, 2019, p. 43)

9.2 Necesidades básicas y dimensiones

Se analizan a continuación algunos aspectos de la población “que permiten establecer si sus necesidades básicas se encuentran cubiertas, con la finalidad de analizar su nivel de pobreza, por medio de la metodología de NBI” (DANE, Necesidades básicas insatisfechas (NBI), s.f.). Se tomó como punto de referencia tres dimensiones: acceso a la vivienda, acceso a la educación y capacidad económica, que a su vez se resolvieron a través de indicadores simples, a saber, vivienda con hacinamiento crítico, vivienda con niños en edad escolar que no asisten a la escuela y vivienda con probabilidad de insuficiencia de ingresos en el hogar

9.2.1 Hacinamiento: acceso a la vivienda

Se tuvo en cuenta el indicador simple de hacinamiento crítico, con el cual “se buscó captar los niveles críticos de ocupación de los recursos de la vivienda por el grupo que la habita. Se consideraron en esta situación las viviendas con más de tres personas por cuarto (excluyendo cocina, baño y garaje)” (Ministerio de Educación, 2014, p. 35).

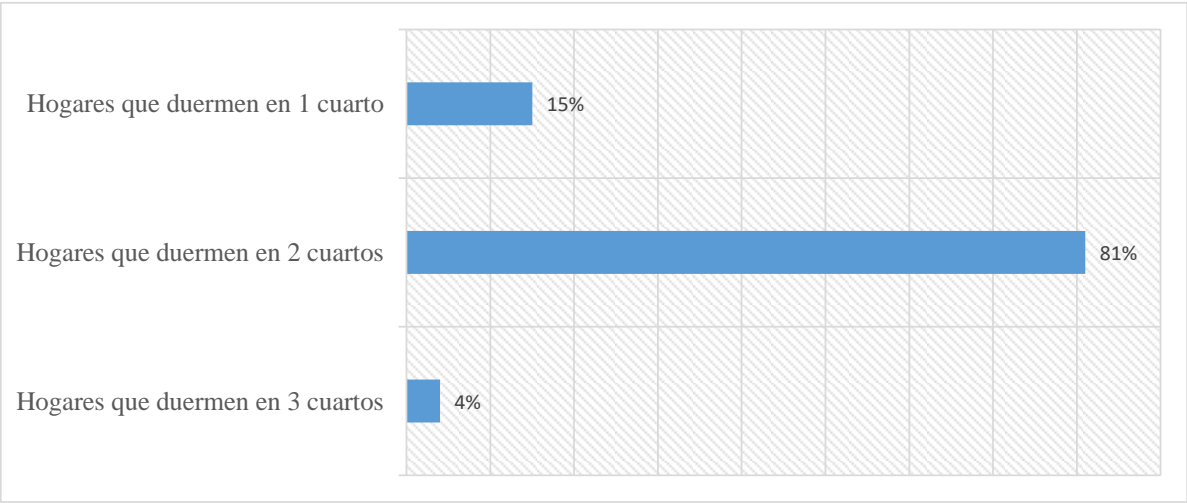


Figura 5. Número de cuartos en los que duermen las personas en la vivienda

Fuente: elaboración propia

Se indagó sobre el número de cuartos en los que duermen las personas, y se encontró que el 81% de la población duerme en dos cuartos y el 15% tiene un solo espacio a su disposición. Asimismo, según el Plan Maestro de Vivienda (PMV), del distrito de Cartagena:

La mayor proporción de hogares en el distrito (35,7%) utiliza dos cuartos para dormir (35,2% en cabecera y 44,1% en resto). Una proporción similar (32,5%) dispone de tres dormitorios (33,4% en el área urbana 28% en la parte rural). Los hogares que duermen en un solo cuarto representan el 21,2% del total en cabecera y 24,6% en el área rural, proporción significativa si se tiene en cuenta que el promedio de personas por hogar es de 4,3.

Si se compara la información de la población participante de Programas de Asistencia Social del barrio Olaya Herrera en cuanto a número de piezas o cuartos con la composición del hogar, se tiene que el 36% y el 35% de los hogares están compuestos por cinco y cuatro integrantes respectivamente, es decir, es probable que hogares con cinco integrantes se organicen en dos cuartos, lo cual no indica hacinamiento crítico en la población estudiada, debido a que no superaría más de tres personas por cuarto.

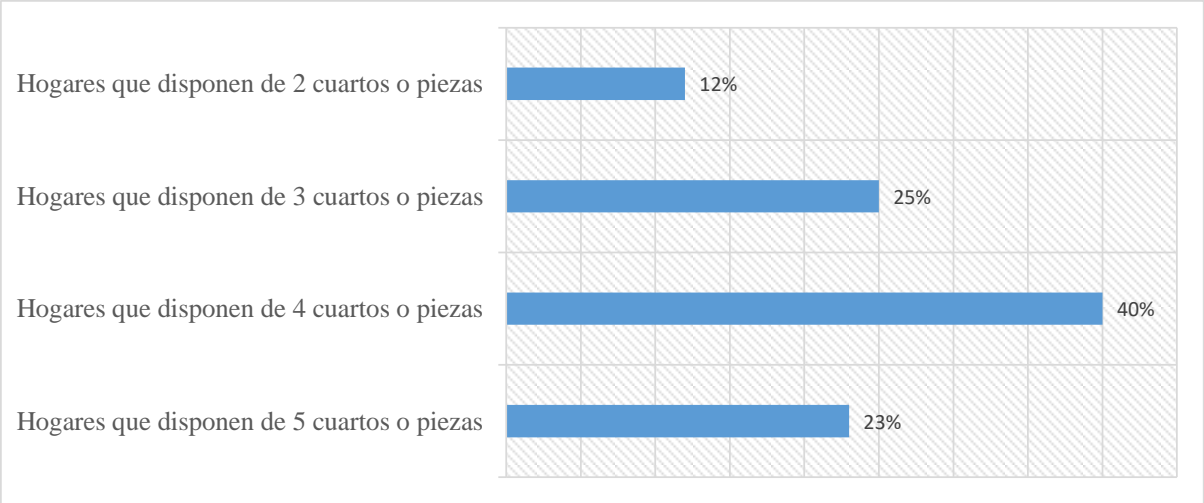


Figura 6. Numero de cuartos o piezas disponibles en el hogar

Fuente: elaboración propia

Por otro lado, en cuanto al número de cuartos o piezas, incluyendo sala y comedor, se indica que el 23% de la población dispone de cinco cuartos o piezas y un 40% dispone de cuatro piezas, lo que permite señalar que sus hogares tienen espacio exclusivo como dormitorios, baños y cocina.

9.2.2 Acceso a la educación: asistencia de los niños en edad escolar a un establecimiento educativo

Para esta dimensión se utilizó el indicador simple vivienda con niños en edad escolar que no asisten a la escuela, que midió la satisfacción de necesidades educativas mínimas para la población infantil. Se consideraron las viviendas con por lo menos un niño mayor de 6 años y menor de 12, pariente del jefe y que no asista a un centro de educación formal (DANE, 2009).

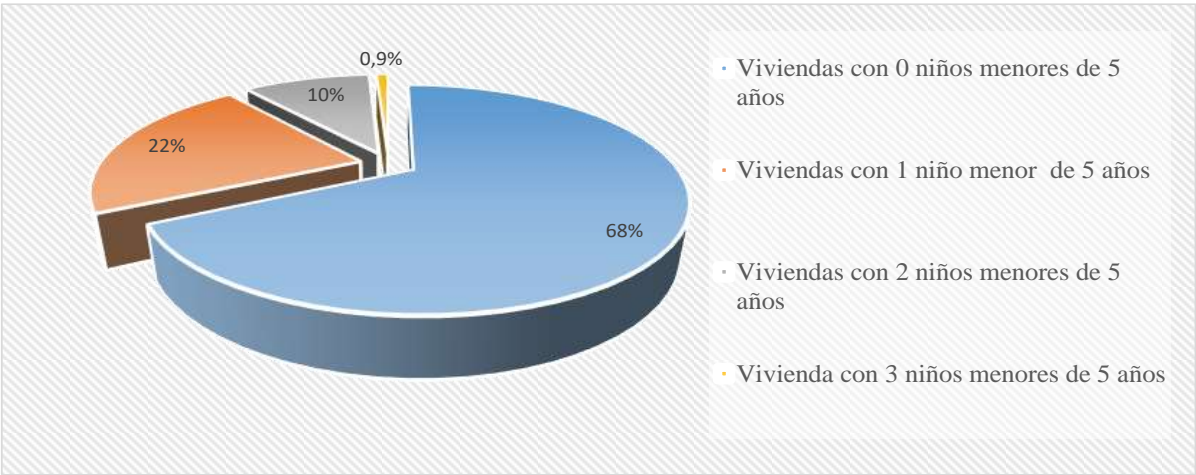


Figura 7. Número de niños en la vivienda menores de 5 años

Fuente: elaboración propia

En el estudio se formaron dos grupos para analizar este indicador, los niños menores de 5 años y los niños mayores de 6 años y menores de 12 que hicieran parte de las viviendas objeto de estudio; estos últimos son precisamente los niños en edad escolar.

Con respecto al primer grupo, se determinó que existen 36 viviendas con niños menores de 5 años, es decir, el 33% de las viviendas tienen a cargo niños en este grupo etáreo. El 22% de las viviendas tienen 1 niño menor de 5 años, el 10% 2 niños y el 1% 1 niño en este rango de edad.

Con relación al cuidado de los mismos, se encontró que el 64% de estos niños permanecen durante la mayor parte del tiempo en un hogar comunitario, jardín, centro de desarrollo infantil o colegio; en comparación con el 33% que permanece con su padre o madre en casa y el 3% al cuidado de un pariente de 18 años o más.

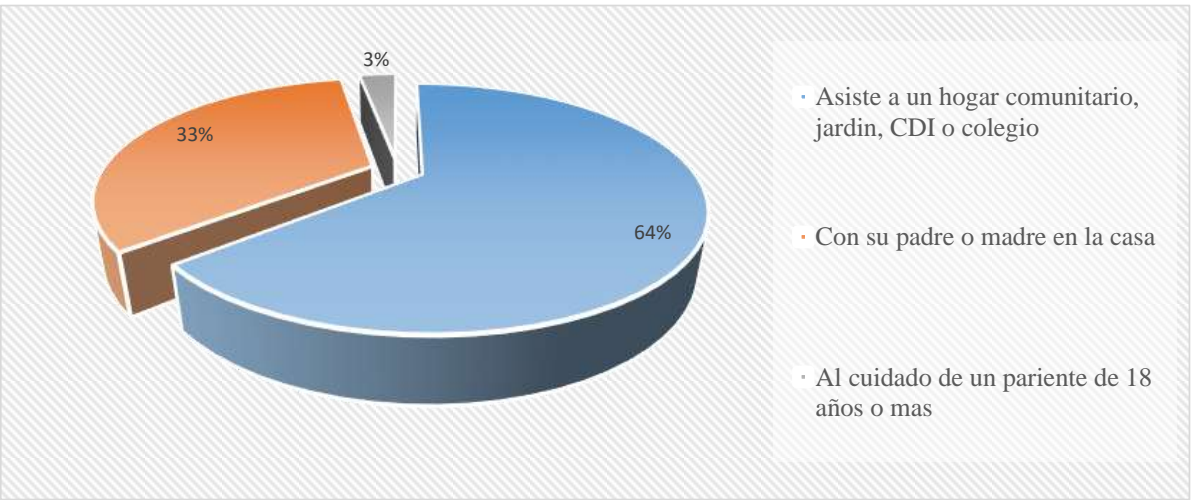


Figura 8. Con quién permanece el niño durante la mayor parte del tiempo entre semana

Fuente: elaboración propia

De las 13 viviendas que no dejan al niño asistir a un hogar comunitario, jardín , CDI o colegio expresan que las principales razones son: no encontró cupo, tiene un familiar en la casa que lo cuida, ambas con un 38% de los encuestados; existe un 8% que considera que es muy costoso.

Cabe resaltar que en la interacción con los encuestados se denotó la importancia que le otorga esta población a los hogares comunitarios de Bienestar Familiar, en virtud de que es el primer lugar al que recurren para dejar a sus hijos en edad de 0 a 5 años; ellos manifestaron la confianza que sienten al dejarlos en la casa de una vecina (madre comunitaria) y los beneficios que trae consigo hacer parte de estos hogares comunitarios. En tal sentido, se crean

representaciones sociales de los mismos relacionadas con la alimentación y el cuidado del niño, y por último, como centro educativo.

Del segundo grupo, niños mayores de 6 años y menores de 12, el cual es el objeto de estudio planteado por la metodología NBI, se encontraron 38 viviendas con niños en estas edades, el 76% tiene 1 niño y el 24% restante 2, tal y como lo muestra la Figura 9.

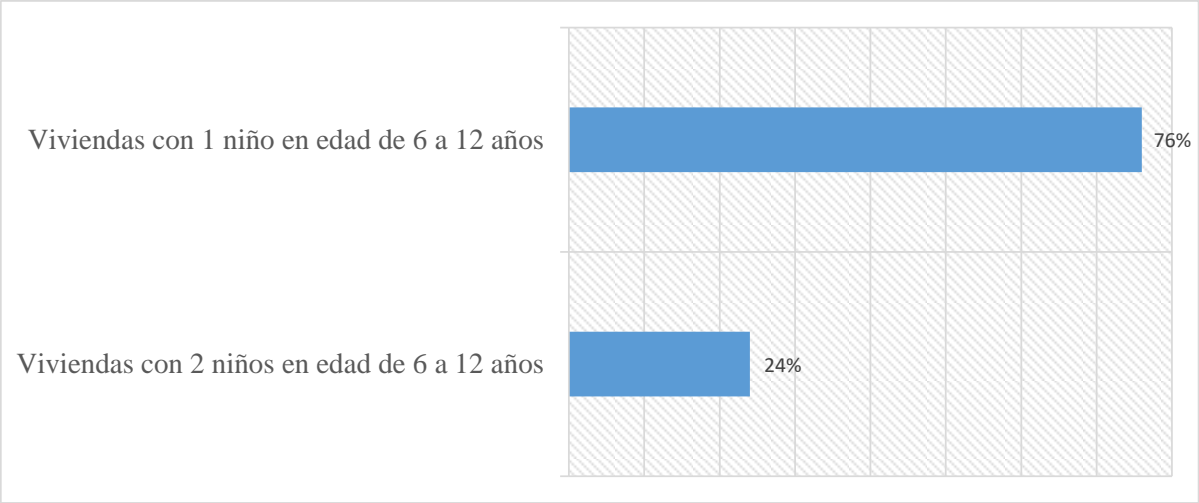


Figura 9. Número de viviendas con niños mayores de 6 años y menor de 12 años

Fuente: elaboración propia

Ahora bien, si se apuesta por reducir los índices de pobreza y desigualdad es importante saber cuántos niños en edad escolar asisten a un centro educativo, en la medida en que la educación es uno de los principales determinantes del desarrollo económico y uno de los componentes del Índice de Desarrollo Humano (Sen, 2000). De estos 38 niños en edad escolar, se halló que el 8% no asiste a un establecimiento educativo.

Se presentaron tres casos en los que los encuestados respondieron no asistir a la escuela, las razones son específicamente la falta de dinero o costos educativos elevados, debe encargarse de los oficios del hogar, cuidado de niños o de otras persoas del hogar como adultos mayores, personas discapacitadas, etc., y falta de cupo.

Relacionado con lo anterior, estudios locales revelan que la Ciénaga de la Virgen y la Loma de Albornoz son sectores con un número considerable de niños en edad escolar que no asisten a clases. Inclusive, en estos barrios habita cerca del 70% de estos niños, según los datos del Sisbén, que suman cerca de 50 000. Únicamente en Nelson Mandela, el Pozón y Olaya Herrera en 2016 había 14 900 niños en edad escolar que no asistían a clases (García y Roca, 2016).

De los 35 casos de viviendas en donde hay niños en edad escolar que sí están estudiando, se evidencia que el 100% lo hace en un establecimiento público u oficial. Como se dijo en párrafos anteriores, las consecuencias adversas de la pobreza se refuerzan por la persistencia de las condiciones desfavorables, es decir, las economías locales pobres pueden tener una baja calidad de la educación que permanece así por años, lo cual implica una reproducción de la pobreza a través de las generaciones, dado a que los padres con bajos niveles de educación pueden no ser capaces de generar los recursos para proveer buenos niveles de educación a sus hijos (Galvis & Meisel, 2012).

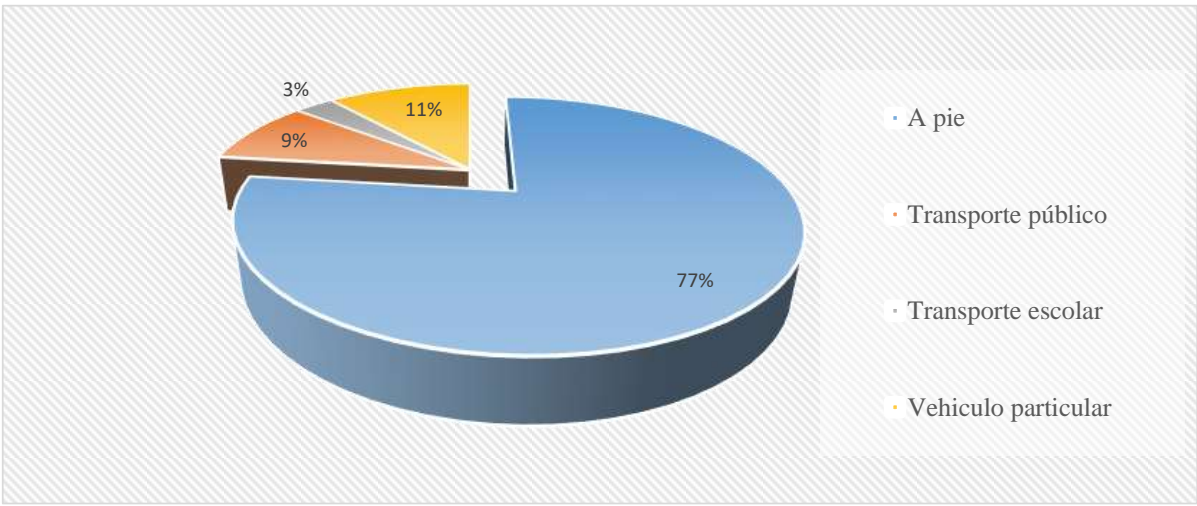


Figura 10. Medio de transporte usado para ir al colegio

Fuente: elaboración propia

Con respecto a lo anterior, se obtuvo también que el 77% de los niños en edad escolar no utiliza ningún medio de transporte para llegar a sus colegios, sino que se trasladan a pie, esto evidencia las condiciones mínimas para atender esta necesidad de vital importancia que es la educación.

9.2.3 Capacidad económica: probabilidad de insuficiencia de ingresos en el hogar

Para medir esta dimensión se utilizaron viviendas con alta dependencia económica, pues constituye un indicador indirecto sobre los niveles de ingreso. Aquí se clasificaron las viviendas en los cuales hubiera más de tres personas por miembro ocupado y el jefe como máximo tuviera dos años de educación primaria aprobados (DANE, 2009).

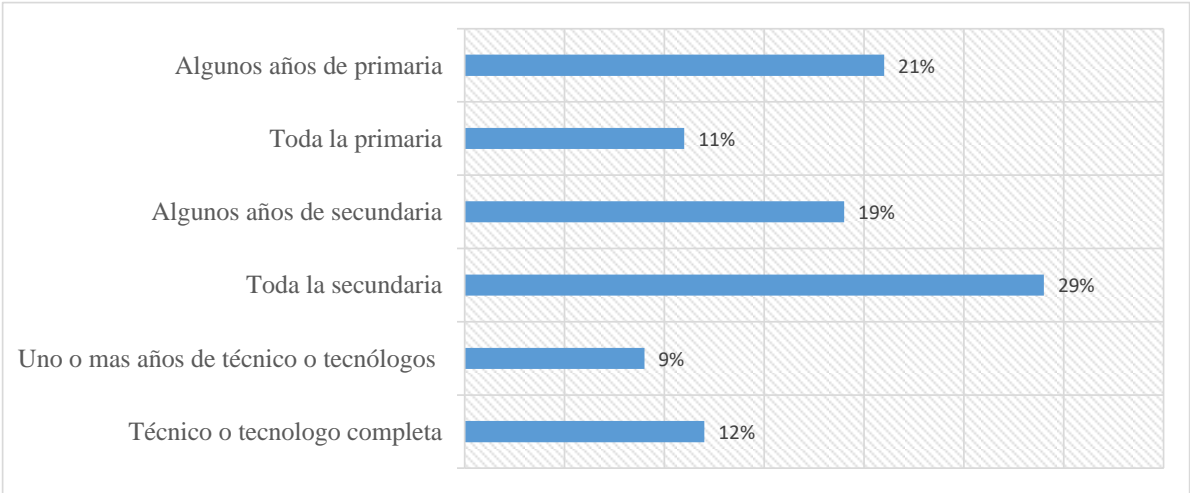


Figura 11. Nivel de educación más alto alcanzado por el jefe cabeza de hogar

Fuente: elaboración propia

El nivel educativo de los jefes cabeza de hogar es una variable importante al momento de explicar la diferencia entre los ingresos laborales de los trabajadores, pues en teoría a mayor nivel educativo más oportunidades en el mercado laboral. La mejora de capital humano en educación abre posibilidades a una mejor calidad de vida y también brinda una mayor capacidad de superar la condición de pobreza.

Las estadísticas en este índice revelan resultados desfavorables, uno de esos es que para esta población no existen datos sobre nivel de educación universitaria completa; el 29% cursó toda la secundaria y el 21% algunos años de primaria. Lo anterior da origen a diferencias de ingresos en los habitantes de la ciudad, dado que son personas poco calificadas y no obtendrían empleos formales o bien remunerados. Con respecto a esto se identificó que en esta población un 81% de sus miembros es trabajador independiente o por cuenta propia, solo el 16% es empleado de empresa particular.

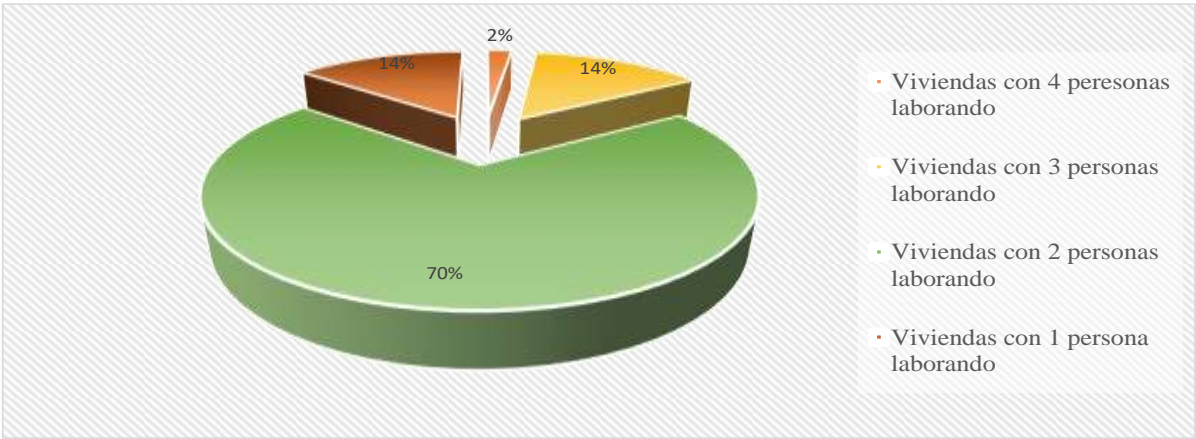


Figura 12. Número de personas que trabajan en la vivienda

Fuente: elaboración propia

Sumado a ello, es mas grave que de ese 16% más de la mitad manifestó tener contrato verbal, lo cual revela el alto índice de informalidad en las actividades que desempeñan. Esta estadística no difiere de los diferentes estudios que se hacen a nivel local. Aunque se podría decir que en Cartagena hay empleo porque la tasa de desocupados es baja, dicho empleo es de mala calidad, pues 55 de cada 100 ocupados son informales (García y Roca, 2016).

El promedio de ingresos que manifestaron los jefes cabeza de hogar en sus diferentes actividades es de \$514 108, muy por debajo del Salario Mínimo Legal Vigente. Si es tema de discusión y preocupación el valor del SMLV en Colombia, es aún mas preocupante que esta población presente esta cifra que los mantiene en situación de pobreza, pues con este monto promedio es seguro que no se cumplen las necesidades básicas para obtener una mejor calidad de vida. Un 76% de la población manifestó haber tenido en el mes anterior otros trabajos o negocios por los cuales recibió otros ingresos, y el 60% respondió haber recibido ingresos no provenientes de sus actividades, trabajos o negocios.

De esos ingresos adicionales el 14% son provenientes de subsidios, el 6.3% de ayudas en dinero de otros hogares o situaciones y un 44% de otros. Con estos datos es fácil entender que esta población es dependiente de “rebusques” y “ayudas” o subsidios para poder cubrir sus necesidades básicas. Es normal ver en estos barrios que se compren los alimentos ya preparados o cocidos, pues es un mecanismo que les permite disminuir gastos; aseguraron que sale más barato y venden “menudeado”, no establecen un precio al plato de comida, sino lo que pueda comprar la persona con lo conseguido diariamente.

Aunque los jefes cabeza de hogar manifiesten tener trabajo, las condiciones son precarias, realizan actividades de subsistencia, tienen trabajos informales y se dedican a pequeños negocios que les permiten generar ingresos solo para el gasto del día a día, situación que los estanca en altos niveles de pobreza.

Esto se traduce en que el principal problema para la inclusión laboral de las personas que viven en la pobreza y la extrema pobreza no es exclusivamente la falta de empleo o que las horas de trabajo sean insuficientes, de hecho, muchos tienen más de una ocupación y trabajan durante largas jornadas. Los hombres y especialmente las mujeres que viven en condiciones de pobreza no logran acceder al trabajo decente, a razón de que con frecuencia trabajan en sectores de baja

productividad, en condiciones a menudo inseguras, sin que se respeten sus derechos elementales ni ganar lo suficiente para garantizar condiciones de subsistencia y un futuro mejor para sí mismos y sus familias (Abramo, Cecchini, & Morales, 2019).

9.3 Hábitos y comportamientos sociales contruidos alrededor de los programas de asistencia social por parte de los beneficiarios

La importancia de analizar los hábitos y comportamientos sociales contruidos alrededor de los programas de asistencia social, es con el fin de identificar las actitudes y pensamientos que conllevan a la manera en que participan los beneficiarios en éstos; se realizó primeramente con el fin de explorar el planteamiento junto a un grupo de participantes del barrio Olaya Herrera que cumplieran las características de ser jefes cabeza de hogar , beneficiarios de programas de asistencia social, que desearan participar de manera voluntaria , y posteriormente , expandir el entendimiento del problema en una muestra mayor que permita efectuar generalizaciones en la población (Hernández, et al., 2014). Lo anterior se logra, una vez conocidos los hábitos y comportamientos sociales contruidos, se crean preguntas en escala de Likert referente a éstos que permita evaluarlos frente a la participación de los jefes cabeza de hogar en los programas de asistencia social.

9.3.1 Descripción del texto

El texto a analizar responde a una serie entrevistas investigativas realizadas a los habitantes del barrio Olaya Herrera de la ciudad de Cartagena, con el objetivo de constatar los diferentes hábitos y comportamientos que se han formado alrededor de los programas de asistencia social en el mismo. una vez que se realizaron las entrevistas necesarias y pertinentes, se prosigue con la etapa de análisis del material de campo; para ello hay que transcribir la totalidad de entrevistas. (Anexo 3) estableciendo criterios de transcripción (depurar o respetar los silencios, transcribir los balbuceos, respetar el sentido de las respuestas) (Rapley, 2014)

La primera etapa consiste en el develamiento, donde el investigador se familiariza con los datos empíricos y la identificación de temas recurrentes en el discurso (Taylor y Bogdan, 1987). Se

realiza una lectura profunda y repetida de cada entrevista. De manera inicial se puede comenzar a reconocer las palabras frecuentes o parecidas y los temas en común. A continuación:

9.3.2 Función del texto

Una vez analizadas preguntas y respuestas producto de la entrevista realizada, los sujetos entrevistados pretenden transmitir al investigador información sobre sus experiencias con los programas de asistencia social, los beneficios que han representado en sus vidas, a través de narraciones sobre cómo fue que accedieron al programa y qué situaciones se han presentado estando dentro de estos.

En otras palabras, la función del texto, es describir cómo ha sido la experiencia de los beneficiarios de los programas de asistencia social.

9.3.3 Identificación de categorías y subcategorías.

Las unidades de análisis surgen como respuestas a las siguientes preguntas realizadas a los beneficiarios de los programas de asistencia social que están disponibles para los habitantes del barrio Olaya Herrera de la ciudad de Cartagena.

Tabla 2.
Entrevista

Preguntas de la entrevista
1. ¿A través de qué medios se enteró de los programas de asistencia social?
2. ¿Ha tenido la oportunidad de consultar materiales con respecto a los programas de asistencia Social?
3. ¿Puede mencionar los aspectos que le resultan importantes de los programas de asistencia social?
4. ¿Qué imagen se le viene se le viene a la mente cuando le mencionan los programas de asistencia social?
5. ¿Que representa para usted los programas de asistencia social?
6. ¿Qué significa para usted los programas de asistencia social?
7. ¿Cómo valora usted los programas de asistencia social?
8. ¿Cuáles son los aspectos positivos y negativos que considera de los programas de asistencia social?
9. ¿Puede señalar las razones que lo llevan a emitir dicha valoración?
10. ¿Qué acciones va a emprender ante los programas de asistencia social?

Fuente: elaboración propia

En una nueva lectura de las entrevistas, se registra la lista de los temas, las palabras, las emociones reiteradas que expresan los entrevistados, se subrayan y se escriben los fragmentos que son recurrente, con el fin de que más adelante éstos se retomen para la conformación de las

categorías de análisis. Se asignan códigos a cada una de las frases o los testimonios semejantes, lo que posteriormente ayuda a la elaboración de categorías de análisis (Rodríguez, Gil y García, 1999).

Entrevista 1. Beneficiaria de programa comedores infantiles

María Mercedes Manco.

- 1. Sexo: femenino
- 2. Nivel socioeconómico: II
- 3. Máximo grado de escolaridad: secundaria incompleta
- 4. Actividad económica: venta de cerveza
- 5. Número de miembros en el hogar: 6

Tabla 3.

Matriz de contenido entrevista 1

Cód. U.	Unidades de análisis	Nombre de las subcategorías ¿De qué me habla el sujeto?	Cód. S.	Nombre de las categorías	Cód. C.
1.A	Bueno yo siempre estoy pendiente de las ayudas que llegan al barrio... porque siempre llegan y aja uno tiene que estar muy pendiente porque se puede quedar por fuera, siempre estoy preguntando a los presidentes de la junta de acción comunal y esas cosas ... la sra Ingrid me dijo ... ella es líder del barrio y ella valora que uno esté pendiente, uno también siempre tiene que mantener que le gustaría que llegara por acá para que ellos gestionen	Presentación de interés por adquirir un empleo.	A	Reconocimiento de oportunidades	T

2.A	<p>¿Materiales?... bueno uno pregunta eso es lo importante enterarse de los formularios que hay que llenar, siempre tengo la fotocopia de mi cedula preparada (risas).</p>	Presentación de interés por adquirir un empleo.	A	Reconocimiento de oportunidades	T
3.A	<p>lo más importante de todo que lo tienen en cuenta a uno pa ayudarlo, esto es una invasión, pero mira cada quien se ha acomodado, las calles la misma gente ayuda a arreglarla ... los lideres la gente que está pendiente que saben cuál es la necesidad, que informan los presidentes de las juntas van de casa en casa cuando hay reuniones, uno no se puede quejar por eso... aunque hay gente que les da flojera a esas reuniones viendo que de allí es que salen cosas buenas ... quien más que uno pa andar pendiente</p>	Reconocimiento del proceso de construcción del entorno social.	B	Conocimiento del estado social	K
4.A	<p>Bueno la verdad aja si es un comedor para los niños ... pues uno se imagina comida (risas) ... eso ayuda allá tiene una por lo menos y que uno siente que lo ayudan</p>	Presentación del ideal del área de trabajo	D	Reconocimiento de oportunidades	T
5.A	<p>Ayuda, es que es eso una ayuda, a veces si uno no tiene eso es bueno, mi marido hace marañitas y yo aja tengo mi negocito que me da y si a uno le dan eso uno aprovecha porque pa eso es pa ayudarse</p>	Reconocimiento de la importancia del empleo.	D	Reconocimiento de oportunidades	T
6.A	<p>Pues como te digo una</p>	Reconocimiento de	D	Reconocimiento	T

	ayuda si una ayuda.	la importancia del empleo		de oportunidades	
7.A	mucho, si uno no da gracias por eso no lo ayudan más, eso es bueno, son cosas que uno tiene que valorar	Reconocimiento de la importancia del empleo	D	Reconocimiento de oportunidades	T
8.A	lo positivo es que siempre hay beneficios, lo negativo es que a veces uno tiene que estar muy muy pendiente y detrás porque se van las ayudas, o sea uno tiene que estar preguntando , gastarle el tiempo	Presentación de interés por adquirir un empleo	A	Reconocimiento de oportunidades	T
9.A	Si, una vez llegó una fundación con mercados porque llegan, son fundaciones privadas y ellos antes avisan a alguien que lo harán ... ese día mi hija no se enteró a tiempo y cuando llegamos se acabó pero falta de avisarle a uno ... entonces si uno no está pilas ... pendiente y ellos avisaron a ese comedor pa que el q quiera llegar ... (risas) aja uno quiere aprovechar todo porque son bendiciones de Dios	Presentación de interés por adquirir un empleo	A	Reconocimiento de oportunidades	T
10.A	Estar pendiente, muy pendiente y decirle a mi hija y vecinas que valoren porque es lo que uno puede hacer para que sigan haciéndolo.	Presentación de interés por adquirir un empleo.	A	Reconocimiento de oportunidades	T

Fuente: elaboración propia

Tabla 4.
Orden codificado entrevista 1

Nombre de las categorías	Cód. C.	Nombre de las subcategorías	Cód. S	Códigos de las U. de A.
Reconocimiento de oportunidades	T	Presentación de interés por adquirir un empleo.	A	1.A
Reconocimiento de oportunidades	T	Presentación de interés por adquirir un empleo.	A	2.A
Conocimiento del estado social	K	Reconocimiento del proceso de construcción del entorno social.	B	3.A

Reconocimiento de oportunidades	T	Presentación del ideal del área de trabajo	C	4.A
Reconocimiento de oportunidades	T	Reconocimiento de la importancia del empleo.	D	5.A
Reconocimiento de oportunidades	T	Reconocimiento de la importancia del empleo.	D	6.A
Reconocimiento de oportunidades	T	Reconocimiento de la importancia del empleo.	D	7.A
Reconocimiento de oportunidades	T	Presentación de interés por adquirir un empleo.	A	8.A
Reconocimiento de oportunidades	T	Presentación de interés por adquirir un empleo.	A	9.A
Reconocimiento de oportunidades	T	Presentación de interés por adquirir un empleo.	A	10.A

Fuente: elaboración propia

Entrevista 2: Beneficiaria de programa subsidio de vivienda

Olga Olmos Narváez

- 1. Sexo: femenino
- 2. Nivel socioeconómico: II
- 3. Máximo grado de escolaridad: Profesional
- 4. Actividad económica: empleada
- 5. Número de miembros en el hogar :3

Tabla 5.

Matriz de contenido de entrevista 2

Cód. U.	Unidades de análisis	Nombre de las subcategorías	Cód. S.	Nombre de las categorías	Cód. C
1.B	Me enteré del programa a través de una amiga que me comentó ... como era el proceso ... y a partir de allí averigüé en mi caja de compensación ... después llegué a las mismas oficinas y fui poco a poco haciendo todo	Presentación de interés por adquirir el beneficio	A	Reconocimiento de oportunidades	T
2.B	Si claro , cada vez que tenía la oportunidad , principal fuente internet y también a la primera que tuve tiempo me dirigí a la oficina con un asesor directamente	Presentación de interés por adquirir el beneficio	A	Reconocimiento de oportunidades	T
3.B	Si claro ... Lo importante para mí, en mi caso fue dos veces que me postulé y a la primera no fue posible, entonces lo importante es	Reconocimiento de la importancia	D	Reconocimiento de oportunidades	T

	<p>tener la oportunidad de volver a postularte cuantas veces sea necesaria y el beneficio económico es de gran ayuda.</p>	del beneficio			
4.B	<p>La imagen es el apoyo económico, se ahorra uno dinero que puede invertir en otras cosas</p>	Reconocimiento de la importancia del beneficio	D	Reconocimiento de oportunidades	T
5.B	<p>Representa para mi una oportunidad de tener casa propia y que este sea una parte importante en mi familia, es un respaldo , es una oportunidad</p>	Reconocimiento de la importancia del beneficio	D	Reconocimiento de oportunidades	T
6.B	<p>Es un beneficio que tienen muchas personas para adquirir casa propia y que pues sea menos lo que toca buscar para adquirirlo, es una ayuda muy importante, cuando trabaja la familia para adquirir bienes o estudios para sus hijos no está de más esto .</p>	Reconocimiento de lo positivo del beneficio	E	Apreciación del beneficio	L
7.B	<p>Siendo honesta uno valora este tipo de programas por lo que son, asistencia finalmente, una parte porque no todo, sin embargo, hacerlo bien, me refiero aportando la documentación necesaria y veraz, no adulterando, como lo hacen muchas personas que dejan de recibirlo porque colocan información falsa y eso hace que los bloquen y pierdan la oportunidad de una segunda postulación. hay que valorar para solucionar en parte algunas necesidades que este país no son fáciles por ejemplo los préstamos hipotecarios tan altos y cada día las viviendas son muy caras.</p>	Reconocimiento del yo, como persona eficiente.	F	Conocimiento de sí mismo	M
8.B	<p>Lo positivo es el beneficio fui favorecida y tuve apoyo para conocer diferentes proyectos.... Ummm lo negativo? ... allí puedo mencionar que en la segunda postulación me tocó correr con los documentos por falta de comunicación por parte de la persona que me recibió los papeles, hacían falta , gracias a Dios alcance, ósea , uno debe estar</p>	Presentación de la experiencia	G	Conocimiento del sistema	P

	muy pendiente a estas cosas porque puede perder el subsidio como me pasó en la primera ocasión.				
9.B	Si , como mencioné no me enteré a tiempo de la documentación completa y eso que corriera ...pero alcancé	Presentación de la experiencia	G	Conocimiento del sistema	P
10.B	Aprovechar al máximo mi casa y cumplir con los requisitos que ellos exigen para mantenerme con ese apoyo.	Valoración de la oportunidad	H	Apreciación del beneficio	L

Fuente: elaboración propia

Tabla 6.
Orden codificado de la entrevista 2

Nombre de las categorías	Cód. C.	Nombre de las subcategorías	Cód. S.	Código de las u. de a.
Reconocimiento de oportunidades	T	Presentación de interés por adquirir el beneficio	A	1.B
Reconocimiento de oportunidades	T	Presentación de interés por adquirir el beneficio	A	2.B
Reconocimiento de oportunidades	T	Reconocimiento de la importancia del beneficio	D	3.B
Reconocimiento de oportunidades	T	Reconocimiento de la importancia del beneficio	D	4.B
Reconocimiento de oportunidades	T	Reconocimiento de la importancia del beneficio	D	5.B
Apreciación del beneficio	L	Reconocimiento de lo positivo del beneficio	E	6.B
Conocimiento de sí mismo	M	Reconocimiento del yo, como persona eficiente	F	7.B
Conocimiento del sistema	P	Presentación de la experiencia	G	8.B
Conocimiento del sistema	P	Presentación de la experiencia	G	9.B
Apreciación del beneficio	L	Valoración de la oportunidad	H	10.B

Fuente: elaboración propia

Entrevista 3: Beneficiaria de hogar comunitario

Dubis Del Toro Torres

- 1. Sexo: femenino
- 2. Nivel socioeconómico: I
- 3. Máximo grado de escolaridad: secundaria incompleta
- 4. Actividad económica: ALQUILER DE LAVADORAS
- 5. Número de miembros en el hogar: 5

Tabla 7.

Matriz de contenido de entrevista 3

Cód. U.	Unidades de análisis	Nombre de las subcategorías	Cód. S.	Nombre de las categorías	Cód. C
1.C	Yo me enteré por medio de un familiar que recibió también este programa	Presentación de interés por adquirir el beneficio	A	Reconocimiento de oportunidades	T
2.C	Si ... porque la madre comunitaria ella llama para reuniones y es obligación asistir	Presentación de interés por adquirir el beneficio	A	Reconocimiento de oportunidades	T
3.C	Puedo atender mi negocio de lavadoras que es estar yendo y viniendo ... cocinar y demás... estar tranquila que el hijo de uno está en buenas manos y aparte que no cobran, dan alimentación a los niños	Reconocimiento de la importancia del beneficio	D	Reconocimiento de oportunidades	T
4.C	Yo tengo la imagen de una familia ... o sea en los uniformes están como tres niños ... eso se imagina que es una familia , cuidado del niño porque no es un colegio , es ayudarlo a atenderlo a alimentarlo , aunque hacen actividades para que	Presentación del ideal del beneficio	C	Reconocimiento de oportunidades	T

	<p>aprendan cosas , aja que le den comida al niño es bastante sin pagar y lo mas importante que lo cuiden bien cuidado , quedamos como padres muy muy confiados , tranquilos</p>				
5.C	<p>Lo que le decía , tranquilidad, un respaldo grande para que los padres sigan sus labores normales como trabajos que finalmente lo hace por ellos y también crecimiento porque hay control de su talla , peso , sus buenas comidas ,eso es salud</p>	<p>Reconocimiento de la importancia del beneficio</p>	<p>D</p>	<p>Reconocimiento de oportunidades</p>	<p>T</p>
6.C	<p>La mejor opción para los niños que no están en edad de ir a colegio , puede dejarlo confiado al cuidado</p>	<p>Valoración de la oportunidad</p>	<p>H</p>	<p>Apreciación del beneficio</p>	<p>L</p>
7.C	<p>Valoro que una madre que uno conoce de su barrio se encargue de 13 niños y que los atienda como si fueran de ella , los bañe , los alimente , este pendiente del crecimiento , que se lo entregue a uno feliz cuando va a buscarlo eso es valorar ese programa , la confianza que uno coloca en ella y que además así es con todos los niños porque por ese hogar comunitario uff han pasado todos estos pelaito de por aquí ... bueno las mamás que quieren el bien para sus hijos si uno los quiere desde pequeños se preocupa</p>	<p>Valoración de la oportunidad</p>	<p>H</p>	<p>Apreciación del beneficio</p>	<p>L</p>
8.C	<p>Lo positivo es que es una madre que los atiende una persona que da amor, que es tolerante que esta pendiente que no falte nada al niño y yo como madre para recibir este</p>	<p>Reconocimiento del yo, como parte importante.</p>	<p>F</p>	<p>Conocimiento de sí mismo</p>	<p>M</p>

	beneficio, esta gran ayuda debo estar muy al día con todo lo del niño, vacunas, talla peso, controles de todo porque ella si no es así no lo acepta yo corro hacerlo para estar al día con todo ... y lo negativo que yo veo es que una sola sra o madre comunitaria para esos poco de niños				
9.C	Si porque ... yo he preguntado que busque alguien que le ayude y ella dice que debe pagarla de su sueldo y que debe estar capacitada entonces eso es negativo ...siii ... eso sería importante	Presentación de la experiencia	G	Conocimiento del sistema	P
10.C	Decirles a todas las madres del barrio que tengan todo lo de sus hijos al día y que gestionen ese cupo porque es bueno ... que todo el que pueda beneficiarse se ayude.	Valoración de la oportunidad	H	Apreciación del beneficio	L

Fuente: elaboración propia

Tabla 8.
Orden codificado entrevista 3

Nombre de las categorías	Cód. C.	Nombre de las subcategorías	Cód. S.	Código de las u. de. a.
Reconocimiento de oportunidades	T	Presentación de interés por adquirir el beneficio	A	1.C
Reconocimiento de oportunidades	T	Presentación de interés por adquirir el beneficio	A	2.C
Reconocimiento de oportunidades	T	Reconocimiento de la importancia del beneficio	D	3.C
Reconocimiento de oportunidades	T	Presentación del ideal del beneficio	C	4.C

Reconocimiento de oportunidades	T	Reconocimiento de la importancia del beneficio	D	5.C
Apreciación del beneficio	L	Valoración de la oportunidad	H	6.C
Apreciación del beneficio	L	Valoración de la oportunidad	H	7.C
Conocimiento de sí mismo	M	Reconocimiento del yo, como parte importante	F	8.C
Conocimiento del sistema	P	Presentación de la experiencia	G	9.C
Apreciación del beneficio	L	Valoración de la oportunidad	H	10.C

Fuente: elaboración propia

Tabla 9.

Las figuras retóricas y verbos utilizados por los entrevistados

Tipo de figura retórica	Subtipo figura retórica	Nombre de la figura	Frecuencia	Códigos de las unidas
F. De pensamiento	Acumulación	Epífrasis	5	1.A 3.A 1.B 7.B 9.C
F. De pensamiento	Patética	Pregunta retórica	2	2.A 8.B
F. De pensamiento	Patética	Hipérbole	2	2.A 9.B
F. De pensamiento	Intencional	Sarcasmo	1	4.A
F. De Dicción	Repetición	Epanadiplosis	1	6.A
F. De Tropos	Metáfora	Metáfora	1	9.A
F. De pensamiento	Amplificación	Expolito	2	3.C 5.C
F. De pensamiento	Lógica	Símil	1	4.C

Fuente: elaboración propia

Tabla 10.
Conjugación de los verbos

Tipo de verbo	Nombre del verbo	Conjugación del verbo			Frecuencia	Códigos de las unidades (donde aparecen)
		Po	Pe	F		
De Estado	Ser	X	X		18	2.A
		Fue	Es			3.A
		Fui	Son			4.A
						5.A
						7.A
						8.A
						9.A
						10.A
						3.B
						5.B
	Estar		X	X	8	7.B
			Está	Esté		8.B
						4.C
						5.C
						7.C
						8.C
						9.C
						10.C
De Acción	Dar		X	X	2	1.A
			Da/ Dan	Den		8.A
						9.A
						8.B
	Querer		X		2	3.C
			Quiere			6.C
	Comentar	X			1	8.C
		Comentó	X			9.C
			Digo/Dice			3.A
						5.A
De Declaración	Decir				2	7A
						8.C

Fuente: elaboración propia

Po=Pasado Pe=Presente F=Futuro

A continuación, se presentan, los resultados del proceso de análisis de información realizado a los entrevistados los cuales son jefes cabeza de hogar beneficiarios de los programas de asistencia social del barrio Olaya Herrera de la ciudad de Cartagena, se procedió a formular una matriz lógica que permitiera una exposición más clara de los relatos, permitiendo identificar así cuatro categorías básicas que componen los hábitos y comportamientos , los cuales se pueden derivar de los testimonios expresados por los jefes cabeza de hogar.

CREENCIAS: Es una construcción personal que los seres humanos realizan, va más allá de la percepción directa; es esencialmente un sentimiento de adhesión a algo o alguien, de cuyo sentido es imposible dar razón.

SENTIMIENTOS: Manifestaciones cognitivas-subjetivas de estados afectivos que las personas identifican en los demás con respecto a su experiencia en los programas de asistencia social.

IMÁGENES: cualquier representación de los jefes cabeza de hogar beneficiarios de programas de asistencia social respecto a estos programas, como una forma de exteriorizar un pensamiento o idea.

PRÁCTICAS SOCIALES: Acciones que los jefes cabeza de hogar beneficiarios de programas de asistencia social realizan ante diversas situaciones que se presentan cotidianamente.

9.3.4 Con relación a la creencia

Se hace evidente, según las expresiones de los beneficiarios que los programas de asistencia social es algo que les corresponde, que está siempre disponible.

Bueno yo siempre estoy pendiente de las ayudas que llegan al barrio... porque siempre llegan y aja uno tiene que estar muy pendiente porque se puede quedar por fuera, siempre estoy preguntando a los presidentes de la junta de acción comunal y esas cosas [...].

(Comunicación personal)

Del mismo modo que de los programas de asistencia social se cree que es un beneficio que deben recibir todos en el sector y para todos, existe reconocimiento de oportunidad que se debe aprovechar al máximo. Con respecto a esto según el institucionalismo económico podría resultar de la influencia cultural y social, hace parte de su sentido común y de códigos compartidos creer que tienen derecho siempre a este tipo de ayudas.

“Yo me enteré por medio de un familiar que recibió también este programa [...].”

(Comunicación personal).

Uno tiene que estar muy pendiente porque se puede quedar por fuera, siempre estoy preguntando a los presidentes de la junta de acción comunal y esas cosas ... la sra Ingrid

me dijo ... ella es líder del barrio y ella valora que uno esté pendiente, uno también siempre tiene que comunicar que le gustaría que llegara por acá para que ellos gestionen. (Comunicación personal)

Los beneficiarios en sus expresiones demuestran que está la creencia de ser merecedores de este tipo de asistencias, dado a que pertenecen a un sector vulnerable y que siempre debe existir la manera de estas gestionando o recibiendo este tipo de ayudas, que todas las personas posibles que se puedan enterar pertenecientes al sector puedan ser partícipe de estos programas; teniendo en cuenta esto , lo sugerido por Veblen este comportamiento se institucionaliza cuando existe asimilación general de la forma de pensar y de comportarse , tanto que en esta comunidad se respaldan estas prácticas llevando a facilitar la toma de decisiones.

9.3.5 Con relación a los sentimientos

Los sentimientos expresados por los jefes cabeza de hogar entrevistados son específicamente agradecimiento, tranquilidad y apropiación.

“Mucho, si uno no da gracias por eso no lo ayudan más, eso es bueno, son cosas que uno tiene que valorar” (Comunicación personal).

“... (risas) aja uno quiere aprovechar todo porque son bendiciones de Dios” (Comunicación personal).

Lo que le decía, tranquilidad, un respaldo grande para que los padres sigan sus labores normales como trabajos que finalmente lo hace por ellos y también crecimiento porque hay control de su talla, peso, sus buenas comidas, eso es salud. (Comunicación personal)

Los beneficiarios muestran empoderamiento de los programas, asisten a las reuniones y demás jornadas establecida por éstos, además de eso señalan a las personas que no asisten como futuras culpables de no recibir más las vistas o beneficios, se muestran colaboradores con el personal de éstos programas y completa disposición para las actividades: “Si... porque la madre comunitaria ella llama para reuniones y es obligación asistir” (Comunicación personal).

9.3.6 Con relación a las imágenes.

Los programas de asistencia social son vistos por los beneficiarios como ayuda y apoyo económico, algo que impacta directamente en sus ingresos, suplen la necesidad de eso que tanto carecen.

Ayuda, es que es eso una ayuda, a veces si uno no tiene eso es bueno, mi marido hace marañitas y yo aja tengo mi negocito que me da y si a uno le dan eso uno aprovecha porque pa eso es pa ayudarse. (Comunicación personal)

“La imagen es el apoyo económico, se ahorra uno dinero” (Comunicación personal).

9.3.7 Con relación a las prácticas sociales

Se evidencia que las prácticas sociales que los jefes cabeza de hogar, tienen frente a éstos programas es principalmente estar atentos las coberturas que hay en el sector en el que habita, avisar o difundir en toda la comunidad y familiares de las opciones disponibles en el momento, indagar con los líderes comunitarios acerca de las gestiones realizadas para recibir más beneficios y exponer las necesidades que se tiene o problemáticas para gestionar algún tipo de solución a través de estos programas, además de ello tener toda la disposición de tiempo y documentación para atender los requerimientos de éstos y no perder la oportunidad de quedar vinculado o seguir en el programa. Lo anterior indica el orden que se debe seguir, y ayuda a comprender desde el punto de vista del institucionalismo la regulación sobre este tema, éstos tienen sus normas y reglas ligadas a este tipo de asistencia en la comunidad.

“Decirles a todas las madres del barrio que tengan todo lo de sus hijos al día y que gestionen ese cupo porque es bueno [...]que todo el que pueda beneficiarse se ayude” (Comunicación personal).

“[...]y cumplir con los requisitos que ellos exigen para mantenerme con ese apoyo” (Comunicación personal).

“Estar pendiente, muy pendiente y decirle a mi hija y vecinas que valoren porque es lo que uno puede hacer para que sigan haciéndolo” (Comunicación personal).

9.4 Los hábitos y comportamientos alrededor de los programas de asistencia social.

De acuerdo a lo anterior, se puede decir que los hábitos y comportamientos que tienen los jefes cabeza de hogar beneficiarios de los programas de asistencia social son relacionados con pensamientos de:

- Ayuda
- Beneficios que deben recibir
- Disponibilidad de los programas en el sector
- Apoyo económico
- Reconocimiento de oportunidades

Los cuales se expresan a través de sentimientos como agradecimiento, tranquilidad y apropiación, generando prácticas sociales como disposición, divulgación y gestión, lo anterior son códigos compartidos y aprobados, con lo cual la población objeto de estudio se permite tomar decisiones que son aceptadas o validadas, esto relacionado a lo expuesto por Veblen sobre el enfoque del papel de las instituciones.

9.5 Discusión

Como resultado del análisis durante las diferentes etapas en que fue realizado el presente estudio, se develan los hábitos y comportamientos sociales que han construido los jefes cabeza de hogar beneficiarios de los programas de asistencia social de carácter estatal a partir de sus experiencias, creencias, sentimientos, imágenes y prácticas sociales, producto de la cotidianidad en la participación en dichos programas.

Todo lo anterior va ligado a un sentido común que posee una influencia cultural y social. Veblen nos explica sobre los códigos compartidos que son aprobados por la misma sociedad en este caso por los beneficiarios de programas de asistencia social, los cuales son utilizados para la toma de decisiones; con esto se puede indicar que aceptar estos comportamientos relacionados a los programas de asistencia social, es a su vez transmitirlo de generación en generación y ha sido una conducta que ha generado dependencia a estos programas; la cuál es explicada en esta población a través de sentimientos de agradecimientos, tranquilidad y apropiación, llevando a

determinar cómo lo explica Veblen los valores y preferencias de los jefes cabeza de hogar en este tipo de programas e induciéndolos a seguir siendo partícipes de éstos.

Según Ayola (2016), se refiere a la apropiación, como parte del proceso en la participación de los programas, debido a que estos exigen a los beneficiarios el mantener un vínculo constante con la administración, asimismo que la asistencia a charlas, convenciones y todo lo relacionado con actividades que permitan seguir vinculados; sin embargo, según los hallazgos de la presente investigación, la apropiación está más ligada a asegurar de alguna manera el seguir recibiendo las ayudas, “uno tiene que estar muy pendiente porque se puede quedar por fuera, siempre estoy preguntando a los presidentes de la junta de acción comunal y esas cosas [...] (Comunicación personal)”

Se evidencia de la misma manera que el agradecimiento es otro de los sentimientos que expresan los beneficiarios:

“Las representaciones son vectores de las conductas individuales. La representación de FA como un regalo implica que las madres de familia adopten una postura de agradecimiento para quienes presumen como responsables, lo cual es ante todo asociado al Ejecutivo” (Ayola, 2016, p.43).

Por su parte, las representaciones sociales *“Disponibilidad de programas en el sector”* y *“reconocimiento de oportunidades”* hacen referencia a las creencias del papel que el gobierno toma en este proceso

Teniendo en cuenta lo anterior es importante que poder desarrollar a cabalidad los objetivos de los programas de asistencia social es necesario que los gobiernos tengan en cuenta los hábitos y comportamientos que adoptan los beneficiarios. En la población del Barrio Olaya Herrera de la ciudad de Cartagena éstos hábitos y comportamientos alrededor de los programas de asistencia social están relacionados con apego o dependencia por ser parte fundamental de sus vidas.

Se trata pues de un factor positivo que ha mejorado las condiciones de vida de los beneficiarios, “una ayuda”, “un apoyo económico” “Disponibilidad de los programas en el sector” y ello es precisamente lo que dificulta que estos mismos puedan independizarse de dichos programas. De allí que sea necesario llevar a cabo una focalización adecuada de la población a

fin de potencializar a los beneficiarios reales, de acuerdo con las necesidades que presente el hogar. Es igualmente imprescindible socializar datos estadísticos que permitan conocer el número de Programas de Asistencia Social en los que participan los integrantes del hogar, bajo el objetivo de tener un límite de participación y detener la dependencia a ellos.

Por otro lado, es necesario diseñar etapas dentro de los programas de asistencia social, que permitan al beneficiario interiorizar que ese beneficio es transitorio, que reconozca que es un proceso la superación de pobreza o vulnerabilidad, además de eso, darle la posibilidad al beneficiario de lograr un nivel de productividad para generar ingresos. De acuerdo con la CEPAL (2016) citado por Abramo et al. (2019), se necesita una fuerte institucionalidad y estrategias integradas de superación de la pobreza y de extensión de la protección social a lo largo del ciclo de vida, así como que estas se articulen con estrategias de promoción del trabajo decente y de desarrollo productivo, con enfoque de género y de promoción de la igualdad étnica y racial.

Todo ello es fundamental a fin de evitar que las únicas alternativas de inserción laboral a disposición de los destinatarios de los programas de protección social no contributiva sean informales, precarias, inestables y desprotegidas, y para que se amplíen sus oportunidades de acceso a trabajos formales y de buena calidad.

Es necesario diseñar planes educativos a la población para que conozcan la verdadera finalidad del gobierno con este tipo de programas, los procesos educativos que se desarrollan actualmente no son aprehendidos por parte de los beneficiarios como informativos sino como requisitos de estricto cumplimiento para permanecer en los programas.

Es importante controlar las intervenciones, asistencias y obras de caridad por parte de entidades no gubernamentales, fundaciones o empresas privadas en poblaciones vulnerables con el fin de disminuir la dependencia de esta población a la asistencia social, porque estas mismas se reconocen como pobres y merecedoras de todo tipo de asistencialismo, que los lleva a pensar que es obligatorio que estas lleguen a sus sectores y brindar paliativos para satisfacción de necesidades básicas, recordando que estos son códigos compartidos y aprobados.

10 PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN DEL BARRIO OLAYA HERRERA EN LOS PROGRAMAS DE ASISTENCIA SOCIAL

Teniendo en cuenta lo anterior, al creer que los programas de asistencia social están siendo ofertados en todo momento y en todas las modalidades, generan actitudes en la población que van ligadas a los sentimientos de apropiación, tranquilidad y agradecimiento, lo que conlleva a que tenga una actitud activa frente a éstos, siempre gestionando y divulgando entre sus familiares y vecinos las actividades y procedimientos relacionados con dichos programas.

El analizar los hábitos y comportamientos construidos alrededor de los programas de asistencia social por parte de sus beneficiarios nos ayuda a abordar de una mejor manera el nivel de participación que los jefes cabeza de hogar y sus familias tienen en estos, de la siguiente manera:

Para acercarse a la participación de la población objetivo en los Programas de Asistencia Social fue necesario indagar sobre el número de programas en los cuales están inscritos; el número de integrantes del hogar que participan en dichos programas y la frecuencia de participación en actividades, así como la valoración que los jefes cabeza de hogar le dan a este tipo de actividades o acontecimientos, éstos últimos a través de escala de Likert que permite identificar actitudes como la apropiación, valoración como parte del agradecimiento generado por estos programas, todo lo anterior como resultado de develar y analizar éstos hábitos y comportamientos sociales construidos, y que éstas a su vez permiten medir el nivel de participación de esta población en los programas ofertados.

10.1 Número de programas y participantes en el hogar

Los jefes cabeza de hogar del barrio Olaya Herrera se encuentran participando en mínimo un programa y máximo cinco programas de asistencia social; el 7% de la población objeto de estudio es altamente dependiente, participan en hasta cuatro programas. Si se relaciona esta información con la detallada en la Figura 13, se observa que en el 46% de las familias tienen dos personas inscritas en programas de asistencia social, esto quiere decir que es posible que además

del jefe cabeza de hogar, otro miembro sea partícipe en más de uno de estos programas, conociendo que el 11% de los hogares poseen hasta cinco miembros participando en los mismos.

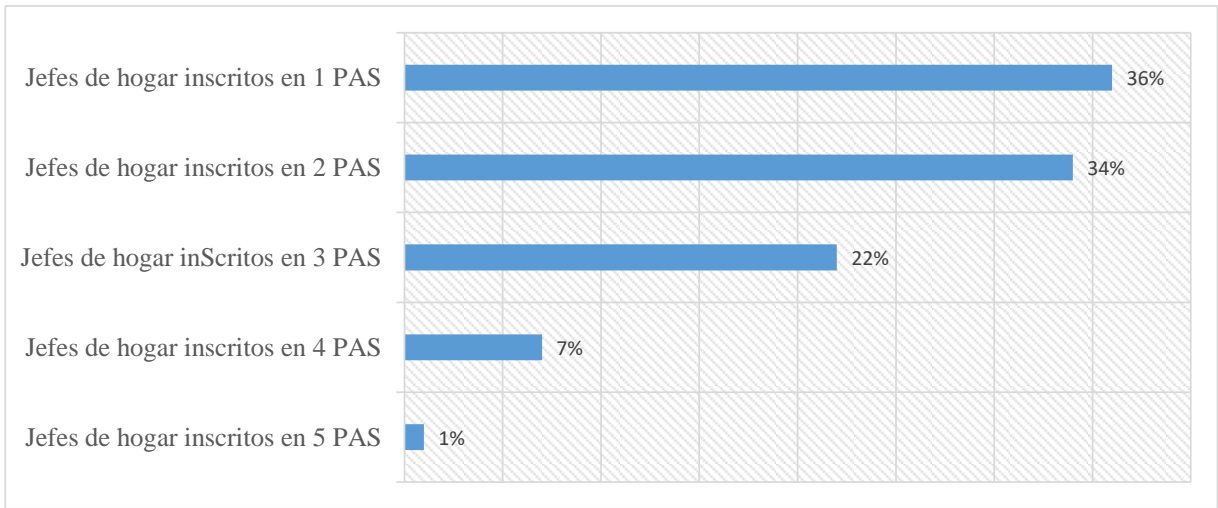


Figura 13. Número de programas en los que está inscrito el jefe cabeza de hogar

Fuente: elaboración propia

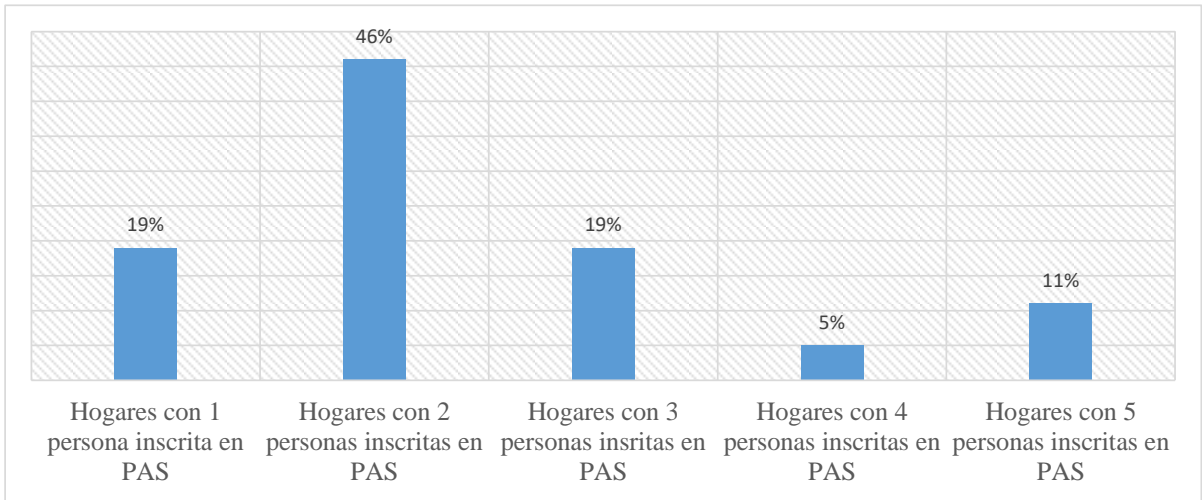


Figura 14. Número de personas en la vivienda inscritos en programas de asistencia social

Fuente: elaboración propia

Por medio de este análisis se determinó que el número de personas beneficiarias de los diferentes Programas de Asistencia Social se multiplica pues una sola persona recibe más de una participación, esta puede ser una de las causas por las que no se logra ayudar a las personas a salir de la situación de pobreza y empiecen a vivir por sus propios medios, dado que se genera una dependencia económica que, en algunos casos, lleva ya varias generaciones. “En la literatura internacional del desarrollo económico una de las preguntas centrales es ¿por qué las desigualdades y la pobreza tienden a ser tan persistentes? (Blanden y Gibbons, 2006; Levernier,

Patridge y Rickman, 2000; Morril y Wohlenberg, 1971; Sawhill, 1988 Como se citó en Galvis y Meisel, 2010, p. 3).

Una de las teorías más influyentes ha sido la conocida como las “trampas de la pobreza”, según la cual algunos subgrupos se pueden ver inmersos en un círculo vicioso de la pobreza, allí su situación se convierte en un equilibrio perverso (Azariadis, 2006). Para salir de ese equilibrio de bajos ingresos se requiere a menudo superar unos niveles mínimos de riqueza o capital humano. Una vez se rebasa ese nivel, esos grupos logran entrar en una senda de crecimiento económico sostenido (Galvis y Meisel, 2010).

El barrio Olaya Herrera es considerado en la ciudad de Cartagena uno de los sectores más golpeados por la desigualdad y la pobreza extrema, además de los programas ofrecidos por el gobierno también recibe algún tipo de ayudas provenientes de fundaciones y/o entidades no gubernamentales que establecen allí algunos programas para combatir este fenómeno. Empero, esta situación puede estar fortaleciendo la dependencia a los programas de asistencia social, pues una de las trampas que se pudieron identificar con la literatura revisada son los “efectos de vecindario” (Durlauff, 2006; Sampson, Morenoff, & Gannon-Rowley, 2002 como se citaron en Galvis y Meisel, 2010).

Lo anterior se refiere a que vivir en un vecindario pobre puede magnificar las consecuencias adversas de la pobreza y reducir las posibilidades de superar esa situación, por cuanto son varios los mecanismos que frenan el posible ascenso económico de quienes viven en los vecindarios pobres. Cuando los colegios son financiados localmente la calidad de la educación puede ser baja, por lo tanto, se genera un fenómeno que reproduce la pobreza intergeneracionalmente (Bénabou, 1996; Durlauff, 1996 citados en Galvis y Meisel, 2010).

10.2 Valoración y apropiación de las actividades ejecutadas por los programas de asistencia social.

Otra manera de medir la participación de esta población beneficiaria en los Programas de Asistencia Social son las actividades relacionadas con éstos.

En las entrevistas realizadas los jefes cabeza de hogar mencionan actividades como:

- Actividades de bienestar comunitario.

- Encuentros pedagógicos.
- Demás eventos convocados por los programas.

Con respecto a estos se establecen preguntas en las cuales los beneficiarios deben indicar las frecuencias y valoraciones a éstas. A continuación, se tiene:

Para esta población es importante participar en actividades de bienestar comunitario, encuentros pedagógicos y demás eventos convocados por los programas, por lo que siempre, casi siempre y muchas veces son las repuestas con mayor porcentaje en los tres casos.

En cuanto a la actividad de bienestar comunitario el 30% de la población señaló que participa siempre y el 31% muchas veces, sin embargo, el 67% consideró que este tipo de participación resulta útil.

En lo que concierne a la participación en encuentros pedagógicos, solo el 22% manifestó participar siempre y un poco más de la mitad, el 55%, los consideró bastante útiles.

Cabe resaltar que en este tipo de actividades se brinda información importante acerca de los programas, por ejemplo, cuáles son los objetivos del mismo, qué pretende el Estado con este tipo de inversión, cuál es la educación pertinente para aprovechar al máximo dicho recurso y superar el estado de pobreza.

Por otro lado, se debe nombrar la participación en los eventos convocados por los programas de asistencia social, a los cuales esta población considera importante, el 27% de ella señaló siempre, y un 31% casi siempre y muchas veces, siendo ambos casos los de mayor porcentaje; esto va ligado a que la falta de participación podría poner en riesgo la continuidad del beneficio, es por esto último que algunos programa exigen el cumplimiento de ciertos requisitos para lograr el ingreso, como es el caso de los hogares comunitarios de Bienestar Familiar, que imponen como obligatorio que la familia tenga al niño en estricto cumplimiento de vacunas y control de crecimiento y desarrollo.

La apropiación al programa va ligada a todas las actividades que se deben desarrollar para mantener un vínculo constante con la administración [...] Asimismo, la asistencia a charlas, convenciones y encuentros de salud y convivencia se vuelve también parte de la cotidianidad de los beneficiarios, a lo que se le suma la experiencia adquirida en trámites y recolección de documentos necesarios para su continuación en el programa (Ayola, 2016).

En la población del barrio Olaya Herrera, con respecto al conocimiento de los procesos operativos de los programas de asistencia social, un 79% manifestó conocerlos, esto les permite poder cumplir con los requisitos adecuados para ser beneficiarios o permanecer en los programas.

10.3 Análisis de la relación existente entre la participación de los beneficiarios en los programas de asistencia social y la presencia de necesidades básicas insatisfechas (NBI)

Cartagena se considera una de las ciudades con índices de desigualdad escandalosos, dentro de ésta, el barrio Olaya Herrera es uno de los más afectados, según Galvis y Meisel (2012), se puede considerar que Cartagena de Indias está sumergida en esta trampa de pobreza llamada “efecto vecindario”; en los estudios a nivel regional se demuestra que son las mismas zonas o barrios los que conforman esta Cartagena pobre; en todos los casos, la existencia de patrones espaciales de pobreza está presente, [...] del mismo modo Pérez y Salazar (2007) confirmaron que la localidad De La Virgen y Turística es la que peores indicadores sociales enfrenta [...], también la que mayor porcentaje de población sisbenizada contiene, especialmente en los 20 niveles más bajos.

Se tiene en cuenta los hallazgos anteriores, de manera secuencial, sobre representaciones sociales y las distintas formas de participación de los beneficiarios de asistencias social y se procede a relacionar estos hechos encontrados con la situación de pobreza de esta población, la cual en este capítulo se determina por el índice de necesidades básicas insatisfechas (INBI).

Para establecer presencia de NBI, se toman como referencia tres dimensiones captadas a través de encuesta a los jefes cabeza de hogar, beneficiarios de programas de asistencia social, residentes del barrio Olaya Herrera:

- **Hacinamiento:** acceso a la vivienda
- **Asistencia de los niños en edad escolar a un establecimiento educativo:** acceso a la educación.
- **Probabilidad de insuficiencias de ingresos en el hogar:** capacidad económica.

Clasificando como pobre o con NBI, aquellos “hogares que estén, al menos, en una de las situaciones de carencia expresada por los indicadores simples y en situación de miseria los hogares que tengan dos o más de los indicadores simples de Necesidades Básicas Insatisfechas” (DANE)” (Muñoz y Pachón, 2011, p. 181).

Para ello se utiliza un análisis bivariado y un Análisis de Correspondencias Múltiples (ACM), a continuación:

10.3.1 Análisis bivariado: Pruebas de independencia y coeficientes de asociación

En este punto se han de presentar los resultados de las pruebas de independencia estadística y los coeficientes de asociación entre variables categóricas. Las pruebas usadas son las pruebas de independencia Chi-cuadrado y la prueba exacta de Fisher (Agresti, 2007). Por otro lado, los coeficientes de asociación utilizados son el coeficiente Phi, el coeficiente de contingencia y el coeficiente V de Cramer (Fleiss, 1981).

En la Tabla 11 se muestran los resultados de los coeficientes de asociación y la ejecución de la prueba de independencia, que plantea el siguiente sistema de hipótesis:

- H₀: Las variables X y Y son estadísticamente independientes.
- H₁: Las variables X y Y no son estadísticamente independientes.

Tabla 11.

Coefficientes de asociación y pruebas de independencia

X	Y	p-valor Chi-test	p-valor Fisher's test	C. phi	C. Cont.	C. Cramer's V
NBI	Sexo	0.1723	0.1303	0.1503	0.1486	0.1503
	Vivienda	0.0019	0.0008	NA	0.3830	0.4145
	# Programas	0.1035	0.0908	NA	0.2546	0.2633
	# Per / prog	0.0507	0.0356	NA	0.2802	0.2918
	Ebienes	0.0392	0.0267	NA	0.3087	0.3246
	Uespbien	0.4241	0.5250	NA	0.1568	0.1587
	Epedag	0.1898	0.1123	NA	0.2287	0.2349
	Uencped	0.3910	0.4862	NA	0.1890	0.1924
	Pevent	0.5529	0.4977	NA	0.1630	0.1652
	Upevent	0.5529	0.4981	NA	0.1630	0.1652
	Cprog	0.8707	0.7912	0.0410	0.0410	0.0410
	Ing	0.0768	0.1169	NA	0.2411	0.2484
Ing	Nprog	0.2273	0.2520	NA	0.3477	0.2141
	# Per / prog	0.1000	0.1050	NA	0.3784	0.2360

Fuente: elaboración propia

Con el fin de interpretar los resultados presentados en la Tabla 5 se deben tener en cuenta los valores umbrales para las diferentes medidas (ver Tabla 12):

Tabla 12.
Umbrales de medición

	Muy Significativo	Significativo	No significativo
p-valor	[0, 0.01]	[0.01, 0.05]	[0.05, 1]
C. phi	[-1.0, -0.7] o [0.7, 1.0]	[-0.7, -0.3] o [0.3, 0.7]	[-0.3, 0.3]
C. Contingencia	[0.7, 1.0]	[0.3, 0.7]	[0, 0.3]
C. Cramer's V	[0.7, 1.0]	[0.3, 0.7]	[0, 0.3]

Fuente: elaboración propia

De acuerdo con los resultados obtenidos tras la ejecución de las pruebas de independencia y los coeficientes de asociación, se puede concluir que la hipótesis de independencia puede ser rechazada a favor de la hipótesis de no independencia entre las variables:

1. Presencia de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) y condición de propiedad de la vivienda (vivienda) con un p-valor de 0.0019 en la prueba Chi-cuadrado, 0.0008 en la prueba exacta de Fisher, coeficiente de contingencia de 0.3830 y coeficiente V de Cramer de 0.4145, los cuales toman valores de categoría significativos o muy significativos. Por tanto, se concluye que existe una relación entre las familias que tienen NBI y el tipo de tenencia de la vivienda (ver Tabla 11).
2. Presencia de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) y número de personas participando por programa de asistencia (#per / programa) con p-valores de 0.0507 en la prueba Chi-cuadrado, 0.0356 en la prueba exacta de Fisher, coeficiente de contingencia de 0.2802 y coeficiente V de Cramer de 0.2918, los cuales toman valores de categoría significativos. Por consiguiente, se concluye que existe una relación entre las familias que tienen NBI y el número de participantes por programa en dicho hogar (ver Tabla 11).
3. Presencia de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) y participación en espacios de bienestar comunitario (Ebienes) con p-valores de 0.0392 en la prueba Chi-cuadrado, 0.0297 en la prueba exacta de Fisher, coeficiente de contingencia de 0.3087 y coeficiente V de Cramer de 0.3246, los cuales toman valores de categoría

significativos. Por tanto, se puede afirmar que existe una relación entre las familias que tienen NBI y la participación de esa familia en espacios de bienestar comunitario (ver Tabla 11).

4. En cuanto al resto de las variables no se encuentran asociaciones significativas entre ellas y la variable presencia de NBI (ver Tabla 11).

10.3.2 Asociación entre las variables exploradas y la variable presencia de NBI.

A continuación, se expone un análisis multivariado con el fin de detectar asociaciones entre las variables exploradas y la variable presencia de NBI. Se utiliza un Análisis de Correspondencias Múltiples (ACM), basado en la comparación de las frecuencias de las variables de interés entre los individuos de la muestra, con ello se generan representaciones en planos bidimensionales en los que la medida de semejanza o asociación se basa en distancias entre sus distribuciones de frecuencia.

Por lo tanto, un jefe cabeza de hogar es aproximadamente semejante a otro en la medida en que responde de manera semejante ante las variables exploradas, y la asociación entre las variables se entiende como la semejanza entre las características de los individuos que responden a ellas (Husson et al., 2010). Se utiliza el ACM con el objetivo de reducir significativamente el número de dimensiones que enmarca la problemática estudiada, creando nuevos factores ortogonales que hacen el papel de dimensiones del problema reducido.

Estos factores son una especie de combinación lineal de varias de las variables o dimensiones originales. La medida de importancia de cada dimensión generada es la inercia, que a su vez cuantifica el porcentaje de variación explicada por dicho factor; cada factor es más importante en la reducción, en la medida en que abarca mayor varianza explicada. La distribución de la inercia o la variabilidad explicada entre los factores producidos por el ACM es presentada en la Figura 15.

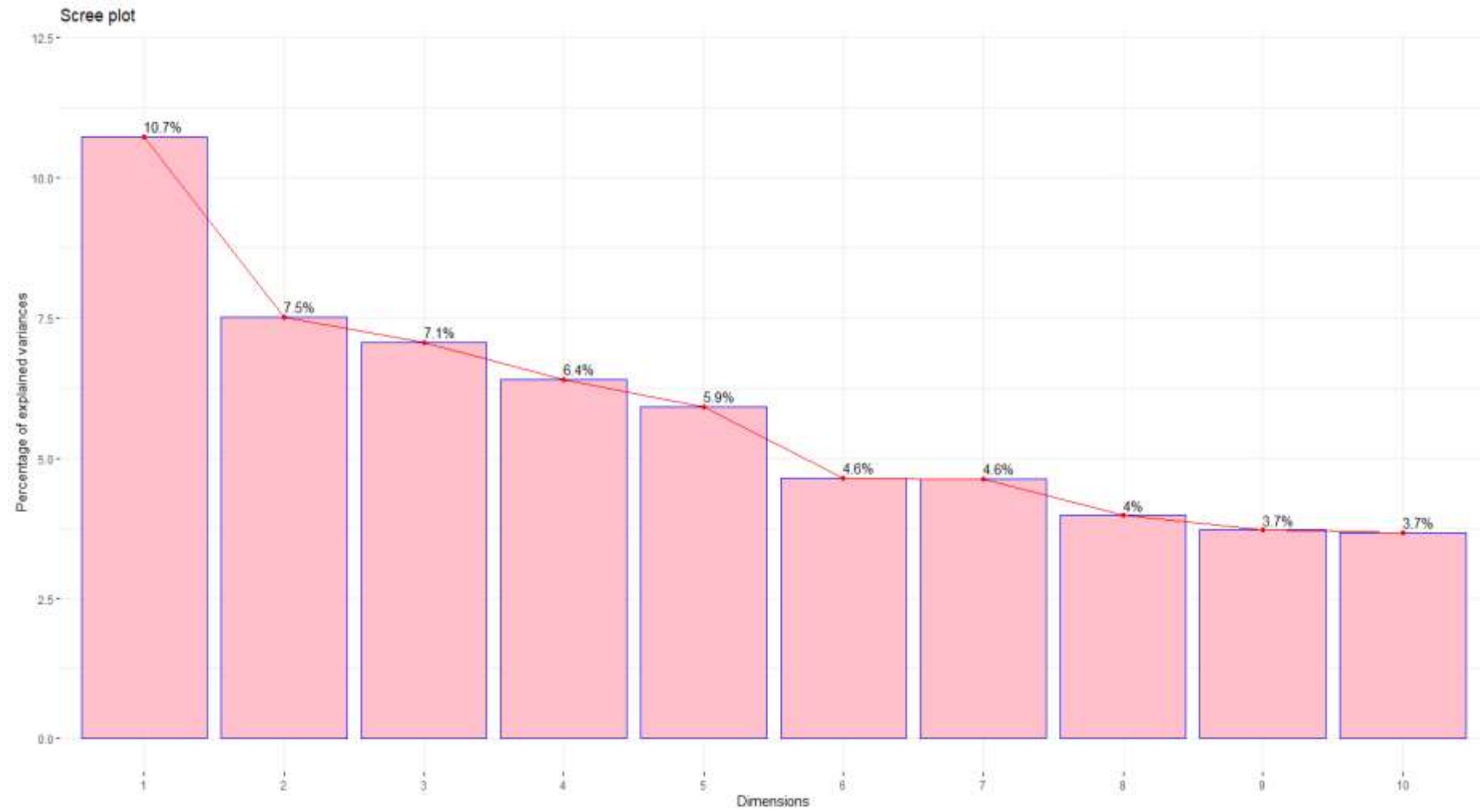


Figura 15. Porcentaje de la varianza explicada entre los factores o dimensiones

Fuente: elaboración propia

Como puede ser observado, los factores individualmente no explican gran porcentaje de la varianza; inclusive, los primeros cinco factores explican aproximadamente un 40% de la variabilidad total. Sin embargo, para efectos prácticos de interpretación, generalmente es suficiente con los tres primeros factores, excepto si algún efecto especial se encuentra subyacente a algún factor de orden superior. Las figuras 16, 17, 18 y 19 muestran la forma como están conformados los nuevos factores 1, 2 y 3, de acuerdo con la correlación existente entre ellos y las categorías de las variables en estudio.

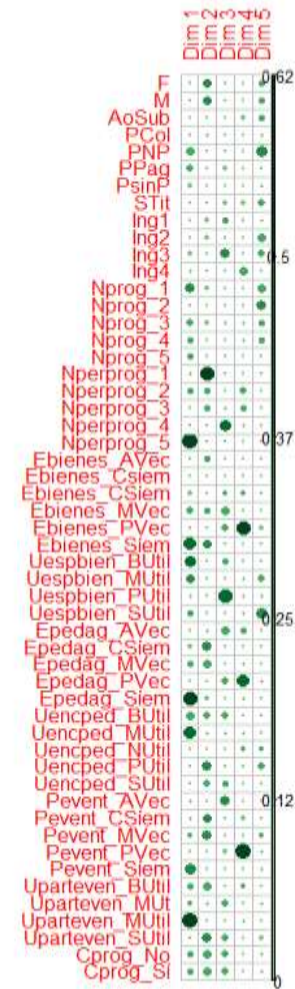


Figura 16. Composición de los nuevos factores o dimensiones

Fuente: elaboración propia

Según puede verse en la Figura 16, los factores o dimensiones están conformados de la siguiente forma:

- Factor o dimensión 1(Dim1). Es combinación, principalmente, de las categorías, cinco personas por programa (Nperporg_5); siempre participa en espacios de bienestar comunitario (Ebienes_S); considera bastante útil los espacios de bienestar comunitario (Uespbien_BUtil); siempre participa de encuentros pedagógicos (Epedag_Siem); le parecen muy útiles los encuentros pedagógicos (Uencped_MUtil).
- Factor o dimensión 2 (Dim 2). Es combinación, principalmente, de las categorías, una persona por programa (Nperporg_1); le parecen poco útiles los encuentros pedagógicos (Uencped_PUtil); casi siempre participa de encuentros pedagógicos (Epedag_CSiem); a veces participa de eventos convocados por los programas (Pevent_AVec).
- Factor o dimensión 3 (Dim 3). Es combinación, principalmente, de las categorías, nivel de ingresos tres entre \$725 000 y \$962 500 (Ing3); cuatro personas por programa (Nperporg_4); considera poco útiles los espacios de bienestar comunitario (Uespbien_PUtil).

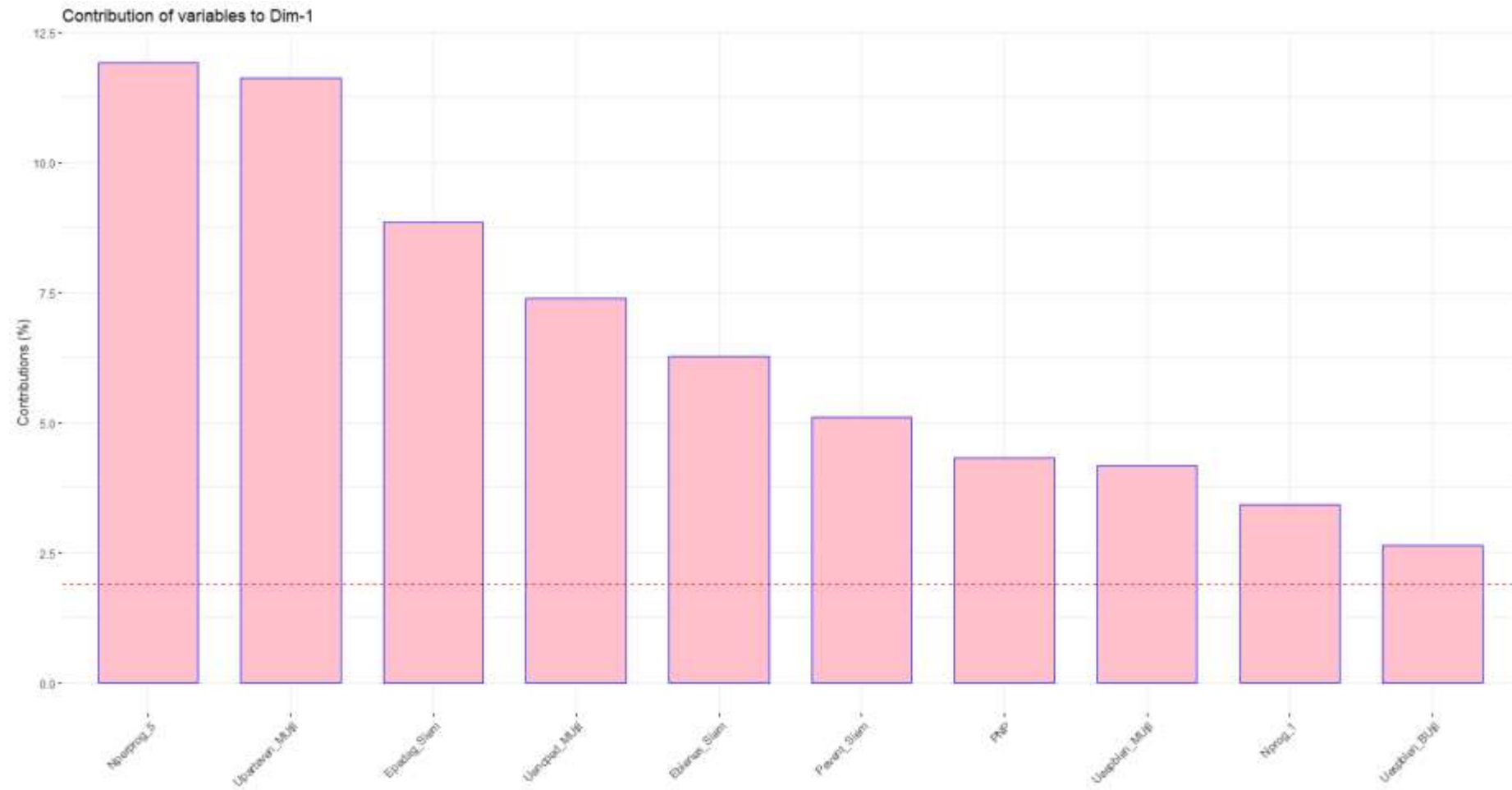


Figura 17. Contribución de las variables a la dimensión 1

Fuente: elaboración propia

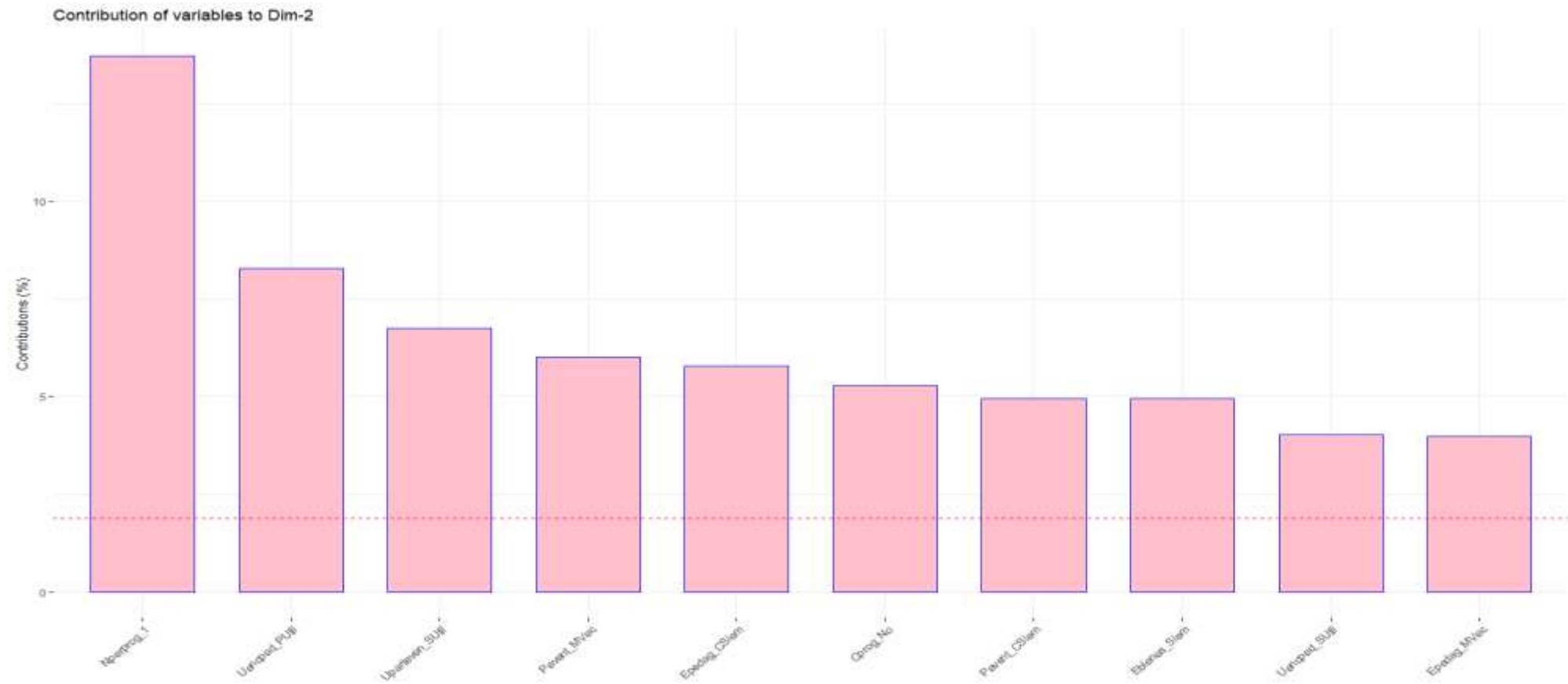


Figura 18. Contribución de las variables a la dimensión 2

Fuente: elaboración propia

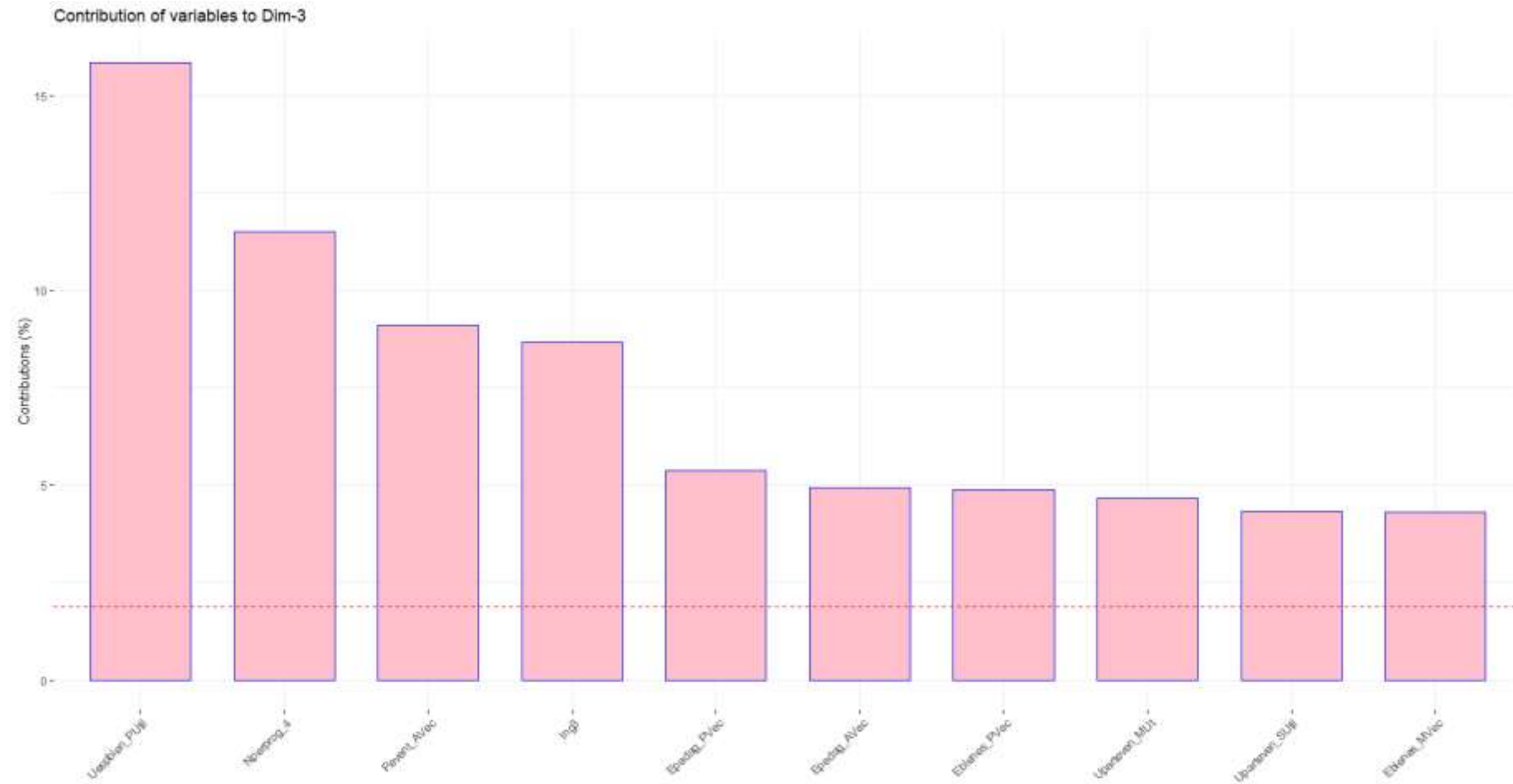


Figura 19. Contribución de las variables a la dimensión 3

Fuente: elaboración propia

Con esta configuración para los factores se generan los planos factoriales que permitirán observar las asociaciones entre las variables, sus categorías, los individuos y principalmente, mediante la técnica de variable suplementaria, así como la interacción con la variable presencia de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI).

Las gráficas 17, 18 y 19, técnicamente muestran la forma cómo cada variable aporta a la conformación de los nuevos factores que reducen la dimensionalidad del problema y facilitan la detección de asociaciones.

Cada barra indica la fortaleza del aporte de la respectiva categoría y el hecho de todas estén por encima de la línea roja, significa que todas son significativas en su contribución.

La categoría, “sí presenta Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI_Sí)”, se encuentra en el primer cuadrante en ambos planos factoriales (ver figuras 20 y 21), lo cual significa que está más relacionada con los semiejes superior y derecho de los tres factores principales:

- Cinco personas por programa, alta participación en las actividades convocadas y espacios, buena opinión acerca de las actividades.

Lo anterior da muestra de la alta dependencia que poseen los hogares con NBI a los programas de asistencia social; dicha participación está representada en el número de programas a los cuales está inscrito, asistencia y buena opinión relacionada con las actividades que en ellos se desarrollan.

Fuente: elaboración propia

Fuente: elaboración propia

Por su parte, la categoría “No presenta Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI_No)” se encuentra en el tercer cuadrante en ambos planos factoriales (ver figuras 20 y 21), lo cual confirma, como era de esperarse, que hay un comportamiento opuesto, es decir, está más relacionada con los componentes izquierdo e inferior de los tres factores principales:

- Una persona por programa, poca participación en las actividades convocadas y espacios, una reservada opinión acerca de las actividades convocadas por los programas.

Al igual que las categorías de las variables, los individuos también pueden ser agrupados a partir de su ubicación en los planos, como consecuencia de sus respuestas a las preguntas de la encuesta.

En la Figura 22 se observa cómo el resultado del análisis propicia la agrupación de los jefes cabeza de hogar; aquellos mejor representados se ven en un color más oscuro que los demás. Por su parte, los grupos están relacionados con aquellas categorías con las que quedan próximas. Por ejemplo, los jefes cabeza de hogar 2, 10, 33, 76, 93, 94 y 110 que presentan NBI tienen gran correlación con el factor o dimensión 1 y sus características están definidas por las categorías cinco personas por programas (Nperporg_5), siempre participa en espacios de bienestar comunitario (Ebienes_S), considera bastante útil los espacios de bienestar comunitario (Uespbien_BUtil) y le parecen muy útiles los encuentros pedagógicos (Uencped_MUtil).

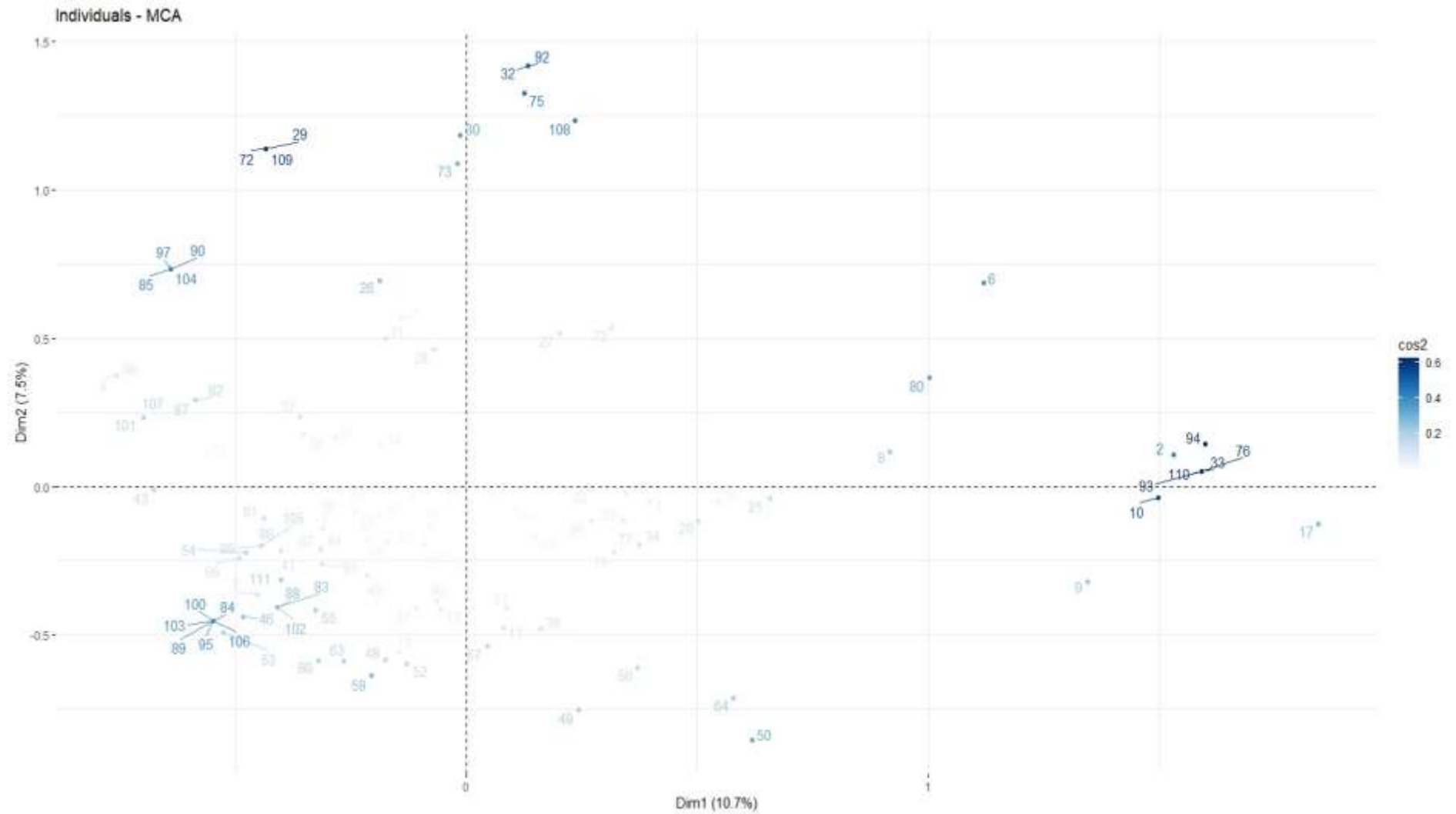


Figura 22. Agrupación de los jefes cabeza de hogar con características similares

Fuente: elaboración propia

Por otro lado, de la figura 23 a la 27 se muestra cómo son segmentados los grupos de individuos a través de las categorías de las variables en estudio. De esta forma se hallaron las características que se asocian con los hogares que han sido identificados con presencia de NBI.

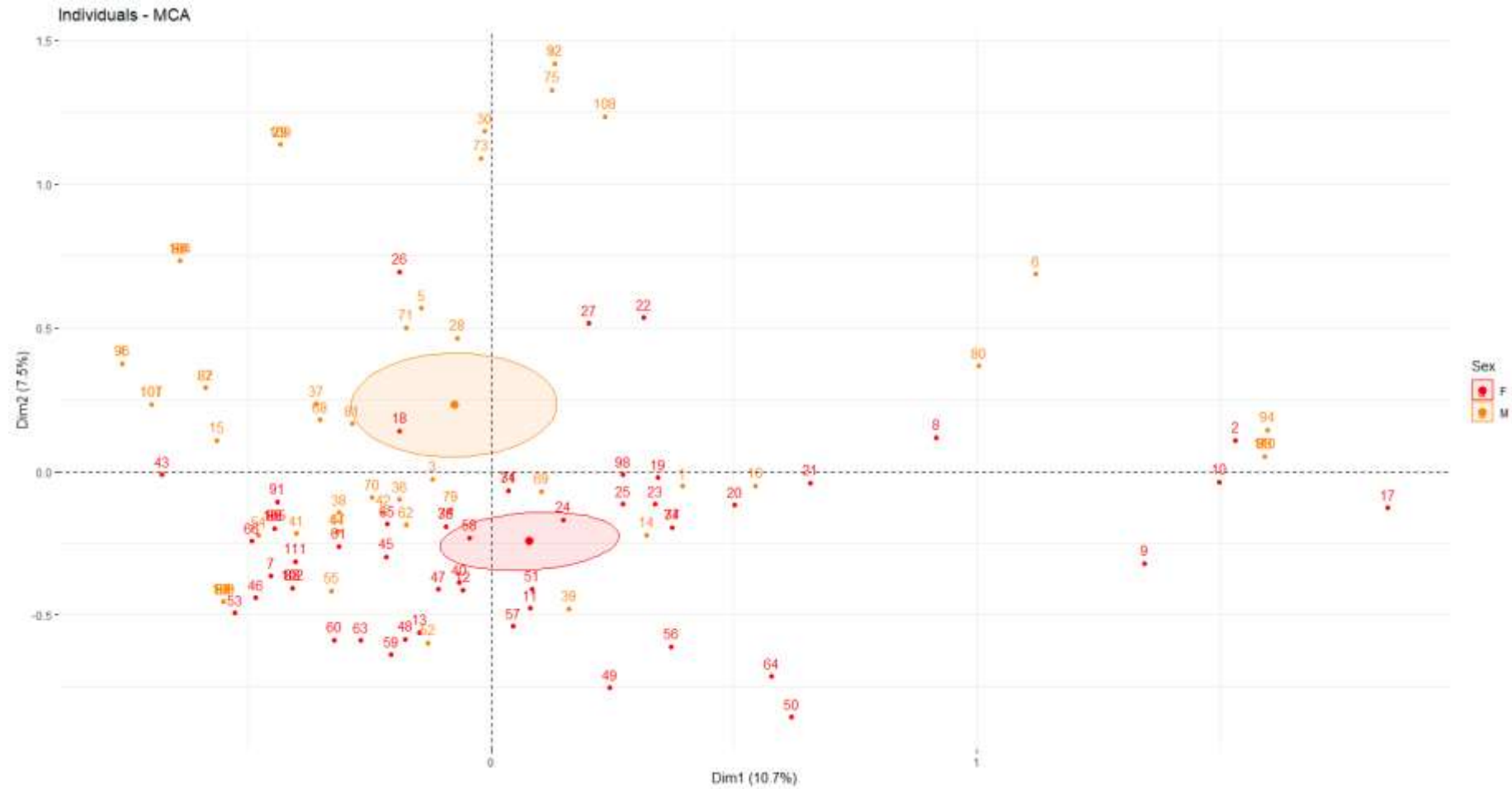


Figura 23. Segmentación de jefes cabeza de hogar- variable Sexo con presencia de NBI

Fuente: elaboración propia

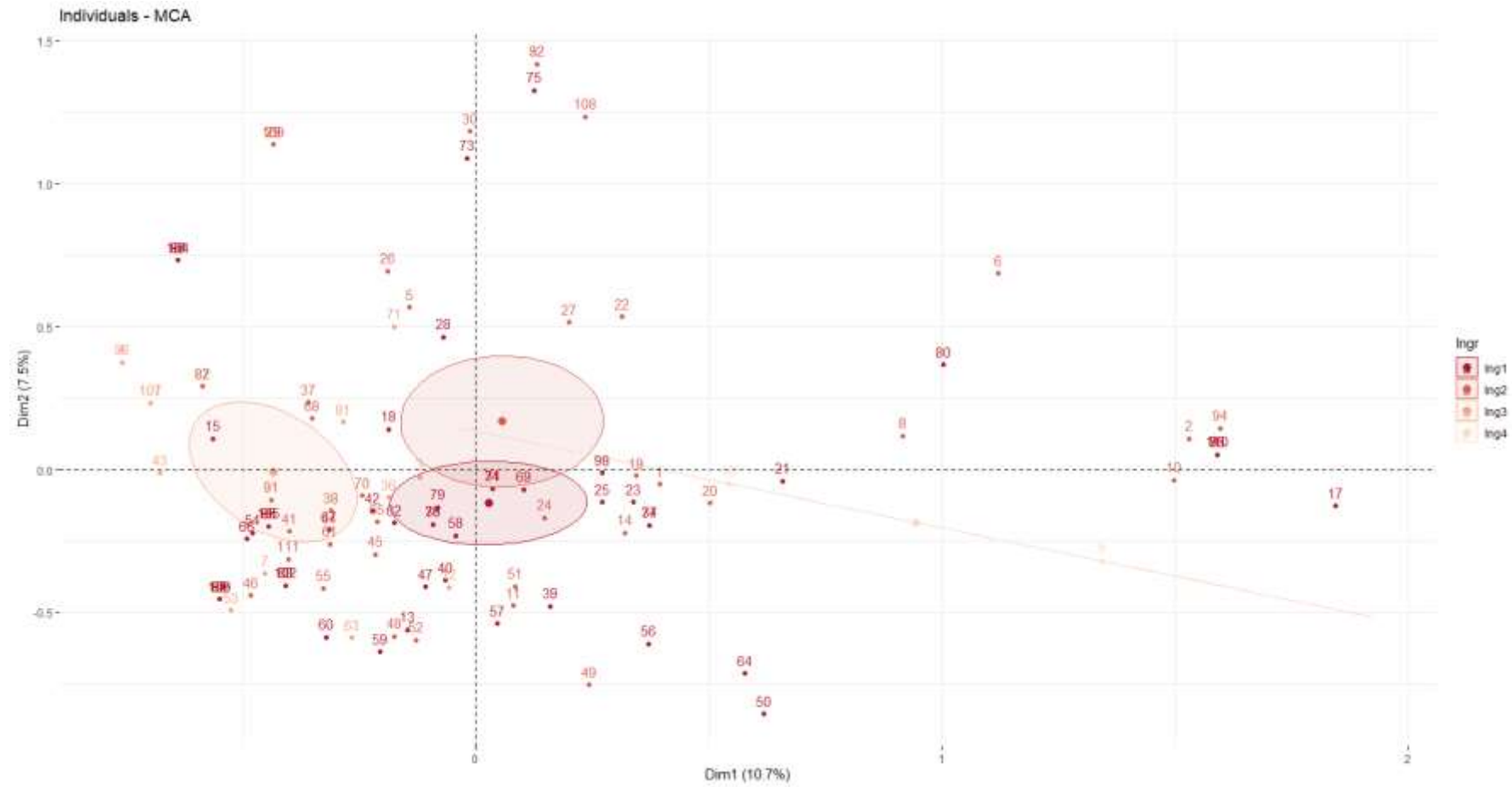


Figura 24. Segmentación de jefes cabeza de hogar con la variable ingresos y presencia de NBI

Fuente: elaboración propia

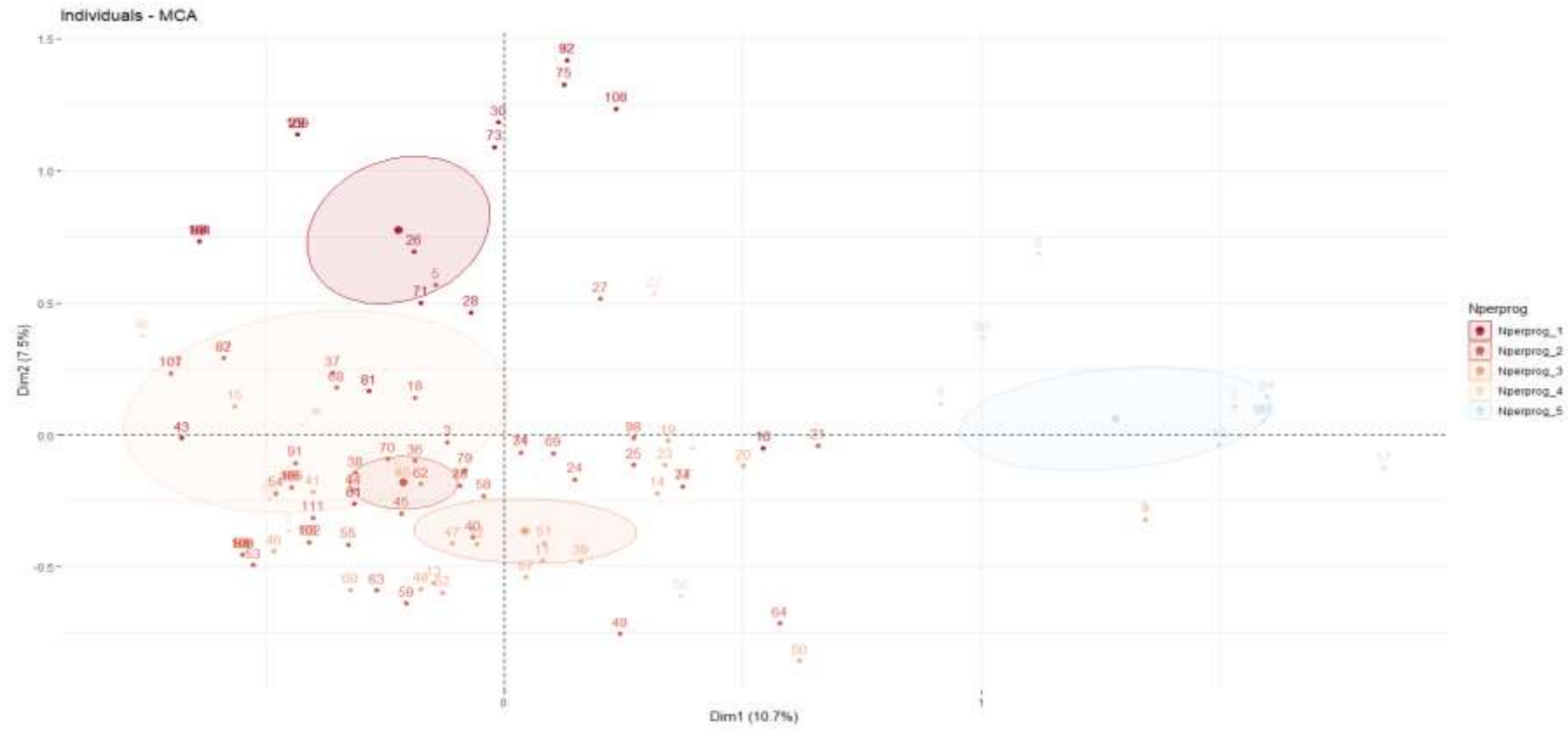


Figura 25. Segmentación de jefes cabeza de hogar - variable Nperprog con presencia de NBI

Fuente: elaboración propia

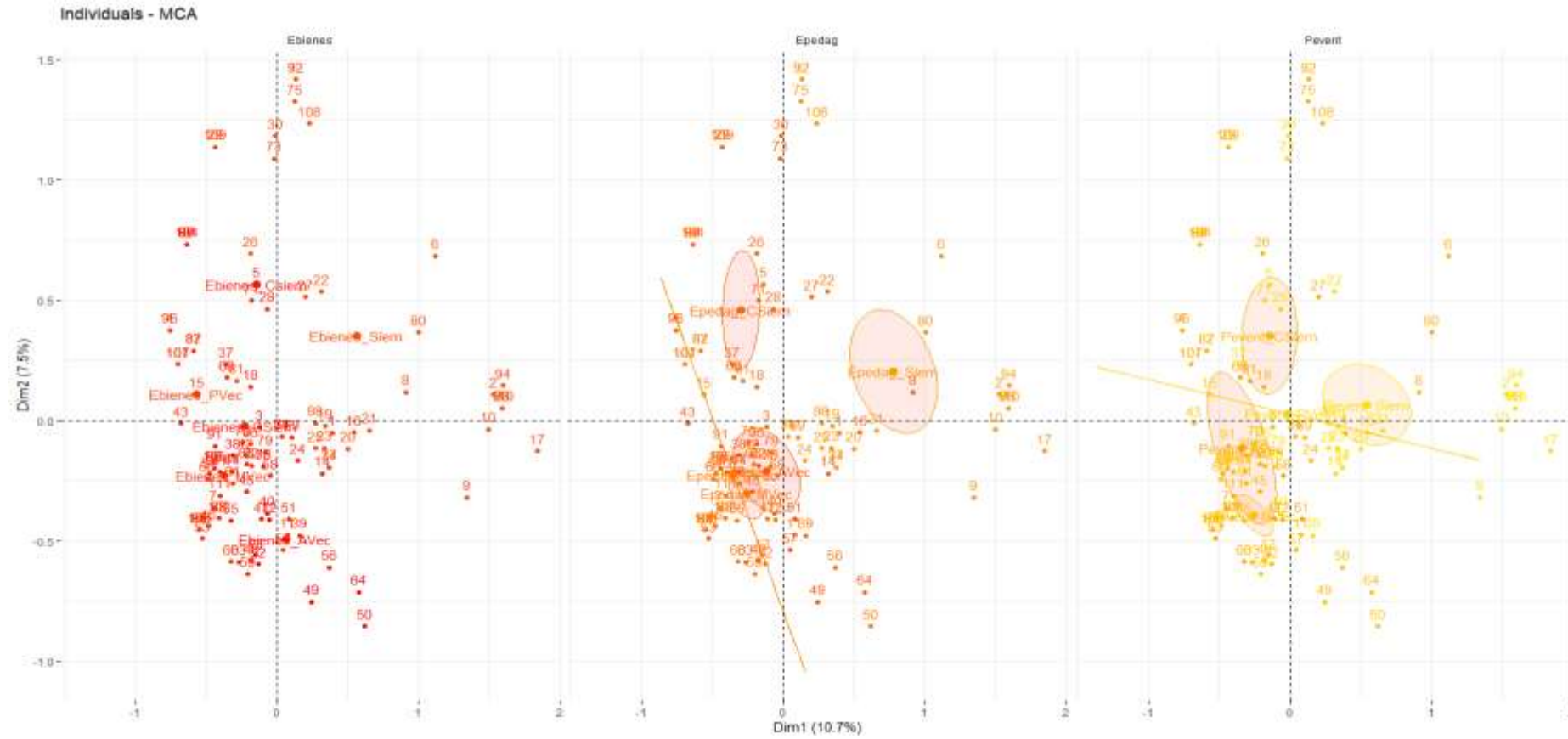


Figura 26. Segmentación de jefes cabeza de hogar- Ebienes- Epedag- Pevent - con presencia de NBI

Fuente: elaboración propia



Figura 27. Segmentación de jefes cabeza de hogar - Uencped, Uespbien, Uparteven con presencia de NBI

Fuente: elaboración propia

De acuerdo con lo anterior y teniendo en cuenta los hallazgos del Análisis de Correspondencia Múltiple (ACM), los hogares con NBI están más asociados a la vinculación a programas sociales, mayor número de personas vinculadas, mejor opinión respecto a las actividades y valoración o utilidad de las actividades convocadas por los programas, con esto se evidencia una alta dependencia a la utilización de estos programas.

Por el contrario, los hogares que no presentan NBI cumplen características como un integrante del hogar inscrito a programas de asistencia social, poca participación en las actividades convocadas y espacios de los Programas de Asistencia Social y una reservada opinión acerca de las actividades convocadas por dichos programas.

Relacionar la dependencia existente a éstos programas con su situación de pobreza va ligado conocer su origen, la cual nace en los comportamientos y hábitos adquiridos alrededor de estos programas, los mismos que son avalados en este barrio por los beneficiarios de asistencia social y hacen parte del sentido común, pues para determinar la dependencia en diferentes formas de participación ésta última a su vez es guiada por experiencias, creencias, sentimientos, imágenes y practica sociales compartidas por una comunidad que los aprueba. Así como indica Veblen esto permite proporcionar normas, hábitos, comportamientos que orientan a las personas a lo largo de su vida, entendiendo esto, que la dependencia que origina el sentido común de estos beneficiarios a los programas los obliga a permanecer y no buscar salidas a la situación de pobreza, pues los programas de asistencia social aunque intervienen con otro fin y se crean para mitigar y superar la pobreza, al tener estas conductas los beneficiarios, se perdería la valiosa intención por lo cual fueron creados.

De estos hallazgos se concluye que los hábitos y comportamientos sociales construidas alrededor de los Programas de Asistencia Social crean dependencia, los ayuda a permanecer en situación de pobreza; lo anterior prueba la hipótesis planteada en esta investigación.

11 CONCLUSIONES

El presente estudio plantea la importancia de analizar la participación de los beneficiarios en los programas de asistencia social, esto como resultado de sus hábitos y comportamientos alrededor de los Programas de Asistencia Social (PAS) y sus efectos sobre la situación de la pobreza, tema que se desarrolla en el barrio Olaya Herrera de la ciudad de Cartagena.

Después de una descripción socioeconómica de la población, tomando como referencia el índice de necesidades básicas insatisfechas (NBI), se procede a analizar los hábitos y comportamientos que los beneficiarios adoptan alrededor de los Programas de Asistencia Social, estos son: *Ayuda, Beneficios que deben recibir, Disponibilidad de los programas en el sector, Apoyo económico, Reconocimiento de oportunidades*, las cuales se expresan a través de sentimientos como *agradecimiento, tranquilidad y apropiación*, generando prácticas sociales como *disposición, divulgación y gestión*. Todo lo anterior nace de un sentido común que posee una influencia cultural y social. Veblen se refiere a los códigos compartidos que son aprobados por la misma sociedad en este caso por los beneficiarios de programas de asistencia social, los cuales son utilizados para la toma de decisiones llevando a institucionalizar dichos hábitos y comportamientos, pues son respaldados y transmitidos por éstos.

Por otro lado, se describe la participación de la población beneficiaria de estos Programas de Asistencia Social; se tuvo en cuenta para ello el número de programas en los cuales está inscrito el jefe cabeza de hogar, el número de integrantes del hogar que participan en diferentes programas, la frecuencia de la participación en las actividades desarrolladas por los PAS y la valoración que los beneficiarios le otorgan a dichas actividades. Se encontró que en el 46% de los hogares participantes hay dos integrantes dentro del hogar inscritos en PAS, del mismo modo que el 7% de los jefes cabeza de hogar se encuentran inscritos en cuatro programas a la vez.

Seguido con la participación y apropiación de los beneficiarios en los programas se encuentra que , la frecuencia con la que asisten a las actividades desarrolladas por los PAS son con mayor porcentaje siempre, casi siempre y muchas veces, considerando además valoraciones positivas a estas actividades, las respuestas encontradas con mayor porcentaje fueron suficientemente útil, bastante útil y más que útil, y el 79% de la población manifestó conocer los

procesos operativos de los Programas de Asistencia Social. Todo lo anterior evidencia la participación activa de esta población.

Finalmente se hace un análisis de la relación entre la participación de los beneficiarios en los programas de asistencia social y la presencia de NBI en los hogares; como resultado se tiene que los hogares con NBI beneficiarios de los Programas de Asistencia Social en el barrio Olaya Herrera presentan características tales como mayor número de integrantes del hogar vinculados a los PAS, mejor opinión o valoración respecto a las actividades convocadas por los programas. Los hogares que no presentan NBI revelan características como poca participación en las actividades convocadas por los PAS, así como una reservada opinión acerca de las actividades convocadas por los programas. De allí que los hábitos y comportamientos alrededor de los programas de asistencia social crean dependencia y por consiguientes, los hace permanecer en situación de pobreza.

12 REFERENCIAS

- Abramo, L., Cecchini, S., & Morales, B. (2019). *Programas sociales, superación de la pobreza e inclusión laboral Aprendizajes desde América Latina y el Caribe*. Chile: CEPAL.
- Acosta, K. (2012). *Cartagena, entre el progreso industrial y el rezago social*. Cartagena: Banco de la República.
- Agresti, A. (2007). *An Introduction to Categorical Data Analysis, 2nd ed.,*. London: Wiley .
- Alboukadel, K., & Mundt, F. (2017). *Factoextra: Extract and Visualize the Results of Multivariate Data Analyses*. . Obtenido de <http://www.sthda.com/english/rpkgs/factoextra>
- Álvarez, L., Marrugo, A., & Barrera, E. (2017). *identidad cultural en sector central barrio Olaya herrera de Cartagena de indias Colombia, (prueba piloto)*. Cartagena, Colombia.
- Anzola, L. S. (2019). *Canasta básica familiar (CBF) y pauperismo en Colombia, 1998-2019*.
- Arellano, W. (2001). *Pobreza: características típicas de los pobres en Cartagena*. Obtenido de Cuaderno de Coyuntura Social, 3: <https://juanfe.org/wp-content/uploads/2013/03/Carater%C3%ADsticas-de-los-pobres-en-Cartagena.pdf>
- Arriagada, I., & Mathivet, C. (2007). *Los programas de alivio a la pobreza Puente y Oportunidades: una mirada desde los actores*. CEPAL.
- ASESORÍAS. P. E. D. (2005). *Estudio Familias en Situación de Extrema Pobreza que no han Aceptado Integrarse o han Interrumpido su Participación en el Programa Puente del Sistema Chile Solidario*. Santiago de Chile: MIDEPLAN.
- Attanasio, O., Battistin, E., Fitzsimons, E., & Vera, M. (2005). *How effective are conditional cash transfers? Evidence from Colombia*. Obtenido de The Institute for Fiscal Studies: <https://www.ifs.org.uk/bns/bn54.pdf>
- Ayala, J., & Meisel, A. (2016). *La exclusión en los tiempos del auge: el caso de Cartagena*. Cartagena: Banco de la República.
- Ayala, J., & Meisel, A. (2017). *Cartagena libre de pobreza extrema en 2033*. Banco de la República .

- Ayola, V. (2016). La asistencia social vista por los beneficiarios de un programa de lucha contra la pobreza: apropiación y construcción de representaciones alrededor del programa Familias en Acción. *Opera*, 18, 85-104.
- Azariadis, C. (2006). *The Theory of Poverty Traps: What Have We Learned*. Research Gates.
- Bayón, M. (2012). El "lugar" de los pobres: espacio, representaciones sociales y estigmas en la ciudad de México. *Revista Mexicana de Sociología*, 74(1), 133-166.
- Bencardino, C. M. (1197). *Estadística y muestreo*. Ecoe- ediciones.
- Bernal, R., & Amador, D. (2012). Marriage vs. Cohabitation: The Effects on Children's Well-being. *El Trimestre Económico*, LXXIX (3).
- Betancur, C., & Restrepo, D. (2016). *Representaciones sociales sobre salud mental construidas por profesionales en la ciudad de Medellín*. Medellin, Colombia.
- Blanco, K., & Castillo, K. (2010). *El sector central del barrio Olaya herrera, un territorio de multiples identidades y significaciones*. Cartagena, Colombia. .
- Bueno, J. (2000). *Concepto de representaciones sociales y exclusión*. Obtenido de Universidad de Valencia: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/170271.pdf>
- Bustamante, L. (2010). *Creencias, opiniones, valoraciones e imágenes sobre la "buena escuela" y la "escuela ideal"*. Obtenido de Congreso Iberoamericano de Educación: http://www.adeepra.org.ar/congresos/Congreso%20IBEROAMERICANO/EVALUACION/RLE3155_Bustamante.pdf
- Cedetrabajo. (2017). *La estructura de la desigualdad social en Cartagena*. Cartagena.
- Ceirano, V. (2000). Las Representaciones Sociales de la Pobreza. Una metodología para su estudio. *Cinta moebio*, 9, 337-350.
- Centro de Observacion y Seguimiento del Delito. (2012). *Caracterización 15 barrios priorizados para el diseño de plan integral de seguridad Cartagena. 2008 - 2012*. Cartagena, Colombia.
- CEPAL. (2016). *Panorama Social de América Latina, 2016*. Santiago: Naciones Unidas.
- Corbella, E. (2010). *Análisis de conocimientos y percepciones sociales sobre doping y prevención, en deportistas de córdoba (Argentina) y su abordaje preventivo*. Obtenido de

- https://www.wadama.org/sites/default/files/resources/files/corbella_final_report_2008_doc.pdf
- Cuevas, Y. (2016). Recomendaciones para el estudio de representaciones sociales en investigación educativa. *Cultura y representaciones sociales*, 11(21).
- DANE. (2012). *Pobreza en Colombia*. Obtenido de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/pobreza/cp_pobreza_2011.pdf
- DANE. (2018). *Pobreza monetaria por departamentos en Colombia*. Obtenido de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/pobreza/2018/bt_pobreza_monetaria_18_departamentos.pdf
- DANE. (s.f.). *Necesidades básicas insatisfechas (NBI)*. Obtenido de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/pobreza-y-condiciones-de-vida/necesidades-basicas-insatisfechas-nbi>
- DANE. (s.f.). *Necesidades básicas insatisfechas (NBI)*. Obtenido de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/pobreza-y-condiciones-de-vida/necesidades-basicas-insatisfechas-nbi>
- De León, R., & Herazo, E. (2009). Imaginarios sobre familia y pobreza de niños, niñas y jóvenes residentes en Orika. : *Palabra: Palabra que obra*, 10, 73-89.
- Durkheim, E. (2000). Representaciones individuales y representaciones colectivas. . En *Sociología y filosofía* (págs. 27-58). Madrid: Miño y Dávila Eds. .
- Dworkin, R. (2002). VIRTUD SOBERANA: LA TEORIA Y LA PRACTICA DE LA IGUALDAD.
- El Heraldo. (2016). *Periodico El Heraldo*. (22 de 05 de 2016). *¿Los programas de asistencia social sí reducen la pobreza?* Obtenido de <https://www.elheraldo.co/economia/los-programas-de-asistencia-social-si-reducen-la-pobreza-262036>
- Espinosa, A. (2015). Desarrollo humano y desigualdades en Cartagena de indias. 1980-2015. En A. Abello, & F. Florez, *Los desterrados del paraíso. Raza, pobreza y cultura en Cartagena de Indias*. (pág. 220). Bogota, Colombia: Maramba.
- Fleiss, J. (1981). *Statistical Methods for Rates and Proportions*. London: John Wiley & Sons,.

- Fletes, R. (2003). *Asistencia social: alcances y limitaciones*. Guadalajara, Mexico.
- Gadamer, H. (1993). *Verdad y Metodo*. Heidelberg, Alemania.
- Gaitan, R. S. (2005). *Bneneficios de asistencia social*. Bogota.
- Galvis, L., & Meisel, A. (2010). *Persistencia de las desigualdades regionales en Colombia: Un análisis espacial*. Cartagena: Banco de la República.
- Galvis, L., & Meisel, A. (2012). *Convergencia y trampas espaciales de pobreza en Colombia: Evidencia reciente*. Bogota, Colombia: Centro de estudios economicos regionales- Banco de la Republica.
- Garcia, L. P. (2014). *La concepcion de la vivienda y sus objetos*. Madrid.
- Gasparini, L., Gutiérrez, F., & Tornarolli, L. (2007). Growth and income poverty in Latin America and the Caribbean: evidence from household surveys. *Review of Income and Wealth*, 53(2), 209-245.
- Gindling, T. (2005). Poverty in Latin America. *Latin American Research Review*, 40(1), 207-222.
- Hebe, L. (2005). Representaciones sociales: una manera de entender las ideas de nuestros alumnos. *Revista Electronica de la Red de Investigacion Educativa*. Obtenido de <<http://revista.iered.org>>
- Hernandez, O. (2004). *La subjetividad y la complejidad.-Procesos de construcción y transformación individual y social.-*. La habana, Cuba.
- Hernández, R., & Mendoza, P. (2008). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.
- Husson, F., Le, S., & Josse, J. (2008). FactoMineR. *Journal of Statistical Software*, 1.
- Husson, F., Le, S., & Pages, J. (2011). Exploratory Multivariate Analysis by Example Using R. *Journal of Statistical Software*, 40(2), 1-4.
- Ibáñez, A. (2011). El desplazamiento forzoso en Colombia: un camino sin retorno hacia la pobreza. *Cuadernos Geográficos*, 48(1), 301-303.
- Jodelet, D. (1986). La representación social: fenómenos, conceptos y teoría. En S. Moscovici, *Psicología social II*. España: Paidós.

- Lobato, A. (2013). Representaciones sociales y didáctica: construcción teórica de un espacio común. *magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 5 (11), 277-295.
- Lozano, A. (2014). *El pensamiento de Thorstein Veblen y el institucionalismo norteamericano*. Obtenido de Universidad Nacional Autónoma de México :
http://www.amhe.mx/terceras_jornadas/docs/premios/Maestria/AbrahamGadLozanoOrtega-1416601695/El_pensamiento_de_Thorstein_Veblen_y_el_institucionalismo_norteamericano.pdf
- Lusting, N. (1998). *Pobreza y desigualdad: un desafío que perdura*. Maryland, EE.UU: Unidad de pobreza y desigualdad. Banco Interamericano de Desarrollo.
- Macgnan, C. (2013). Teoría institucional: escrito teórico sobre los protagonistas de la escuela institucionalista de economía. *BASE – Revista de Administração e Contabilidade da Unisinos* 10(2), 130-141.
- Markova, I. (2006). ON ‘THE INNER ALTER’ IN DIALOGUE. *International Journal for Dialogical Science*.
- Marrugo, C., Risco, K. D., Marrugo, V., Herrera, J., & Perez., G. (2015). Determinantes de la pobreza en la region Caribe colombiana. *Revista de Economia del Caribe*, 20-21.
- Martell, O. (2016). *Revisión teórica de la trampa de pobreza y divergencia económica entre las entidades federativas de México*. Obtenido de El Colegio de la Frontera Norte:
<https://www.colef.mx/posgrado/wp-content/uploads/2016/11/TESIS-Martell-Silva-Oscar.pdf>
- Martinez, I. (01 de 07 de 2018). El estigma de vivir en Olaya. *El Universal*.
- Mendez, N., & Cuesta, L. (2002). *¿Las trampas de pobreza en Colombia; que hacer? diseño de un programa contra la extrema pobreza*. Colombia: Universidad de los Andes.
- Meyer, D., Zeileis, A., & Hornik, K. (2017). vcd: Visualizing Categorical Data. R package version 1.4-4. .
- Millaleo, S. (2013). Dworkin y la igualdad. *El quinto poder*.
- Ministerio de Educación. (2014). *Sistema nacional de indicadores educativos para los niveles de preescolar, básica y media en Colombia*. Obtenido de

- mineducacion.gov.co/1621/articles-329021_archivo_pdf_indicadores_educativos_enero_2014.pdf
- Montero, S., & Barahona, M. (2003). *La estrategia de lucha contra la pobreza en Costa Rica: Institucionalidad, financiamiento, políticas, programas*. CEPAL.
- Mora, M. (2002). La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. *Athena Digital*, e.
- Moscovici, S. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Buenos Aires, Argentina: Huemul S.A.
- Mourao, P. (2007). El institucionalismo Norteamericano: Orígenes y presente. *Revista de Economía Institucional*, 317.
- Muñoz, M., & Pachón, N. (2011). La calidad de vida y la situación de pobreza de la población desplazada (2008-2010). *Cuadernos de Economía*, 30(55).
- Neuwirth, E. (2014). *RColorBrewer*. Repositorio de CRAN.
- Núñez, J., & Cuesta, L. (2006a). *Evolución de las políticas contra la pobreza: de la previsión social a las transferencias condicionadas*. Bogotá: CEDE, Universidad de los Andes.
- Núñez, J., & Cuesta, L. (2006b). *Diseño de un Sistema de Protección Social para Colombia. Misión para el Diseño de una Estrategia de Reducción de la Pobreza y la Desigualdad para Colombia*. MERPD.
- Núñez, J., & Espinosa, S. (2005). *Asistencia social en Colombia: diagnóstico y propuestas*. Bogotá, Colombia: Centro de Estudios de Desarrollo Económico CEDE. Universidad de los Andes.
- Oberti, P. (2015). *El estudio de las representaciones sociales como aporte para las intervenciones profesionales*. Obtenido de <http://cienciassociales.edu.uy/departamentodetrabajosocial/wp-content/uploads/sites/5/2015/07/Fronteras-Oberti.pdf>
- Parra, M., & Trujillo, J. (2012). El combate contra la pobreza y la desigualdad. Lecciones y propuestas de política: el caso de Colombia. SOPLA. Fundación Konrad Adenauer Stiftung. En V. Albornoz, & e. al, *Pobreza, Desigualdad de Oportunidades y Políticas Públicas en América Latina* (págs. 59-72). SOPLA.

- Pérez, G., & Salazar, I. (2007). *La pobreza en Cartagena: Un análisis por barrios*. Cartagena: Banco de la República.
- Pérez, J. (2007). Dimensión espacial de la pobreza en Colombia. En J. Bonet, *Geografía Económica y Análisis Espacial en Colombia*. Bogotá: Banco de la República.
- Periodico El Heraldó. (22 de 05 de 2016). ¿Los programas de asistencia social sí reducen la pobreza?
- Petro, G. (13 de Febrero de 2019). Eliminación de subsidios, ¿consecuencia del voto del petrismo a favor de la OCDE? (C. Ubaque, Entrevistador)
- Piketty, T. (2013). *El capital del siglo XXI*. Paris: Seuil.
- Piña, J., & Cueva, Y. (2004). La teoría de las representaciones sociales. Su uso en la investigación educativa en México. *Perfiles Educativos*, 106, 102-124.
- Pont, E. (2010). *Yo no me siento pobre*. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/laven/v4n31/v4n31a4.pdf>
- Pulido, C. (2013). *Los programas de transferencias monetarias condicionadas en américa latina. el caso de familias en acción*. Obtenido de Universidad Nacional de Colombia: <http://bdigital.unal.edu.co/41967/1/701096.2014.pdf>
- Quinceno, N. (2010). Desplazamiento y pobreza en el barrio Nelson Mandela de Cartagena. *Cuadernos sobre Relaciones Internacionales, Regionalismo y Desarrollo*, 5(10).
- Quinceno, N. (2010). Desplazamiento y pobreza en el barrio Nelson Mandela de Cartagena. *Cuadernos sobre Relaciones Internacionales, Regionalismo y Desarrollo*, 5(10).
- Ramírez, M. (2011). Política social, identidad y ciudadanía: la asistencia social vista por quienes la reciben. *Cultura y Representaciones Sociales*, 5(10).
- Rodriguez, S. (2016). *¿Cuál es la importancia de la educación infantil?* Madrid: Anhen Acnur.
- Roucek, J. (1968). El impacto de las teorías de Veblen en el pensamiento social económico norteamericano. *Instituto de estudios políticos. Revista de politica social*. 79, 1-144.
- Sen. (1992). Sobre conceptos y medidas de pobreza. *Comercio exterior*, 42(4), 310-322.
- Sen, A. (1999). *Desarrollo y Libertad*. Buenos Aires: Editorial Planeta.
- Sen, A. (2000). *Desarrollo y Libertad*. Bogotá: trad. Planeta.

- Serrano, C. (2005). *La política social en la globalización: programas de protección en América Latina* (Vol. 70). United Nations Publications.
- Sosa, C., & Molina, K. (2009). La pobreza y las Representaciones Sociales de las Mujeres en Sectores Pobres. *Margen*, 56, 1-8.
- Tobón, A. (2015). *El capital en el siglo XXI, por Thomas Piketty*. Bogota .
- Torres, J. M. (2011). *LOS SERVICIOS PÚBLICOS COMO DERECHO DE LOS INDIVIDUOS*. Santo Domingo: Ciencia y sociedad.
- Vasilachis, I. (2003). *Pobres, Pobreza, Identidad y Representaciones Sociales*. Barcelona. Barcelona: Gedisa.
- Veblen, T. (2014). *Teoría de la clase ociosa*. Madrid, España.: Alianza Editorial.
- Velásquez, Á. (2011). Modelos de políticas públicas de Colombia, en beneficio de las familias. *Revista Katálisis*, 14(1), 116-125.
- Velez, C., & Castaño, E. (1999). *Una interpretación económica del Sistema de Focalización de Programas Sociales: el caso Sisben en Colombia*. Bogota, Colombia.
- Villaroel, G. (2007). Las representaciones sociales: una nueva relacion entre el individuo y la sociedad. *Fermentum*.
- Villaseca, A., & Padópulos, I. (2011). Representaciones sociales de pobreza y sus correlatos en política social. *Revista Sociedad y Equidad*, (1).
- Wei, T., & Simko, V. (2017). *R package "corrplot": Visualization of a Correlation Matrix* (Version 0.84). Obtenido de <https://github.com/taiyun/corrplot>



Anexo 1. Formato de consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del estudio:

ANALISIS DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES CONSTRUIDAS ALREDEDOR DE LOS PROGRAMAS DE ASISTENCIA SOCIAL Y SUS EFECTOS SOBRE LA SITUACIÓN DE POBREZA DE LOS BENEFICIARIOS EN EL BARRIO OLAYA HERRERA DE LA CIUDAD DE CARTAGENA, BOLÍVAR.

Investigador Principal:

Julie Pauline Tovar Cárdenas

Entidad donde se desarrolla la investigación o patrocinador.

Universidad del Norte, División de Humanidades Y Ciencias Sociales Maestría en Desarrollo Social. Km. 5 Vía Puerto Colombia. Atlántico/Colombia.

Propósito

Este consentimiento tiene el propósito de solicitar su autorización para participar en este estudio, el cual es un análisis de las representaciones sociales construidas alrededor de los programas de asistencia social y sus efectos sobre la situación de pobreza de los beneficiarios en el barrio Olaya Herrera de la ciudad de Cartagena, Bolívar.

Procedimiento

Se aplicará encuesta que contiene preguntas tipo escala de Likert, dicotómicas y categóricas y se invita a participar una vez realizada la encuesta en una entrevista semiestructurada.

Voluntariedad

Se le invita voluntariamente o de forma voluntaria libre de coacción aceptar esta encuesta o pueden retirarse del estudio y revocar el consentimiento sin que esto genere perjuicio o rechazo por parte del investigador.

Acepto _____

Nombre:

ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD



PRIMERA. El INVESTIGADOR se obliga a no divulgar a terceras partes, la “Información confidencial”, que reciba por parte de LOS BENEFICIARIOS DE PROGRAMAS DE ASISTENCIA SOCIAL, y a darle a dicha información el mismo tratamiento que le darían a la información confidencial de su propiedad. Para efectos de la presente acta, “Información Confidencial” comprende toda la información divulgada por LOS BENEFICIARIOS DE PROGRAMAS DE ASISTENCIA SOCIAL ya sea en forma oral, visual, escrita, grabada en medios magnéticos o en cualquier otra forma tangible y que se encuentre claramente marcada como tal al ser entregada a la parte receptora.

SEGUNDA. El INVESTIGADOR se obliga a mantener de manera confidencial la “Información confidencial” que reciba de LOS BENEFICIARIOS DE PROGRAMAS DE ASISTENCIA SOCIAL y a no darla a una tercera parte diferente de su equipo de trabajo y asesores que tengan la necesidad de conocer dicha información para los propósitos autorizados, y quienes deberán estar de acuerdo en mantener de manera confidencial dicha información.

TERCERA. Es obligación del INVESTIGADOR de no divulgar la “Información confidencial”, incluyendo, mas no limitando, el informar a sus empleados que la manejen, que dicha información es confidencial y que no deberá ser divulgada a terceras partes.

CUARTA. El INVESTIGADOR se obliga a utilizar la “Información confidencial” recibida, únicamente para el desarrollo el objeto de estudio denominado ANALISIS DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES CONSTRUIDAS ALREDEDOR DE LOS PROGRAMAS DE ASISTENCIA SOCIAL Y SUS EFECTOS SOBRE LA SITUACIÓN DE POBREZA DE LOS BENEFICIARIOS EN EL BARRIO OLAYA HERRERA DE LA CIUDAD DE CARTAGENA, BOLÍVAR.

QUINTA. El INVESTIGADOR se compromete a efectuar una adecuada custodia y reserva de la información y gestión -es decir tratamiento- de los datos suministrados por LOS BENEFICIARIOS DE PROGRAMAS DE ASISTENCIA SOCIAL al interior de las redes y bases de datos (físicas y/o electrónicas) en donde se realice su recepción y tratamiento en general.

SEXTA. Para el caso del manejo de información que incluya datos personales, el INVESTIGADOR dará estricto cumplimiento a las disposiciones constitucionales y legales sobre la protección del derecho fundamental de habeas data, en particular lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política y la ley 1581 de 2012.

SÉPTIMA. En caso de que el INVESTIGADOR incumpla parcial o totalmente con las obligaciones establecidas en la presente acta éste será responsable de los daños y perjuicios que dicho incumplimiento llegase a ocasionar a LOS BENEFICIARIOS DE PROGRAMAS DE ASISTENCIA SOCIAL

OCTAVA. La vigencia de la presente acta será indefinida y permanecerá vigente mientras exista relación receptora, se hará acreedora a la Pena Convencional establecida en la Cláusula Séptima del presente Contrato.

FIRMA:

JULIE PAULINE TOVAR CARDENAS
INVESTIGADOR
Cedula: 1.103.101.415

Anexo 2. Entrevista piloto

Encuesta N.º _____

Fecha _____Nombre

CARACTERIZACIÓN (P)

1. Sexo: a) Femenino ____ b) Masculino____
2. ¿Cuál es su estado civil?
- a) Soltero _____ b) Casado_____ c) Unión libre____
- d) viudo _____ e) separado _____
3. Nivel socioeconómico: a) I ____ b) II ____
4. Su casa es:
- a) Propia____ b) Arrendada ____ c) Familiar ____ d) invasión _____

ACCESO A VIVIENDA (DIMENSIÓN I)

5. ¿Cuántas habitaciones tienen su vivienda?
- a) entre 0 y 1____ b) entre 1 y 2____
- c) entre 2 y 3____ d) Mas de 3_____
6. ¿Cuántas personas viven en la casa?
- a) entre 0 y 1____ b) entre 1 y 2____
- c) entre 2 y 3____ d) Mas de 3_____

ACCESO A EDUCACION (DIMENSIÓN II)

7. ¿Cuántos niños tiene?
- a) entre 0 y 1____ b) entre 1 y 2____
- c) entre 2 y 3____ d) Mas de 3_____
- 7 a) ¿Cuantos asisten a institución educativa?
- a) entre 0 y 1____ b) entre 1 y 2____

- c) entre 2 y 3____ d) Mas de 3____

CAPACIDAD ECONÓMICA (DIMENSIÓN III)

8. ¿Cuál es su máximo grado de escolaridad?

- a) Ninguno _____ b) Primaria_____ c) Secundaria_____ d) Técnico _____ e) Tecnólogo____ f) Profesional_____ g) Otro_____

9. ¿Cuál es su actividad?

- a) Empleado _____ b) Independiente _____ c) Desempleado – Sin actividad_____

SI SU RESPUESTA ES a) RESPONDA:

Es empleado: a) Formal _____ b) Informal_____

SI SU RESPUESTA ES b) RESPONDA:

Su actividad corresponde a: a) Servicios_____ b) Comercio_____ c) Producción_____

10. ¿Cuántos son sus ingresos mensuales’:

PARTICIPACIÓN EN LOS PROGRAMAS DE ASISTENCIA SOCIAL (PSA)

11. ¿A cuántos programas de asistencia social está inscrito?

- a) entre 0 y 1____ b) entre 1 y 2____
c) entre 2 y 3____ d) Mas de 3____
cuales?

12. ¿Cuánto tiempo en meses lleva vinculado en esos programas?

- a) entre 0 y 3____ b) entre 3 y 6____
c) entre 6 y 9____ d) entre 9 y 12____
e) Mas de 12____

13. ¿Cuántos miembros de su familia están vinculados a programas de asistencia social?

- a) entre 0 y 1____ b) entre 1 y 2____

c) entre 2 y 3____ d) Más de 3_____

15. ¿Participa usted en las siguientes actividades ofrecidas por los programas de asistencia social?

ACTIVIDAD	FRECUENCIA	CONSIDERA QUE HA SIDO UTIL
Espacios de bienestar comunitario	a) Siempre____ b) Eventualmente____ c) Nunca____ d) No lo conoce____	a) Sí ____ b) No_____
Asambleas municipales	a) Siempre____ b) Eventualmente____ c) Nunca____ d) No lo conoce____	a) Sí____ b) No____
Encuentros pedagógicos	a) Siempre____ b) Eventualmente____ c) Nunca____ d) No lo conoce____	a) Sí____ b) No____
Otros eventos convocados por los programas	a) Siempre____ b) Eventualmente____ c) Nunca____ d) No lo conoce____	a) Sí____ b) No__
¿Conoce los procesos operativos del programa?	a) Sí ____ b) No_____	a) Sí____ b) No__

Anexo 3. Entrevista semiestructurada

Eje de análisis 1. Condiciones de producción de las representaciones sociales	1. Sexo: F_ M_ 2. Nivel socioeconómico: I_II_ 3. Estado Civil: ____ 4. Máximo grado de escolaridad: 5. Actividad económica 6. Número de miembros que conforman su hogar
Eje de análisis 2. Campo de información	1. ¿A través de qué medios se enteró de los programas de asistencia social? 2. ¿Ha tenido la oportunidad de consultar materiales con respecto a los programas de asistencia social? 3. ¿Puede mencionar los aspectos que le resultan importantes de los programas de asistencia social?
eje de análisis 3. Campo de representación	1. ¿Qué imagen se le viene a la mente cuándo le mencionan los programas de asistencia social? 2. ¿Qué representa para usted un programa de asistencia social? 3. ¿Qué significa para usted un programa de asistencia social?
Eje de análisis 4. Campo de actitud	1. ¿Cómo valora usted los programas de asistencia social? 2. ¿Cuáles son los aspectos positivos y negativos que considera de los programas de asistencia social? 3. ¿Puede señalar las razones que lo llevan a emitir dicha valoración? 4. ¿Qué acciones va a emprender ante los programas de asistencia social?

Anexo 5. Encuesta

CARACTERISTICAS

1. SEXO
Femenino 1 Masculino 2

2. ESTADO CIVIL

No está casado(a) y vive en pareja hace menos de dos años 1
No está casado(a) y vive en pareja hace dos años o más 2
Está viudo(a) 3
Está separado(a) o divorciado(a) 4
Está soltero(a) 5
Está casado(a) 6

3. LA VIVIENDA OCUPADA POR ESTE HOGAR ES:
Propia, totalmente pagada 1
Propia, la están pagando 2
En arriendo o subarriendo 3
Con permiso del propietario, sin pago alguno (usufructuario) 4
posesión sin título (ocupante de hecho) 5
Propiedad colectiva 6

VIVIENDA CON HACINAMIENTO CRITICO (Indicador I)

4. ¿CUANTAS PERSONAS COMPONEN ESTE HOGAR?

5. INCLUYENDO SALA Y COMEDOR, ¿DE CUÁNTOS CUARTOS O PIEZAS DISPONE ESTE HOGAR?
(Excluya cocinas, baños, garajes y cuartos destinados a negocio)

6. ¿EN CUANTO DE ESOS CUARTOS DUERMEN LAS PERSONAS DE ESTE HOGAR?

VIVIENDA CON NIÑOS EN EDAD ESCOLAR QUE NO ASISTEN A LA ESCUELA (indicador II)

7. ¿CUANTOS NIÑO HAY EN ESTA VIVIENDA MENORES DE 5 AÑOS?

8. ¿DÓNDE O CON QUIÉN PERMANECE EL NIÑO DURANTE LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO ENTRE SEMANA?

Asiste a un hogar comunitario, jardín, centro de desarrollo infantil o colegio 1
Con su padre o madre en la casa 2
Con su padre o madre en el trabajo 3
Con empleado(a) o niño(a) en la casa 4
Al cuidado de un(a) pariente de 18 años o más 5
Al cuidado de un(a) pariente menor de 18 años 6 En casa solo
Otro, ¿cuál?

9. ¿CUÁL ES LA RAZÓN PRINCIPAL POR LA QUE... NO ASISTE A UN HOGAR COMUNITARIO, JARDÍN, CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL O COLEGIO?

No hay una institución cercana 1
Es muy costoso 2
No encontré cupo 3
Prefiere que no asista todavía 4
Tiene un(a) familiar en la casa que lo cuida 5
Considera que no está en edad de asistir, o es recién nacido 6 Solo asiste algunas horas o algunos días de la semana 7
Otra, ¿cuál? 8

10. ¿CUANTOS NIÑOS HAY EN ESTA VIVIENDA MAYOR DE 6 AÑOS Y MENOR DE 12 AÑOS?

11. ¿ACTUALMENTE ESTUDIA? ¿ASISTE AL PREESCOLAR, ESCUELA, COLEGIO O UNIVERSIDAD? Niños mayores de 6 años y menor de 12
SI 1 NO 2

12. ¿CUÁL ES LA RAZÓN PRINCIPAL PARA QUE... NO ESTUDIE? Niños mayores de 6 años y menor de 12

Considera que no está en edad escolar 1
Considera que ya terminó 2
Falta de dinero o costos educativos elevados 3
Debe encargarse de los oficios del hogar (cuidado de niño(a)s de otras personas del hogar: adultos mayores, personas discapacitadas, etc.)
Por embarazo
Por inseguridad o malos tratos en el establecimiento educativo
Inseguridad en el entorno del centro educativo o del lugar de residencia
Falta de cupo
No existe un centro educativo cercano o el establecimiento asignado es muy lejano 8
Necesita trabajar 9
No le gusta o no le interesa el estudio 10
Por enfermedad 11
Necesita educación especial 12

Tuvieron que abandonar el lugar de residencia habitual 13
Sus padres o la persona encargada de su cuidado no lo consideran importante 14
Por situaciones académicas (bajos resultados en el periodo académico, repetición de cursos) 15
Otra razón, ¿cuál?

13. ¿EL ESTABLECIMIENTO DONDE ESTUDIA ES?

Oficial 1
No oficial 2

14. ¿QUÉ MEDIO DE TRANSPORTE UTILIZA PRINCIPALMENTE ... PARA IR A LA INSTITUCIÓN A LA QUE ASISTE?

Vehículo particular 1
Transporte escolar (ruta escolar) 2
Transporte público 3
A pie 4
Bicicleta 5
Otro 6

VIVIENDA CON ALTA DEPENDENCIA ECONOMICA (Indicador II)

15. ¿CUÁL ES O FUE EL NIVEL DE EDUCACIÓN MÁS ALTO ALCANZADO?

Algunos años de primaria 1
Toda la primaria 2
Algunos años de secundaria 3
Toda la secundaria 4
Uno o más años de técnica o tecnológica 5
Técnica o tecnológica completa 6
Uno o más años de universidad 7
Universitaria completa 8
Ninguno 9
No sabe 10

16. ¿CUANTAS PERSONAS TRABAJAN EN ESTA VIVIENDA?

1. ¿EN ESTE TRABAJO... ES?

Obrero o empleado de empresa particular	1 (pase 33)
Obrero o empleado del gobierno	2 (pase 33)
Empleado doméstico	3 (pase 33)
Profesional independiente	4 (pase 34)
Trabajador independiente o por cuenta propia	5 (pase 34)
Patrón o empleador	6 (pase 34)
Trabajador sin remuneración	8
ayudante sin remuneración (hijo o familiar de empleados domésticos, mayordomos, jornaleros, etc.)	9

2. ¿QUÉ TIPO DE CONTRATO TIENE?

Verbal	1
Escrito	2

3. ANTES DE DESCUENTOS, ¿CUÁNTO GANÓ... EL MES PASADO? (INCLUYA PROPINAS Y COMISIONES Y EXCLUYA HORAS EXTRAS, VIÁTICOS Y PAGOS EN ESPECIE.)

Sí 1 No 2

5. EL MES PASADO RECIBIÓ ALGÚN INGRESO ADICIONAL A SU ACTIVIDAD U OTROS TRABAJOS O NEGOCIOS

Sí 1 (pase 35) No 2

6. POR CONCEPTO DE:

Pension- jubilación	1
Subsidios	2
Ayudas en dinero proveniente de otros hogares o situaciones	3
Otros	4

PARTICIPACION EN PROGRAMAS DE ASISTENCIA SOCIAL

7. ¿EN CUANTOS PROGRAMAS DE ASISTENCIA SOCIAL ESTA USTED INSCRITO?

8. ¿CUANTAS PERSONAS DE SU HOGAR ESTAN INSCRITOS EN PROGRAMAS DE ASISTENCIA SOCIAL?

9. ¿PARTICIPA USTED EN ESPACIOS DE BIENESTAR COMUNITARIO?

Siempre	1
Casi siempre	2
Muchas veces	3
Algunas veces	4
Pocas veces	5
Nunca	6

EVALUE DEL 1 AL 5

10. ¿PARA USTED QUE TAN UTIL ES PARTICIPAR EN ESPACIOS DE BIENESTAR COMUNITARIO?

Nada útil	1
Poco útil	2
Suficientemente útil	3
Bastante útil	4
Mas que útil	5

11. ¿PARTICIPA USTED EN ENCUENTROS PEDAGOGICOS?

Siempre	1
Casi siempre	2
Muchas veces	3
Algunas veces	4
Pocas veces	5
Nunca	6

12. ¿PARA USTED QUE TAN UTIL ES PARTICIPAR EN ENCUENTROS PEDAGOGICOS?

Nada útil	1
Poco útil	2
Suficientemente útil	3
Bastante útil	4
Mas que útil	5

13. A. ¿PARTICIPA USTED EN EVENTOS CONVOCADOS POR EL O LOS PROGRAMAS EN LOS CUALES ESTA INSCRITO?

Siempre	1
Casi siempre	2
Muchas veces	3
Algunas veces	4
Pocas veces	5
Nunca	6

14. ¿PARA USTED QUE TAN UTIL ES PARTICIPAR EN EVENTOS CONVOCADOS POR LOS PROGRAMAS?

Nada útil	1
Poco útil	2
Suficientemente útil	3
Bastante útil	4
Mas que útil	5

15. ¿CONOCE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE L O LOS PROGRAMAS EN LOS QUE ESTA INSCRITO?

Si 1 No 2